

Referat 14. september 2023

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 14.09.2023
Sted: Thon Hotel Opera, Oslo
Tid: Kl. 10.00 – 15.00
Møteleder: Hilde Holt

Møtedeltakere:

- Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
- Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg, deltok digitalt
- Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg
- Dag Utnes, FFO, prostatakrefteforeningen
- Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer
- Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
- Elisabeth Wollebek, LFS
- Svein Helgesen, Pensjonistforbundet
- Johannes Lofthus, Kreftforeningen
- Unn Tone Forfang, FFO, Blindedeforbundet, deltok digitalt
- Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
- Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Guri Brenden, Pasientreiser HF
Rita Kilvær, Pasientreiser HF, sak 37-2023

Forfall:

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak (orienteringssak, drøftingssak)
33-2023	Godkjenning av referat fra 20. april 2023 Referatet godkjennes	HH	
34-2023	<p>Status pasientreiseområdet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppfølging: Saksbehandlingstid Det er en positiv utvikling i saksbehandlingstiden. Det er forventet at måltallet på 11 dager nasjonal saksbehandlingstid nås innen første halvdel av oktober. Denne styresaken viser regional saksbehandlingstid, som kan variere noe utfra den enkelte sakens innhold. Men foretaket understreker at saker behandles i én nasjonal kø. • Innføring av service-parameter for ventetid Får det konsekvenser når målene ikke følges i serviceerklæringen? Får det konsekvens når tidsperspektivene brytes? En serviceerklæring er et ønske om hva området har som mål å oppnå, det fører ikke til konkrete konsekvenser. Brukerutvalget ønsker at det skal brukes begreper som «skal» og «vil» i serviceerklæringen, for å forplikte helseforetakene i større grad. Brukerutvalget synes teksten om ventetid er vanskelig å forstå. Brukerutvalget mener uklar organisering fører til at serviceerklæringen blir pulverisert. • Ny rekvisisjonspraksis Tiltaket har blitt utsatt, oppdatert plan er at pilot for å bestille reise for pasienter planlegges til første del av 2024. Utviklingen er i gang, og tidsplanen er i rute. Milepælplan sendes til brukerutvalget når denne er klar. Brukerutvalget understreker behovet for en tillitsbasert ordning. Brukerutvalget ønsker visning av statistikk på misbruk av reiser uten rekvisisjon. Pasientreiser HF tar med statistikk som viser ulike misbruk innen reiser uten rekvisisjon til neste møte. Brukerutvalget er opptatt av at løsningen må markedsføres for å gjøres kjent både for behandlere og pasienter, og viser til at det finnes midler som helsefeltet har tilgang til å søke på. 	HH/GB MS/ØK/ alle	O
35-2023	Orientering om brev fra FFO Troms og Finnmark Brevet som er sendt Helse- og omsorgsdepartementet støtter notatet som er sendt fra brukerutvalget vedr. satsene for området.	HH	O
36-2023	Videreutvikling av brukerundersøkelser for pasientreiseområdet Spørsmålene ble sendt medlemmene før sommeren. Brukerutvalget ber spesielt om at reiser for brukere med spesielle behov tas med i målingene. Pasientreiser HF tar innspillet med til utvikling av nye undersøkelser. Brukerutvalget mener brukerundersøkelser må ses i sammenheng med serviceerklæringen.	GB/alle	O

	<p>Prioriterte spørsmål fra brukervalget:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Går transporten utover behandlingssituasjonen din, enten økonomisk, eller på annen måte. 2. Har du opplevd noe negativt på reisen? 3. Har du vært urolig for økonomisk påvirkning som følge av at du må reise til behandling? 4. Kartlegge andel brukere som blir kjørt privat og ikke bruker et tilbud fra Pasientreiser? 5. Følte du deg trygg på reisen? 6. Stille spørsmål om hvorfor en bruker har en reise med rekvisisjon eller en reise uten rekvisisjon. <p>Brukerutvalget legger vekt på at spørsmålene må ta hensyn til personvernet. Brukerutvalget ønsker også å få tall på de som har en rettighet, men som ikke bruker ordningen.</p>		
37-2023	<p>Brukerutvalgets innspill til oppdragsdokument 2024 Oppdragsdokument 2023 ligger her.</p> <p>Rita Kilvær deltok i møtet. Hun startet med gjennomgang av oppdragene som er gitt for 2023, med status per oppdrag. Deretter gikk hun gjennom mulige oppdrag for 2024 (se presentasjon).</p> <p>Innspill fra brukervalget:</p> <p>«Helhetlig pasientforløp» betyr digital samhandling: Legen skal ikke måtte logge seg ut av DIPS for å gå over i NISSY. Brukerutvalget etterlyser at en reise skal være en del av behandlingsforløpet, mener dette burde tydeliggjøres i oppdragsdokumentet.</p> <p>Mener det overordnede styringsbudskapene ikke er ivaretatt i oppdragsdokumentet. Ønsker fokus spesielt på reisetid til behandlingsstedene.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ønsker strategi som styrker psykiatri- og rusfeltet, det er stort fokus på somatikk. 2. Hvordan skal pasienter kunne transportere alle fremtidig eldre uten tilgang på ledsagere? Kan kunstig intelligens (KI) brukes til dette? Ønsker fokus på mulighetene digitale og KI løsninger kan tilby. 3. Mener det er hensiktsmessig med en felles veiledningstjeneste på tvers av helsetjenesten. 4. Ønsker at eierstruktur og økonomi burde samles. Pasientreiser burde samles i ett felleseid foretak, så lenge økonomi fordeles per helseforetak vil det være vanskelig å oppnå ønskete nasjonale resultater og likhet. <p>Innspillene som kommer fra brukervalget legges inn i styresaken som skal opp 18. september.</p> <p>Utvikling på Helsenorge: Vedtak bør være integrert i løsningen, og ikke en pdf-fil slik det er i dag.</p>	RK/alle	D
38-2023	<p>Status videreutvikling av brukermedvirkning i felleseide helseforetak</p> <p>Brukerutvalget ser det som svært positivt at alle de felleseide foretakene sikrer brukermedvirkning i tråd med de nasjonale retningslinjene for brukermedvirkning. Brukerutvalget ønsker å motivere til å få ungdomsrepresentanter inn i utvalget, og vil oppfordre</p>	HH	O

	organisasjonene til oppnevne ungdom til brukerutvalget. Pasientreiser HF skal ikke ha et eget ungdomsutvalg.		
39-2023	<p>Saker til styremøtet 18. september Gjennomgang av styresaker. Styresakene ligger på pasientreiser.no. Temasaken om KI kan også være aktuell for brukerutvalget.</p> <p>Helse- og omsorgsdepartementet har gitt en avklaring på rett til dekning av reise til fastlege, brevet er lagt ved referatet. Betydningen for Pasientreiser legges fram i egen sak i oktober.</p>	HH	O
40-2023	<p>Diverse oppfølging fra BU i juni Se presentasjon, og eget vedlegg med tekst fra saksbehandlingsveilederen.</p>	alle	D
41-2023	<p>Sak til brukerutvalget, innsendt av pasient Brukerutvalget i Pasientreiser HF har lest henvendelsen, men vil informere om at enkeltsaker ikke skal behandles i brukerutvalget. Brukerutvalget ønsker å oppfordre til at henvendelsen sendes til gjeldende helseforetak. Brukerutvalget ber om at Pasientreiser HF svarer på generelt grunnlag. Brukerutvalget ber Pasientreiser HF vurdere om det er mulig å tildele storbrukere faste saksbehandlere. Brukerutvalget har tidligere i år sendt et brev til Helse- og omsorgsdepartementet om ordningen, som legges ved til pasienten. Brukerutvalget presiserer at pasient- og brukerombud kan bistå i å rette klager til rette instans innen helseområdet.</p>	alle	D
	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> Sak fra Line: En lege har laget en bekreftelse som sier at en pasient kan kjøre til og fra behandler med egen bil. I vedtaket har pasienten fått avslag på tilleggsutgifter ved bruk av egen bil, fordi begrepet «helsemessig behov» ikke er brukt i dokumentasjon. Pasientreiser HF tar med innspillet tilbake til avdelingen for reiser uten rekvisisjon. 		