

## Referat, 14. juni 2023

### Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 14.06.2023  
Sted: Thon Hotel Opera, Oslo  
Tid: Kl. 10.00 – 15.00  
Møteleder: Hilde Holt

Møtedeltakere: Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg  
Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg (*deltok digitalt*)  
Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg  
(*deltok på deler av møtet*)  
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen  
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer  
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS  
Elisabeth Wollebek, LFS  
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet  
Johannes Lofthus, Kreftforeningen  
Leif Birger Mækinen, vara Helse Nord RHF brukerutvalg,  
Vidar Myren, vara Helse Vest RHF brukerutvalg

Hilde Holt, Pasientreiser HF  
Guri Brenden, Pasientreiser HF  
Mari Eia Bringedal, Pasientreiser HF

#### **Forfall:**

Unn Tone Forfang, FFO, Blindedeforbundet  
Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg  
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet  
Kirsten Refnes, Pensjonistforbundet, vara (var innkalt for Gunvor)

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Vedlegg/oppfølging
25-2023	Referat fra møtet 20. april 2023 ble godkjent.	HH	
26-2023	<p><b>Status pasientreiseområdet</b> Gjennomgang av virksomhetsrapporten, som også er styresak 15. juni.</p> <p><b>Saksbehandling</b> Saksbehandlingstiden er fortsatt høyere enn ønsket måltall. Foretaket har ressursutfordringer, og det er satt inn tiltak for å utbedre dette.</p> <p>Brukerutvalget har erfart at det gis god melding når saken er forsinket. Noen erfarer at det er ønskelig for de som får denne meldingen at de vet hvor stor forsinkelsen er. Dette er utfordrende fordi saksbehandlingstiden avhenger av innholdet i søknaden.</p> <p>Foretaket tar dette med tilbake til avdelingen som har ansvaret, og ber om at det ses på mulighet for å inkludere dette i forvaltningsmeldingen.</p> <p>Brukerutvalget ber uansett om en ny gjennomgang av informasjon om forsinket søknadsbehandling. Både hvor informasjon gis, og på hvordan. Pasientreiser HF orienterer i neste møte.</p> <p><b>Bruk av selvbetjeningsløsning</b> Hva skyldes nedgang i mai hos flere helseforetak? Pasientreiser HF tar med seg dette tilbake og ber om forklaring på dette.</p> <p><b>Status idriftsettelse av serviceparametere</b> Brukerutvalget løfter sak etter sommeren.</p>	HH	<p><a href="#">Styresaker 2023 - Pasientreiser HF</a></p> <p>Informasjon følges opp i møte med brukerutvalget 14.09.</p> <p>Følges opp i møte med brukerutvalget 14.09.</p>
27-2023	<p><b>Ny rekvisisjonspraksis</b> Pasientreiser HF er usikre på om pilot for arbeidet kan lanseres tredje kvartal. Utviklingen er forsinket.</p> <p>Foretaket ser derfor på alternative løsninger for sikre fremdrift som planlagt.</p>	HH	<p><a href="#">Se orientering i styresak 25-2023</a></p>

28-2023	<p><b>Informasjonspakker, ny rekvisisjonspraksis</b></p> <p>Mari fra Pasientreiser HF gikk gjennom informasjonspakker for pilotarbeidet. Brukerutvalget understreker behovet for at informasjon skal ivareta rettigheten til pasientene, ikke stå til hinder for at pasienter får det de har rett til.</p>	MEB	Se felles-presentasjon.
29-2023	<p><b>Saker til styremøtet 15. juni</b></p> <p>Agenda ble gjennomgått. Noen temasaker kan også tas i Brukerutvalget.</p>	HH	<a href="#">Styresakene ligger tilgjengelig på pasientreiser.no</a>
30-2023	<p><b>Tema fra årshjulet:</b></p> <p>Eva Jenshaas, kreftsykepleier og kontakt for barn som pårørende ved UNN, deltok i saken. Regelverket knyttet til pårørende og ledsagerrettigheter: Hvilke mulighet for å få innsikt i reiser de er ledsager og pårørende for pasienter for, Vanskelig for barn som er pårørende for pasienter (søsken, foresatte) som er alvorlig syke</p> <p>Eva Jenshuus deltok i saken, hun er kreftsykepleier ved UNN. Et grensesnitt mellom pårørende, pasienter og Pasientreiser som er komplisert. Vanskelig å forstå reglene. De som er i en krise synes det er vanskelig å forstå regelverket.</p> <p>Alle partene kan gjøre feil:  Helsepersonell  Pasienter og pårørende  Pasientreiser</p> <p>Det kan også være ulik praktisering av §19a i landet.</p> <p>Er det mulig å se hvilket foretak som har rekvirert reisen? Og hvilken paragraf brukes i rekvireringen?  Kan det være en sak for Helsetilsynet?</p> <p>Eva J. anbefaler at brukerutvalget ser på informasjonen som ligger på UNN sine nettsider.</p>	GB/EJ	<p>Se presentasjon med saksnummer 30-2023, to vedlegg.</p> <p>Pasientreiser HF sjekker hva slags statistikk vi har tilgang til. Sender over informasjon om barn som pårørende fra nettsider og hva slags informasjon som er tilgjengelig for saksbehandlere. Finne andel klagesaker til Statsforvalter innen emne, og legge fram til neste gang saken skal opp.</p>

	<p>Geir har sjekket antall treff på oppslag for barn som pårørende per helseregion. Tallene ser slik ut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helse Norge 913 treff</li> <li>• Helse Nord 888 treff</li> <li>• Helse Midt 268 treff</li> <li>• Helse Sør-Øst 765 treff</li> <li>• Helse Vest 315 treff</li> </ul> <p>Brukerutvalget setter sammen en arbeidsgruppe med Gunnhild og Johs som ser på hva som kan gjøres framover for å lette informasjonen på området.</p>		Saken løftes på nytt i løpet av høsten.
<b>31-2023</b>	<p><b>Status for arbeidet med videreutvikling av brukermedvirkning i felleseide helseforetak</b></p> <p>Arbeidet pågår. Pasientreiser HF informerer når vi vet mer.</p>	<b>HH/GBL</b>	
<b>32-2023</b>	<p><b>Informasjon om arbeid for å videreutvikle brukerundersøkelser for pasientreiseområdet</b></p> <p>Gjennomgang av arbeidet som er gjort, og tilhørende anbefalinger. Spørsmål til neste nasjonale undersøkelse tas i neste møte med brukerutvalget. Brukerutvalget forbereder seg ved å lese gjennom vedlegg til rapport som viser alle spørsmål i dag. Alle prioriterer de fem viktigste spørsmålene, ev. gi forslag til nye spørsmål de mener er viktige å få inn.</p>	<b>SH/GBL</b>	Brukerutvalgets representanter går gjennom spørsmål som stilles i dagens undersøkelse og prioriterer de fem viktigste til ny versjon.
	<b>Eventuelt</b>		
	<p><b>Møtedatoer</b></p> <p>Når møtedato er satt, fastholdes denne, uavhengig av om det ikke passer for alle.</p>	<b>alle</b>	