

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret i Pasientreiser HF	18/09/2023

SAK NR 34-2023**Oppdragsbeskrivelse for behovs- og gevinstanalyse for en planleggings- og optimaliseringsløsning****Forslag til vedtak:**

1. Styret godkjenner oppdragsbeskrivelsen for en behovs- og gevinstanalyse av en planleggings- og optimaliseringsløsning og oppstart av analysen.
2. Styret forutsetter at tiltaket finansieres innenfor en kostnadsramme på 3,3 millioner kroner eks. mva.
3. Styret ber om at vedlagte utkast til AD-møtesak der det bes om midler til gjennomføring av oppdraget oppdateres med de innspill som framkom i møtet, og gir styreleder fullmakt til å slutføre saken.

Skien, 11. september 2023

Rita Kilvær
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Prosjektet ny planleggings- og optimaliseringsløsning for reiser med rekvisisjon ble avsluttet desember 2021. I etterkant av avslutningen ble det gjennomført en ekstern evaluering utført av Transcendent Group. Evalueringen avdekket en kompleks årsakssammenheng og pekte på flere viktige læringspunkter. I oppdragsdokumentet for 2022 ble Pasientreiser HF bedt om å gjennomføre en oppdatert analyse av behovet for og mulige gevinster av et planleggings- og optimaliseringsverktøy. Videre fikk foretaket i oppdragsdokumentet for 2023 en bestilling om å gjennomføre en kartlegging av arbeidsprosesser innenfor reiser med rekvisisjon som kunne danne grunnlag for dimensjonering av en slik løsning.

I denne saken fremlegges oppdragsbeskrivelse for arbeidet som er basert på et forslag fra SINTEF, som Pasientreiser HF anbefaler at bistår i gjennomføringen av analysen. I oppdragsbeskrivelsen fremkommer hovedtrekkene i hva som skal analyseres, hvordan dette skal gjennomføres, organisering og kostnader knyttet til arbeidet.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

Analysen som planlegges vil dekke helheten i bestillingene gitt Pasientreiser HF. Arbeidet ledes av avdelingsleder i reiser med rekvisisjon i Pasientreiser HF. SINTEF bidrar med forskningsressurser og analytikere, som sammen med analyseressurser i Pasientreiser HF utgjør analysegruppen. Pasientreiser i helseforetakene vil bidra i intervjuer for å kartlegge arbeidsprosesser med mer.

Kartleggingen av arbeidsprosessene innenfor reiser med rekvisisjon har til hensikt å avdekke muligheter og begrensninger som kan danne grunnlag for dimensjonering av en mulig felles planleggings- og optimaliseringsløsning. Det vil videre lages en simuleringsmodell med ulike scenarier der utfordringer, behov, mulighetsområde og potensielle kvalitative og kvantitative gevinster testes.

Det er viktig for Pasientreiser HF og pasientreiseområdet at arbeidet med en ny mulig planleggings- og optimeringsløsning er basert på grundige kartlegginger og analyser i forkant av eventuell oppstart. Følgende er hentet fra tiltak og læringspunkter etter evalueringen:

Standardisering av arbeidsprosesser i forkant av utvikling, er vesentlig for å kunne lykkes i et eventuelt nytt system for planlegging og optimalisering av pasientreiser.

Utarbeidelse av en ny løsning bør deles opp i mindre delprosesser for å skjerpe fokus på standardisering av delprosesser. Dette vil redusere risikoen for helseforetakene, og sikre at en får løsningen raskere i drift og startet gevinstrealisering. Det blir viktig å se til smidig utvikling hvor man definerer minste brukbare produkt, standardiserer nødvendige arbeidsprosesser, utvikler og setter løsningen i drift. I tillegg bør fokus være på videreutvikling av løsningen, parallelt med at man gjentar løpet med neste arbeidsprosess. En slik tilnærming vil redusere risiko, samt sikre at gevinstene hentes ut raskere. Standardiseringsbehov innenfor pasientreiseområdet anbefales initiert gjennom likelydende oppdrag for Pasientreiser HF og øvrige helseforetak i fremtidige utviklingstiltak.

Denne analysen vil gi et kunnskapsgrunnlag om hvor gevinstene ligger og hvilke arbeidsprosesser som kan danne grunnlag for et fremtidig planleggings- og optimeringsverktøy, i tråd med læringspunktene over.

For å sikre kvalitet i analysen legges det til rette for at pasientreisekontorene i helseforetakene deltar i arbeidet med relevante og tilstrekkelig ressurser. Det vil bidra til at SINTEF får nødvendig datagrunnlag for sine modeller og analyser.

Behovs- og gevinstanalysen planlegges gjennomført over 12 måneder med oppstart høsten 2023, og til en total kostnad på 3,3 millioner kroner eksklusive merverdiavgift. Kostnadene for 2024 er estimert til 2 millioner kroner og var ikke inkludert i rammene for ØLP for 2024. I ØLP for 2024, jf. sak 13-2023, *ØLP 2024 til 2027*, er det beskrevet stor usikkerhet relatert til investering i ny planleggings- og optimaliseringsløsning og forespeilet at foretaket eventuelt vil søke spesifikt om lån for å gjennomføre et slikt oppdrag, se vedlagte sak til AD-møtet.

Hovedleveransen etter arbeidet er en rapport som beskriver funnene i kartleggingen av arbeidsprosessene og resultatene av analysene. I tillegg skal SINTEF publisere en vitenskapelig artikkel. Resultatet av analysen vil bli et viktig underlag i en eventuell anskaffelse av en ny planleggings- og optimaliseringsløsning.

3. Administrerende direktørs anbefalinger

Administrerende direktør mener at behovs- og gevinst analysen er et viktig bidrag i å svare på bestillingene gitt i oppdragsdokumentene fra 2022 og 2023. Ved å bruke SINTEF sine forskningsressurser får pasientreiseområdet tilgang til kompetanse som gir et kunnskapsbasert grunnlag for videre arbeid med planlegging og optimering. Gitt styrets tilslutning vil administrerende direktør rapportere fremdrift og resultater.

Vedlegg:

- *Sak til AD-møtet angående behovs- og gevinstanalyse for en planleggings- og optimaliseringsløsning*
- *Oppdragsbeskrivelse behovs- og gevinstanalyse for en planleggings- og optimaliseringsløsning _ver 0.9*