

Protokoll, 11. september 2025

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 11.09.2025
Sted: Leirvollen 23, Skien
Tid: Kl. 09.30-15.00
Møteleder: Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF
brukerutvalg

Møtedeltakere: Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Anders Johnsen, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Ola Arnfinn Loe, Helse Nord RHF brukerutvalg
Lilli-Ann Stensdal, brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
Tahar Haddad, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Guri Brenden, Pasientreiser HF
Mari Eia Bringedal, Pasientreiser HF

Kristina Hedeman, sak 33-2025
Per Monstad Halvorsen, sak 34-2025 og sak 35-2025
Kjetil Dahl, sak 36-2025

Kjetil Dahl, Kristine Gulløy og Kristina Hedeman viser avdelingene for reisestøtte og organiserte reiser

Forfall:

Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak	Oppfølging
	I forkant av møtet fikk brukerutvalget omvisning i Pasientreiser HF sine lokaler.	EH/KH/ KD		
32-2025	Protokoll fra møtet 19.06.2025 ble godkjent.	TJA	V	
33-2025	Informasjon og status om utvikling av Nasjonal løsning for planlegging og optimering (av organiserte pasientreiser) <i>Ved en feil var ikke saksunderlag sendt ut med agenda. Dette ble ettersendt i møtet.</i> Teamleder Kristina Hedeman gikk gjennom oppstart av utviklingsarbeidet. Brukerutvalget ble bedt om å gi forslag til aktuelle brukere som kan bli kontaktet av de som skal utvikle ny løsning for organiserte reiser. Brukerutvalget gir innspill også om at transportører og de som skal håndtere nytt system blir intervjuet. I styresaken er det viktig at brukerbegrepet presiseres, hvem er brukeren? Brukerutvalget blir den formelle kanalen for brukermedvirkning.	KH	V	Brukerutvalget bes om å gi fem navn på pasienter som kan gi informasjon til arbeidet.
34-2025	Foretakets rapportering, 2. tertial Brukerutvalget ønsker å se høyere brukstall på attesteringsløsning.	PMH	O	
35-2025	Brukerutvalgets innspill til Oppdragsdokument 2026 Brukerutvalget peker på utfordringen ved at flere områder i landet står uten transportøravtaler. Det kan være vanskelig for pasientgrupper å legge ut store kostnader for å søke om å få igjen fra Pasientreiser. Viktigste oppdrag for 2026: Ønskelig å få inn at Pasientreiser ikke bare en logistikk- og teknologibedrift, men avgjørende for om behandlingen oppleves bra eller dårlig. Ønskelig at dette blir slått fast i oppdragsdokumentet. Systemene må være enkle og pålitelige. Helt av gjørende for pasientgruppene.	PMH	V	
36-2025	Informasjon fra avdeling for reisestøtte	KD	O	

	- Forsøksordning i Helse Nord Det ble gitt informasjon om ordningen og bakgrunn for piloten, som startet 15. august, i møtet. Kjetil Dahl vil komme tilbake til brukerutvalget med tall i neste møte. - Status misbruk av søknadsordning Saken er politianmeldt. Dette gjelder et større antall personer som urettmessig har søkt om reisestøtte til behandlinger som ikke har funnet sted. Dette er noe Pasientreiser HF har svært lite erfaring med. Ordningen for reisestøtte er tillitsbasert, og slike saker bør ikke danne presedens for ordningen framover i tid. Avdeling for reisestøtte har innført tiltak for å unngå at lignende misbruk skal skje igjen. Pasientreiser HF ønsker også å utrede om en kobling til «Timeavtaler» på Helsenorge kan være forebyggende for misbruk. - Saksbehandlingstid Det ble informert om saksbehandlingstid og årsak til periodevis høyere saksbehandlingstid enn måltallet. Avdeling for reisestøtte har lagt ned en innsats for å nå måltallene etter avholdt sommerferie.			
37-2025	Status: Ny løsning for bestilling av reiser (ny rekvisisjonspraksis) Bruksstatistikken ble gjennomgått, inkludert helseregionenes tilbakemeldinger på hva som fungerer med løsningen og utrullingsstatus til behandlingsstedene. Kommunikasjonsplan for høsten ble gjennomgått i møtet. Geir Strømsholm løfter inn en sak til LSU for å understreke behov for innsats i regionen på området. Anders Johnsen tar det med i regionalt brukerutvalg i Helse Midt-Norge. Brukerkontorene ved sykehusene kan få informasjonsmateriell til utdeling til pasienter.	MEB	V	
38-2025	Møteplan for 2026 Møteplanen ble vedtatt i møtet.	HH	V	Foretaket kaller inn til kommende møter i outlook så

				snart som mulig.
39-2025	Henvendelse fra Changing Places Nordic Brukerutvalget tar saken til orientering.	TJA	V	
40-2025	Orientering fra samhandlingsarenaer v/representanter fra brukerutvalget • Samarbeidsforum • Fagforum for innbyggertjenester • Brukerundersøkelser	GS/SEF	V	
41-2025	Valg til verv i brukerutvalget • Nestleder i brukerutvalget 2025-2027 Anders Johnsen velges som nestleder i brukerutvalget med to års varighet. • Medlem i fagforum for innbyggertjenester Gunvor Riim Opedal og Tahar Haddad velges som representanter i fagforum for innbyggertjenester med ett års varighet. • Medlemmer i Samarbeidsforum Geir Strømsholm og Unn Tone Forfang Jenssen velges som representanter i Samarbeidsforum med ett års varighet.	TJA	V	
42-2025	Deltaker til møte med RHF-brukerutvalg og felleseide brukerutvalg i Bodø 7. oktober Lilli-Ann Stensdal meldes på til møtet i Bodø.	TJA	V	
	Eventuelt Kan foretaket vurdere å anskaffe et system for å ivareta innkalling og saksdokumenter bedre, enn som utsendelser på e-post?			Foretaket lager en side på intranett med informasjon om møtene, og saksunderlag.