



**Ny bestillerløsning for pasientreiser
kommer i 2027**



**Oppdatert løsning for reiseattest til
pasienter kommer i november 2026**

Hva blir nytt?

NISSY erstattes av en ny løsning som gir:

Enklere innlogging med HelseID

Hjelp til utfylling i løsningen

Et sikrere system

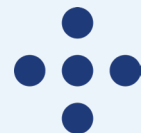
Pasientens behov settes i sentrum

Bedre design gjør det enklere å finne fram

Pasienter kan bestille reiser selv!

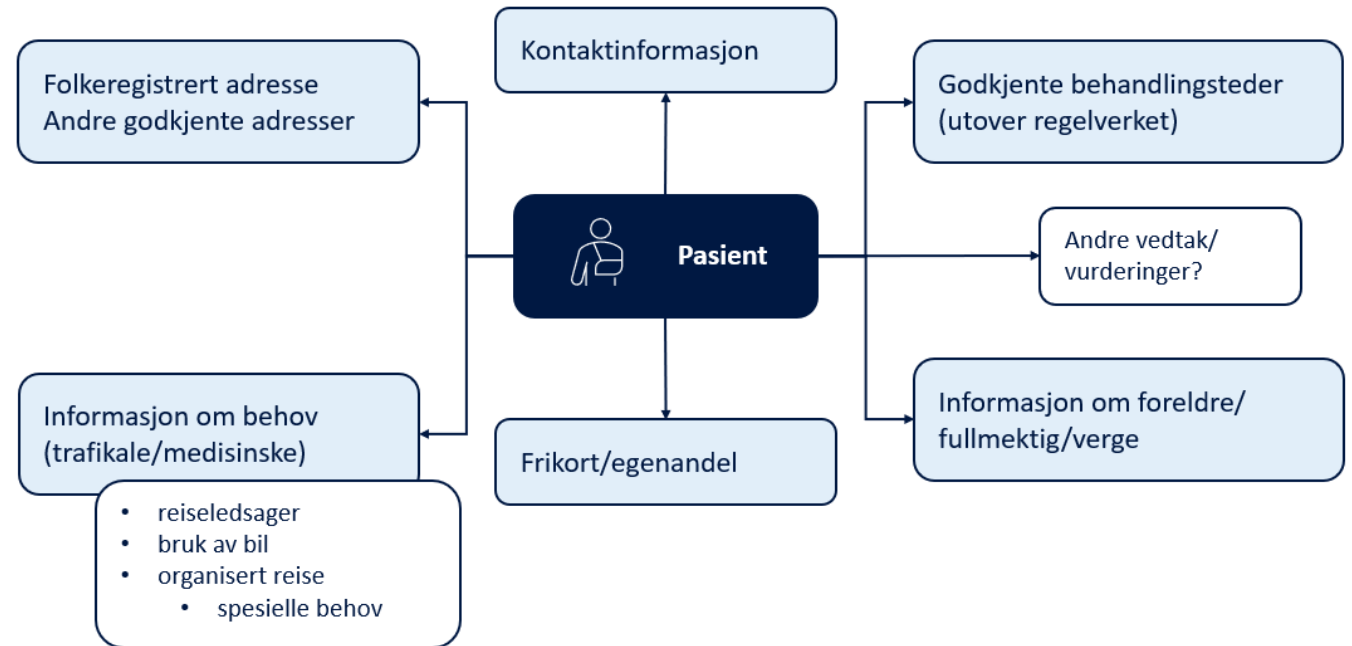


Én reiseattest for pasient



Pasient i sentrum for ny modell

- Hver pasient får én samlet reiseattest (ikke flere overlappende).
- Behandlingssteder knyttes direkte til pasient med egne gyldighetsperioder.
- Spesielle behov lever som selvstendige behov knyttet til pasient (ikke bundet til bestemte behandlingssteder).
- Redusert informasjonskrav for behandlere - kun medisinske vurderinger.
- Saksbehandling og kvalitetssikring som eget steg, før bestilling går til planlegging.



Behandlerens rolle

- Behandler kan legge inn disse medisinske behovene på reiseattesten:
 - reiseledsager
 - reise med privatbil
 - organisert reise
(pasient kan kun legge til reise til behandlingsstedene som er lagt inn)
 - Spesielle behov for tilrettelegging på organiserte reiser
- Én reiseattest med enkel oversikt over pasientens behov, bidrar til at informasjonen er oppdatert
 - Behandler, som kjenner pasienten best, enten over tid eller som sist var i kontakt med pasienten, legger inn eller endrer behovene
- Hendelseslogg viser hvilken behandler som har gjort hva



III. Adobe Stock



[← Tilbake til forsiden](#)

Hav Klang, 120388 12345 (37) M

Bestill reise

Hendelseslogg

Reiseattest (0)

Bestilte reiser (0)

Informasjon om pasienten

Det er ikke lagt til reisebehov for Hav.

Når skal jeg legge til reisebehov?



Legg til medisinsk behov for reiseledsager

Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Legg til



Legg til medisinsk behov for reise med bil

Legg til hvis pasienten har behov for å kjøre selv eller bli kjørt til behandling.

Legg til



Legg til medisinsk behov for organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for transport organisert av Pasientreiser.

Legg til



Legg til tilrettelegging under organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for tilrettelegging under reisen.

Legg til

Usikker på hva pasienten har behov for?

Se veilederen for å vurdere riktig type reisebehov.

Åpne veileder

Foreløpig skisse av hvordan det ser ut når en pasient ikke har noen attesterte behov

Skal være enkelt å få oversikt over hva som kan attesteres



[← Tilbake til forsiden](#)

Ola Nordmann, 120385 12345 (41) Mann

Bestill reise Hendelseslogg

Reiseattest Bestillinger (0) Informasjon om pasienten

Når skal jeg registrere reisebehov?



Medisinsk behov for reiseledsager

Pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Antall ledsagere
1 ledsager

Rediger

12. sep 2026 - 12. mar 2027

Rediger

Avslutt

+ Legg til



Medisinsk behov for reise med bil

Pasienten har behov for å kjøre selv eller å bli kjørt til behandling.

12. sep 2026 - 12. des 2026

Rediger

Avslutt

+ Legg til

Foreløpig skisse av hvordan det ser ut når en pasient har attesterte behov

Skal være enkelt å

- få oversikt over hva som er attestert
- legge til eller forlenge perioder
- avslutte behov



Finn pasient

Søk på fødselsnummer/D-nummer

Søk

Sist valgte pasienter

MEDISINSK ATTEST (86) 177040 97956



Reiser pasienten ofte med pasientreiser?

Opprett reiseattest. Da kan pasienten bestille selv via Helsenorge eller ved å ringe Pasientreiser på 05515.

← [Tilbake til forsiden](#)

MEDISINSK ATTEST, 177040 97956 (86)

 Bestill reise

 Hendelseslogg

Reiseattest

Bestillinger (0)

Informasjon om pasienten



Medisinsk behov for reise med privatbil

Pasienten har behov for å kjøre privatbil selv eller bli kjørt til behandling.

07. okt 2026 –
07. apr 2027

 Rediger

 Avslutt

+ Legg til periode

Legg til reisebehov

Når skal jeg legge til reisebehov? 

Legg til medisinsk behov for reiseledsager



Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Legg til

Hovedregelen for pasientreiser er at, de som kan, ordner reisen selv og søker om reisestøtte på Helsenorge etter reisen.

Pasienter som ikke kan dette på grunn av helsen sin kan få en attest som beskriver hvilke behov de har for tilpasning.

Behandler må beskrive dette behovet.

Behandler kan gi en medisinsk attest som varer inntil ett år – eller bestille en enkeltreise for pasienter som trenger det.

Ny løsning i 2027!

Behandler kan gi pasienten en medisinsk reiseattest

- Attesten varer i inntil ett år, og kan fornyes
- Attesten gjør det mulig for pasienten å bestille reise på Helsenorge, eller på telefon til Pasientreiser
- Attesten gir pasienten mulighet til kjøre egen bil og få dekket parkering og bomutgifter
- Du kan fortsatt bestille en enkeltreise til pasienter som trenger det

 PASIENTREISER Attest og bestilling

Guri Brenden Logg ut

[← Tilbake til forsiden](#)

MEDISINSK ATTEST, 177040 97956 (86)

Bestill reise

Hendelseslogg

Reiseattest

Bestillinger (0)

Informasjon om pasienten



Medisinsk behov for reise med privatbil

Pasienten har behov for å kjøre privatbil selv eller bli kjørt til behandling.

07. okt 2026 – 07. apr 2027

Rediger

Avslutt

+ Legg til periode

Legg til reisebehov

Når skal jeg legge til reisebehov?



Legg til medisinsk behov for reiseledsager

Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Legg til

Én attest for alle behandlingssteder

- Helsepersonell bestemmer hvor attesten gjelder, og hvilke behov pasienten har
- Som fastlege kan du legge til alle pasientens behandlingssteder
- Ansatte i et helseforetak kan legge til steder innenfor dette helseforetaket
- Pasienten finner attesten sin på Helsenorge og kan:
 - bestille reise
 - avbestille reise
 - endre reiseeller ringe inn til Pasientreiser for å få hjelp til bestillingen

☐ Ja ☒ Nei

Pasientreiser kan legge til behandlingssteder og bestille reise, når pasienten ringer 05515. Du kan også legge til behandlingssteder under, slik at pasienten kan bestille reiser selv på Helsenorge:

☐ Fastlegekontoret

☐ St. Olavs hospital

☐ Tannklinikken Sentrum

☐ Trondheim Fysioterapi





Medisinsk behov for reise med privatbil

Pasienten har behov for å kjøre privatbil selv eller bli kjørt til behandling.

07. okt 2026 –
07. apr 2027

 Rediger

 Avslutt

+ Legg til periode

Legg til reisebehov

Når skal jeg legge til reisebehov? ^

i Når skal du legge til reisebehov?

- pasienten reiser ofte
- pasienten skal eller har reist med privatbil eller ledsager på offentlig transport
- pasienten eller noen andre skal bestille og følge opp organiserte reiser

Dette sikrer at riktig transport blir brukt, nødvendig informasjon er tilgjengelig for gjennomføring og risiko for feil eller avvisning reduseres.



1



Legg til medisinsk behov for reiseledsager

Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Legg til



Legg til medisinsk behov for organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for transport organisert av Pasientreiser.

Legg til

2



Legg til tilrettelegging under organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for tilrettelegging under reisen.

Tilrettelegging

Behov for tilrettelegging som legges til i attesten vil være tilgjengelig ved bestilling av pasientreise, og gjelde for alle organiserte reiser.

Alenebil

☐ Pasient kan ikke reise sammen med andre pasienter på grunn av helsen

Allergi

☐ Pasient trenger allergivennlig transport

Barnesete

☐ Bil må ha babystol 0-13 kg/40-75 cm

☐ Bil må ha babystol 9-18 kg/61-105 cm

☐ Bil må ha barnestol 15-25 kg/100-150 cm

☐ Bil må ha barnesete spesial 5-punktssele 15-36 kg

☐ Bil må ha sittepute til barn

3



Ekstra hjelp

☐ Pasient skal ikke etterlates alene

☐ Sjåfør må følge pasient til og fra bilen

☐ Sjåfør må ta med trappeklatrer for å hjelpe pasienten i trapper

☐ Sjåfør må ta med bærestol og ekstra bærehjelp

Innstigning

☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i en lav bil

☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i høy bil

Plassering i bil

☐ Pasient trenger ekstra seteplass *(hele baksetet i personbil eller en to-seter i turvogn)*

☐ Pasient må sitte foran på grunn av helsen

☐ Pasient trenger ekstra god benplass og mulighet for å regulere seterygg

Rullestol/rullator

☐ Har med rullator

☐ Må sitte i rullestol under transport *(rullestol)*

1

- Pasienter kan få reiseattest som gir rett til å få dekket utgifter til bom og parkering når de kjører selv, eller blir kjørt av noen de kjenner.
- Pasienter som ikke kan ordne reisen sin selv, kan få reisen sin tilpasset til sine behov.



Legg til medisinsk behov for reiseledsager

Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Legg til



Legg til medisinsk behov for organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for transport organisert av Pasientreiser.

Legg til

1



Legg til medisinsk behov for reiseledsager

Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Legg til



Legg til medisinsk behov for organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for transport organisert av Pasientreiser.

Legg til

2



Legg til tilrettelegging under organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for tilrettelegging under reisen.

Tilrettelegging

Behov for tilrettelegging som legges til i attesten vil være tilgjengelig ved bestilling av pasientreise, og gjelde for alle organiserte reiser.

Alenebil

☐ Pasient kan ikke reise sammen med andre pasienter på grunn av helsen

Allergi

☐ Pasient trenger allergivennlig transport

Barnesete

☐ Bil må ha babystol 0-13 kg/40-75 cm

☐ Bil må ha babystol 9-18 kg/61-105 cm

☐ Bil må ha barnestol 15-25 kg/100-150 cm

☐ Bil må ha barnesete spesial 5-punktssele 15-36 kg

☐ Bil må ha sittepute til barn

3



Ekstra hjelp

☐ Pasient skal ikke etterlates alene

☐ Sjåfør må følge pasient til og fra bilen

☐ Sjåfør må ta med trappeklatrer for å hjelpe pasienten i trapper

☐ Sjåfør må ta med bærestol og ekstra bærehjelp

Innstigning

☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i en lav bil

☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i høy bil

Plassering i bil

☐ Pasient trenger ekstra seteplass *(hele baksetet i personbil eller en to-seter i turvogn)*

☐ Pasient må sitte foran på grunn av helsen

☐ Pasient trenger ekstra god benplass og mulighet for å regulere seterygg

Rullestol/rullator

☐ Har med rullator

☐ Må sitte i rullestol under transport *(rullestol)*

2

- Pasienter kan få reiseattest som gir rett til å få dekket utgifter til bom og parkering når de kjører selv, eller blir kjørt av noen de kjenner.
- Pasienter som ikke kan ordne reisen sin selv, kan få reisen sin tilpasset til sine behov.



Legg til tilrettelegging under organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for tilrettelegging under reisen.

Tilrettelegging

Behov for tilrettelegging som legges til i attesten vil være tilgjengelig ved bestilling av pasientreise, og gjelde for alle organiserte reiser.

Alenebil

☐ Pasient kan ikke reise sammen med andre pasienter på grunn av helsen

Allergi

☐ Pasient trenger allergivennlig transport

Barnesete

☐ Bil må ha babystol 0-13 kg/40-75 cm

☐ Bil må ha babystol 9-18 kg/61-105 cm

☐ Bil må ha barnestol 15-25 kg/100-150 cm

☐ Bil må ha barnesete spesial 5-punktssele 15-36 kg

☐ Bil må ha sittepute til barn

1



Legg til medisinsk behov for reiseledsager

Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

Legg til



Legg til medisinsk behov for organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for transport organisert av Pasientreiser.

Legg til

2



Legg til tilrettelegging under organisert reise

Legg til hvis pasienten har behov for tilrettelegging under reisen.

Tilrettelegging

Behov for tilrettelegging som legges til i attesten vil være tilgjengelig ved bestilling av pasientreise, og gjelde for alle organiserte reiser.

Alenebil

☐ Pasient kan ikke reise sammen med andre pasienter på grunn av helsen

Allergi

☐ Pasient trenger allergivennlig transport

Barnesete

☐ Bil må ha babystol 0-13 kg/40-75 cm

☐ Bil må ha babystol 9-18 kg/61-105 cm

☐ Bil må ha barnestol 15-25 kg/100-150 cm

☐ Bil må ha barnesete spesial 5-punktssele 15-36 kg

☐ Bil må ha sittepute til barn

3



Ekstra hjelp

☐ Pasient skal ikke etterlates alene

☐ Sjåfør må følge pasient til og fra bilen

☐ Sjåfør må ta med trappeklatrer for å hjelpe pasienten i trapper

☐ Sjåfør må ta med bærestol og ekstra bærehjelp

Innstigning

☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i en lav bil

☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i høy bil

Plassering i bil

☐ Pasient trenger ekstra seteplass *(hele baksetet i personbil eller en to-seter i turvogn)*

☐ Pasient må sitte foran på grunn av helsen

☐ Pasient trenger ekstra god benplass og mulighet for å regulere seterygg

Rullestol/rullator

☐ Har med rullator

☐ Må sitte i rullestol under transport *(rullestol)*

3

- Som behandler kan du oppgi pasientens spesielle behov som gjør at reisen skal tilpasses

Ekstra hjelp

- ☐ Pasient skal ikke etterlates alene
- ☐ Sjåfør må følge pasient til og fra bilen
- ☐ Sjåfør må ta med trappeklatrer for å hjelpe pasienten i trapper
- ☐ Sjåfør må ta med bærestol og ekstra bærehjelp

Innstigning

- ☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i en lav bil
- ☐ Pasient har vansker med å sette seg inn i høy bil

Plassering i bil

- ☐ Pasient trenger ekstra seteplass *(hele baksetet i personbil eller en to-seter i turvogn)*
- ☐ Pasient må sitte foran på grunn av helsen
- ☐ Pasient trenger ekstra god benplass og mulighet for å regulere seterygg

Rullestol/rullator

- ☐ Har med rullator
- ☐ Må sitte i rullestol under transport *(rullestol)*

Du kan gi pasienten en medisinsk reiseattest

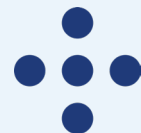
- Attesten varer i inntil ett år, og kan fornyes
- Attesten gjør det mulig for pasienten å bestille reise på Helsenorge, eller på telefon til Pasientreiser
- Attesten gir pasienten mulighet til kjøre egen bil og få dekket parkering og bomutgifter
- Dette kan attesten vise:
 - Behov for ledsager
 - Allergibil
 - Barnesete
 - Ekstra hjelp
 - Lav innstigning
 - Rullestolbehov

The screenshot shows the 'PASIENTREISER Attest og bestilling' page. At the top, there's a breadcrumb 'Tilbake til forsiden' and a patient identifier 'Hav Klang, 120388 12345 (37) M'. Below this are buttons for 'Bestill reise' and 'Hendelseslogg'. A tab bar shows 'Reiseattest (0)', 'Bestilte reiser (0)', and 'Informasjon om pasienten'. A message states: 'Det er ikke lagt til reisebehov for Hav. Når skal jeg legge til reisebehov?'. There are four options to add medical needs, each with an icon and a 'Legg til' button:

- Legg til medisinsk behov for reiseledsager**: Icon of two people. Text: 'Legg til hvis pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.'
- Legg til medisinsk behov for reise med bil**: Icon of a car. Text: 'Legg til hvis pasienten har behov for å kjøre selv eller bli kjørt til behandling.'
- Legg til medisinsk behov for organisert reise**: Icon of a person in a wheelchair. Text: 'Legg til hvis pasienten har behov for transport organisert av Pasientreiser.'
- Legg til tilrettelegging under organisert reise**: Icon of a person in a wheelchair. Text: 'Legg til hvis pasienten har behov for tilrettelegging under reisen.'

At the bottom, there's a section 'Usikker på hva pasienten har behov for?' with the text 'Se veilederen for å vurdere riktig type reisebehov.' and a button 'Åpne veileder'.

Reiseledsager som eget behov



Dagens situasjon ivaretar ikke reiseledsager som eget behov

Pasientens behandler skal bekrefte at det er behov for ledsager på reise av medisinske eller behandlingsmessige grunner.

- I dagens løsning for reiseattest er ikke reiseledsager noe som kan attesteres alene, men noe som legges på en attest for organisert reise eller reise med privatbil.
- Betyr blant annet at **behandler ikke har mulighet til å attestere for at pasienten har behov for reiseledsager ved reise med offentlig transport.**
- Slik attest må sendes til pasient i dokumentform, og pasienten må legge denne ved søknader om reisestøtte for å få igjen penger for reiseledsager.



III. Adobe Stock



Etter endringene er reiseledsager et eget behov

Medisinsk behov for reiseledsager blir skilt ut som et eget behov i ny løsning.

Hva det betyr at behovet er attestert:

- **Bare behov for reiseledsager:** Reisestøtte dekkes for både pasient og reiseledsager ved reise med offentlig transport

Hva behovet betyr i kombinasjon med andre behov:

- **Behov for reiseledsager og behov for reise med privatbil:** Eventuelle ekstra utgifter for reiseledsager støttes, for eksempel ved behov for overnatting, eller flere passasjerer i bil ved reise med ferje
- **Behov for reiseledsager og behov for organisert reise:** Pasient kan få med ekstra passasjer i drosje eller på reise med fly (eller annen organisert reise)



III. Adobe Stock



←

Tilbake til forsiden

Hav Klang, 120388 12345 (37) M

Bestill reise

Hendelseslogg

Reiseattest (1)

Bestillinger (0)

Informasjon om pasienten

Når skal jeg registrere reisebehov?

Medisinsk behov for reiseledsager

Pasienten har behov for ledsager som kan følge pasienten på offentlig transport, i bil eller på organiserte reiser.

1 ledsager

Barnet er under 18 år, og kan derfor ha med 1 ledsager på pasientreiser.

2 ledsagere

1. juli 2026 - 1. januar 2027

Rediger

Slett

+ Legg til periode

Medisinsk behov for reise med bil

Skisse for å illustrere ledsagerbehov

- Det skal være mulig å registrere inntil 2 ledsagere
- Pasienter under 18 år kan alltid ha med seg 1 ledsager på pasientreiser

(Siden dette kun er en illustrasjon, stemmer ikke pasient-informasjonen øverst med at dette er en pasient under 18 år)

Veiledning ligger i løsningen

Usikker på hva pasienten har behov for?

Se veilederen for å vurdere riktig type reisebehov.

Åpne
veileder



Enklere visning av behov for organisert reise

Behandlere (og Pasientreiser) skal enkelt få oversikt over:

- Pasientens behov
- De behandlingsstedene pasienten kan bestille reise til selv
- Periodene dette gjelder for

Behandlingsstedene blir liggende i en liste over behandlingssteder som det er attestert for og som pasienten kan bestille reise til, under behovet for organisert reise, med periodene det gjelder for.

Det kan være flere perioder per behandlingssted.

The screenshot shows the 'PASIENTREISER' web application interface. At the top, it says 'Attest og bestilling'. Below this, there's a navigation bar with 'Tilbake til forsiden'. The user is identified as 'Hav Klang, 120388 12345 (37) M'. There are buttons for 'Bestill reise' and 'Hendelseslogg'. Below these are tabs for 'Reiseattest', 'Bestillinger (0)', and 'Informasjon om pasienten'. A section titled 'Når skal jeg registrere reisebehov?' contains three main items: 1. 'Medisinsk behov for reiseledsager' with a description, dates '4. mai 2026 - 4. mai 2027', '1 ledsager', and buttons 'Rediger' and 'Arkiver'. 2. 'Medisinsk behov for reise med bil' with a description, dates '4. mai 2026 - 4. mai 2027', and buttons 'Rediger' and 'Arkiver'. 3. 'Medisinsk behov for organisert reise' with a description, dates '1. juni 2026 - 1. juni 2027', and buttons 'Rediger' and 'Arkiver'. Below these is a section 'Behov for tilrettelegging' with a description and a button 'Legg til behov'. At the bottom, there's a section 'Usikker på hva pasienten har behov for?' with a description and a button 'Åpne veileder'.

Skisse (ikke endelig løsning)

Behandlingssteder som kan legges inn

Hvilke behandlingssteder hver enkelt behandler kan legge inn, styres av [Retningslinjer for attestering og bestilling av pasientreiser, punkt 2.2.3](#)

- Alle behandlere (og andre som kan gjøre noe på behandlers vegne) kan se og velge behandlingssteder en selv er tilknyttet.
- Behandlere i et helseforetak kan se og velge behandlingssteder en selv er tilknyttet, og andre avdelinger i samme helseforetak.
- Fastleger se og kan velge behandlingssteder en selv er tilknyttet og alle andre behandlingssteder. Fastleger kan i tillegg attestere for at behovet gjelder alle behandlingssteder.

