

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Pasientreiser HF	18/09/2023

SAK NR 35-2023

Mandater fagfora i ny samhandlingsmodell

Forslag til vedtak:

1. Styret stiller seg bak foreslått samhandlingsmodell.
2. Styret godkjenner mandater for fagforaene i samhandlingsmodellen.

Skien, 11. september 2023

Rita Kilvær
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Etter gjennomgang av eierstyringen av de felleseide helseforetakene våren 2021, ble det foreslått endringer i den faglige og operative samordningen mellom helseforetak, regionale helseforetak og de felleseide helseforetakene. Med bakgrunn i felles styresak i RHF-ene om videreutvikling av eierstyringen av de felleseide helseforetakene, ba eier Pasientreiser HF om å kartlegge foretakets kundeforum og eksisterende nettverksfora.

Nytt mandat for kundeforumet (Samarbeidsforum) og konseptuell modell for ny samhandlingsmodell ble behandlet av styret i foretaket 8. desember 2022, jf. sak 53-2022, Forslag til ny samhandlingsmodell og styring av utviklingstiltak innenfor reiser med rekvisisjon, og deretter oversendt AD-møtet som bestilt.

Styret ba om at endelig modell med tilhørende mandater for fagforum legges frem for styret i løpet av 2023, da det etter endringer i eierstyringen nå er styret som beslutter fagforaenes mandater. Samarbeidsforum har gjennom året jobbet videre med modellen og mandatene for fagforumene, med arbeid i regionene og Pasientreiser HF mellom møtene. Den oppdaterte samhandlingsmodellen og mandater legges fram for styret i denne saken.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

Pasientreiser HF har i samarbeid med Samarbeidsforum utarbeidet en oppdatert modell for samhandling på pasientreiseområdet. Som beskrevet i styresak 53-2022, var det noe usikkerhet rundt antall fagfora. Ett av målene med den nye modellen var å redusere antall ressurser som involveres og ta ned det samlede ressursuttaket. Den oppdaterte modellen har like mange fora som den tidligere hadde nettverk, men i den nye modellen er utvikling lagt til fagforaene. Det betyr at utviklingsarbeid som tidligere var lagt til egne arbeidsgrupper i tiltak nå inngår i fagforaenes arbeid. De vil nå ivareta både utvikling og driftsspørsmål. I tillegg til å ta ned antall fora og involverte ressurser vil dette ventelig gi en mer helhetlig innsikt for medlemmene i fagforaene samt større mulighet for god koordinering og balansert prioritering for Pasientreiser HF.

Oppdatert samhandlingsmodell

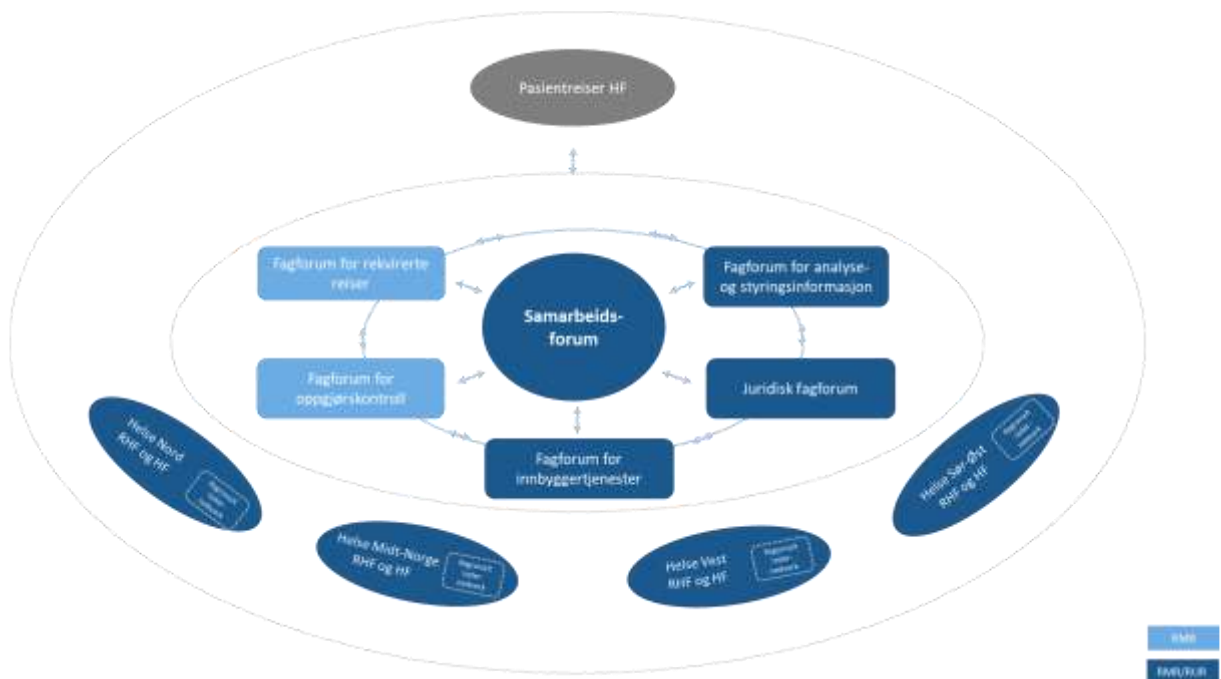
Pasientreiser HF, pasientreiser i helseforetakene og de regionale helseforetakene skal utvikle pasientreiseområdet og sikre gode, likeverdige tjenester til innbyggerne uavhengig av hvor de bor og egen økonomi. Aktørene skal sammen bidra til at pasienter og pårørende opplever forutsigbarhet og trygghet. Det skal legges til rette for at pasientene kan være aktive deltakere, og oppleve kvalitet og sammenhengende tjenester. Uønsket variasjon skal reduseres.

Modellen er utarbeidet av Pasientreiser HF i samarbeid med Samarbeidsforum, gjennom syv møter i 2022 og åtte møter i 2023. Følgende ønsker om forbedring som kom frem i kartleggingen, er forsøkt ivarettatt i den nye modellen:

- Aktørene innenfor pasientreiseområdet har et felles målbilde og alle kjenner til dette
- God kommunikasjonsflyt mellom aktørene i modellen

- Ulike nettverk/grupper bør samles jevnlig for å legge til rette for god informasjonsflyt
- Koordinerte oppdragsdokument mellom helseforetakene og Pasientreiser HF
- Tydeligere beslutningslinjer
- Tidlig involvering og reell involvering
- Det er større behov for samhandling nå enn tidligere, ref helhetlig tjeneste

Ny modell for samhandling på pasientreiseområdet:



Følgende forutsetninger er lagt inn i modellen:

Kundeforum og fagforaene skal gi råd og innspill drift og utvikling av de ulike tjenestene/arbeidsprosessene/systemene innenfor pasientreiseområdet. Med unntak av fagforum for reiser med rekvisisjon og fagforum for oppgjørskontroll skal fagforaene bidra både innenfor området reiser med og reiser uten rekvisisjon.

Fagforaene i samhandlingsmodellen tar utgangspunkt i de ulike delene av arbeidsprosessene innen pasientreiseområdet og skal gi råd som legger til rette for god utvikling og drift av arbeidsprosesser, tjenester, systemer og løsninger på pasientreiseområdet. De skal arbeide for å styrke pasientreisekontorenes, pasientenes, de pårørende og andre brukeres opplevelse av helhetlige og standardiserte tjenester, og de skal bidra til å utvikle beste praksis, balansere utvikling og drift og effektiv ressursutnyttelse. Det er utarbeidet mandat for hvert enkelt fagforum, som er vedlagt denne saken.

Fagforaene forventes å samhandle med øvrige fagfora og samarbeidsforum. Relevante saker og temaer i fagforaene løftes til samarbeidsforum. Det er utarbeidet egne mandater som beskriver fagforaenes ansvar og rolle. Det kan i perioder være behov for å utvide fagforum med annen kompetanse (eksempelvis behandlere, kommunikasjon, kontorledere, leverandører eller andre).

Pasientreiser HF skal gjennomføre teknologiutviklingen i systemene i teknologimiljøet i foretaket i samarbeid med systemleverandørene i henhold til oppdrag og beslutninger som gis av styret og eier og etter nødvendig involvering i fagforaene og samarbeidsforum. Foretaket skal sørge for samarbeid og involvering på tvers av fagforaene og involvere samarbeidsforum fortløpende i prioriterings- og utviklingsspørsmål. Ved behov gjennomføres involveringsaktiviteter ved bruk av høringer, møter med ledernettverk og lignende.

Risikovurdering

Samarbeidsforum har gjennomført en risikovurdering av den nye samhandlingsmodellen og foreslått risikoreduserende tiltak.

Tre risikoer vurderes å ha moderat sannsynlighet (3) og moderat konsekvens (3). Disse er knyttet til ressursuttak i helseforetakene, involvering og forankring i regionene og RMR-kompetanse i Pasientreiser HF.

Seks risikoer vurderes å ha alvorlig konsekvens (4), men de er vurdert som lite sannsynlige (2). Disse er knyttet til prioritering av felles målbilde, ivaretagelse av helheten, variasjon i praksis, utvikling av systemene i tråd med helseforetakenes behov, ivaretagelse av økonomiske hensyn for helseforetakene og koordinering på tvers av fagforaene.

Risikoene er vurdert på en skala fra 1 til 5.

#	RISIKO	S	K
1	Manglende eller feil kompetanse i fagforumene	2	3
2	Modellen trekker for mye ressurser fra helseforetakene	3	3
9	Modellen reduserer ikke det samlede uttaket av ressurser	2	3
3	Manglende utvikling av systemene i tråd med helseforetakenes behov	2	4
8	Manglende balanse mellom drift og utvikling	2	3
4	Ulik prioritering av felles målbilde	2	4
5	Manglende koordinering på tvers av fagforumene	2	4
6	Modellen vil medføre økt variasjon i praksis som hindrer nasjonal utvikling	2	4
7	Manglende helhetlig kunnskap i Pasientreiser HF om reiser med rekvisisjon	3	3
10	Manglede koordinering mellom samarbeidsforum og fagforumene	2	3
11	Manglende involvering og forankring i regionene	3	3
12	Manglende ivaretagelse av økonomiske hensyn for helseforetakene	2	4
13	Manglende ivaretagelse av helheten	2	4

Det er foreslått en rekke risikoreduserende tiltak innenfor områdene sammensetning av ressurser og ressursuttak, kompetansebehov, arbeidsform og innhold, ledelsesansvar fagfora, samarbeidsforums rolle, regional involvering/forankring, brukermedvirkning, overordnet styring og økonomi. Disse skal følges opp løpende.

Samarbeidsforum har anbefalt at modellen med tilhørende mandater for fagforaene iverksettes slik de fremlegges og at det gjennomføres en evaluering etter et år. Pasientreiser HF vil utarbeide rutiner og kompetansebeskrivelser for fagforaene i samarbeid med samarbeidsforum. Det anbefales også at administrerende direktør etter rådføring med samarbeidsforum kan gjøre tilpasninger underveis i det første året, dersom det er enighet om behovet. Målet med samhandlingsmodellen er å få til en mest mulig hensiktsmessig

modell for utvikling og drift av tjenestene til innbyggerne, pasientreiser i helseforetakene og Pasientreiser HF.

Styret ba i møtet i desember 2022 om at eventuelle endringer som følge av ny samhandlingsmodell skulle innarbeides i SLA-avtalens vedlegg 1 (tjenestebeskrivelser) og legges fram som orientering for styret. Dette vil skje innen utgangen av 2023 dersom endringene i samhandlingsmodellen krever det.

3. Administrerende direktørs anbefalinger

Administrerende direktør anbefaler at samhandlingsmodellen og tilhørende mandater godkjennes av styret slik de er fremlagt. Det legges opp til evaluering av modellen underveis, og en eventuell større justering av modell og mandater vil bli forelagt styret for godkjenning.

Vedlegg:

- *Mandater for fagfora i samhandlingsmodellen*