

Referat, 26. oktober 2023

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 26.10.2023
Sted: Thon Hotel Opera, Oslo
Tid: Kl. 10.00 – 15.00
Møteleder: Hilde Holt

Møtedeltakere: Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg (*digitalt*)
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Elisabeth Wollebek, LFS
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforebundet
Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Guri Brenden, Pasientreiser HF
David Låås, sak 43-2023 og temasak

Forfall:

Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer
Johannes Lofthus, Kreftforeningen

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak (O=orienterings sak, D=drøftingssak)	Oppfølging til saken
42-2023	Godkjenning av referat fra 14. september 2023 Referatet ble godkjent i møtet.	HH		
43-2023	Utvikling av selvbetjeningsløsning: Melde klage og avvik David Låås, leder for teknologiutvikling i Pasientreiser HF gikk gjennom det nye tiltaket som skal settes i gang, og som skal gi mulighet for å melde klage og avvik for rekvirerte reiser. Pasientreiser HF er ansvarlig for å gjennomføre tiltaket. Det skal være to brugerrepresentanter i arbeidet. Disse hentes fra det nye «Fagforum for innbyggertjenester». Innspill fra brukerutvalget: Dette er et pasientsikkerhetstiltak, og svært viktig å få på plass. Dette gjør at tjenestene kan lære av feil som gjøres, på tvers av regioner og helsetjeneste. Brukerutvalget understreker at dette kan være det første nasjonale systemet for avvik og klage. Det er viktig at systemet blir universelt utformet; At det er mulig å melde inn klage utover skriftlig metode. Det ble stilt spørsmål om Helsenorge vil kommunisere med Helseplattformen, noe Pasientreiser HF ikke er kjent med.	DL	O	Presentasjon er vedlagt referatet.
	TEMASAK: KI og Pasientreiser		Temasak	Presentasjon er vedlagt referatet.
44-2023	Status pasientreiseområdet <ul style="list-style-type: none"> Saksbehandlingstid Er nå nasjonalt på 11,1 dag for alle saker. Manuelt behandlede saker har noe lenger tid, som følge av at hele saken behandles manuelt. Nye soner i Møre og Romsdal Går fra 500 til 7 soner 1. november. Det vil føre til at pasienter som før fikk dekket reise med bil, ikke 	HH/GB	O/D	Presentasjon en er vedlagt referatet.

	<p>lenger vil få det, hvis reisen er innenfor én sone. Pasientreiser HF forventer økning i telefoner, og klager som følge av at dette er vanskelig å forstå. Brukerutvalget oppfordres til å spre informasjon som sendes ut fra foretaket.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceerklæring <p>Brukerutvalget understreket behovet for at det kommer en definisjon på når dagen starter og slutter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ny rekvisisjonspraksis <p>Arbeidet med utviklingen er i gang. Oppstart av pilot er fastsatt til 19. februar 2024. Dette vil gjøre det mulig for behandlere å gi en pasient en attest, som varer ett år, på spesielle behov på reisene sine. Attesten vil også kunne brukes i søknaden på Helsenorge, for reiser uten rekvisisjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Når det mangler fastlege i bostedskommunen <p>Så lenge pasient dokumenterer at hen står på en venteliste i egen kommune, vil reisen bli dekket av reiser uten rekvisisjon.</p>			
45-2023	<p>Brukermedvirkning i felleseide foretak</p> <p>Omdanning av brukerutvalget i henhold til nasjonale retningslinjer. Helse Vest har gjort en internrevisjon av brukermedvirkning. Rapporten sendes til brukerutvalgets medlemmer når denne er offentlig. Tor Johnny mener anbefalinger fra rapporten kan være nyttig å bruke når nytt brukerutvalg skal opprettes for Pasientreiser HF. Øystein mener arbeidet med nye retningslinjer gir et formelt grunnlag for å gjøre tilpasninger i generelle retningslinjer. Ønsker at det skal stå «kan ha arbeidsutvalg», og at dette kan vurderes av brukerutvalget. Ønsker at det skal være mulig å sitte i flere brukerutvalg, ikke begrenses til ett. Svein mener arbeidsutvalget må ha en klar instruks og et mandat for å fylle formålet.</p>	GB/alle	D	Se forslag til retningslinjer

	<p>Elisabeth: Hvordan blir den praktiske prosessen? Forslag til nye retningslinjer settes opp som styresak i desember. Pasientreiser HF ønsker gradvis overgang fra nyttår.</p> <p>Hva betyr det når det står «Brukerutvalgets medlemmer skal informere om brukerutvalgets virksomhet»? Dette kan drøftes når retningslinjene er vedtatt, slik at man får en omforent forståelse av innholdet.</p> <p>Geir: Synes retningslinjene er noe uklare. Støtter å ha et arbeidsutvalg, så lenge dette er velfungerende. Synes Brukerutvalget i Pasientreiser HF er velfungerende.</p> <p>Gunvor: Mange gode innspill. Noe i retningslinjene er uklart.</p> <p>Gunnhild: Mål å få til brukerutvalg for alle felleseide foretak. Ønsker det skal være så likt som mulig som for alle foretak. Ønsker å få med: Punkt 5 første kulepunkt: "... virksomhetsområde, vanligvis med en balansert representasjon fra somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling" slik det står i de generelle retningslinjene.</p> <p>Punkt 5.1, andre setning: ønsker at begrepet «vurderes» fjernes. Det er viktig å sikre de nevnte pasientgruppene mulighet til reel brukervedvirkning. Dette er i tillegg prioriterte pasientgrupper, og det er viktig at tjenestene i de felleseide HF har god brukervedvirkning fra pasienter og pårørende innenfor psykisk helsevern, TSB og for eldre.</p> <p>Punkt 9, femte setning: Menes det her at det ikke er mulig å sitte i andre Felleseide Helseforetaks brukerutvalg eller i andre Helseforetaks brukerutvalg eller i Regionale brukerutvalg? Å ha representasjon fra RBU-ene har vist seg viktig for BU Pasientreiser, og Gunnhild tror det vil være nyttig i framtiden også. Pasientreiser HF støtter dette, og redegjorde for mulige habilitetskonflikter som kan</p>			
--	---	--	--	--

	<p>oppstå ved å være medlem i lokale helseforetaks brukerutvalg og et felleseid foretak sitt brukerutvalg. Vedlegg 4, punkt 3: Foreslår at man bare skriver at man følger retningslinjene til Helse Sør-Øst, når det gjelder honorering. Lik praksis er viktig, og en slik løsning sikrer at retningslinjene ikke må revideres ved oppdateringer eller endringer nasjonalt.</p> <p>Antallet medlemmer bør vurderes ut fra at det forventes noe frafall grunnet sårbarhet. Av samme grunn bør det vurderes å oppnevne personlige varamedlemmer i utvalget.</p> <p>Pasientreiser HF tar med alle innspillene til de felleseide foretakene, og informerer styret om tilbakemeldingene som framkom i møtet.</p>			
	<p>Eventuelt</p>			
	<p>Samhandlingsmodell: Fagforum for innbyggertjenester Mandat sendes til medlemmene. Interessenter kan melde seg til Pasientreiser HF, utvelgelsen tas i brukerutvalgsmøtet i desember.</p> <p>Årlig melding Brukerutvalget vil få tilsendt utkast til årlig melding for å gi sine innspill. Tas opp som sak i desember.</p> <p>Ekstern informasjon om pasientreiser Brukerutvalget får tilsendt presentasjonen foretaket har laget for Geir. Foretaket bidrar gjerne med informasjon når utvalgets medlemmer blir bedt om å bidra.</p>			