

Bestille rekvirerte reiser på Helsenorge - Steg for steg

1) Logg deg inn på Helsenorge, gå til Pasientreiser og trykk på knappen «Bestill rekvirert reise».

Kun pasienter med reiseattest vil se denne knappen.

Hva vil du gjøre?

 **Bestill rekvirert reise** 

 **Søk om penger etter reise** 

- Dine rekvirerte reiser**

Se, bekrefte, endre eller avbestille pasientreiser.

3 >
- Dine søknader og vedtak**

Se søknader, vedtak eller klag på vedtak om penger etter reise.

>
- Dine reiseattester**

Dette er reiseattester som din behandleren eller Pasientreiser har laget for deg.

>

2) Velg behandlingssted.

De behandlingsstedene du kan velge mellom er de du har fått attestert behov for å reise til. Du kan trykke på hjelpeteksten «Finner du ikke behandlingsstedet?» for å få mer informasjon.

Hvilket behandlingssted gjelder for reisen?

✓ **Finner du ikke behandlingsstedet?**

- ☒

Fagerborg Fysioterapeut
Gjelder reiser i perioden: 15.03.2022 - 07.04.2022
Adresse: Rosenborggata 26, 0356 Oslo
- ☐

Ullevål sykehus, Nyremedisinsk avdeling
Gjelder reiser i perioden: 03.01.2022 - 03.01.2023
Adresse: Bygg 3, Vestre gate, 0450 Oslo

Gå videre 

Avbryt

3) Velg om reisen er tur-retur eller én vei.

Reisen kan være tur-retur eller én vei – enten til eller fra behandlingsstedet.

Skal du reise tur-retur eller én vei?

☐ Tur-retur

☐ Til behandling

☐ Fra behandling

 Tilbake

Gå videre 

Avbryt

4) Oppgi hvor reisen skal starte.

Du kan velge folkeregistrert adresse eller en alternativ adresse (om Pasientreiser har lagt inn det i systemet). Det er også mulig å legge inn en annen adresse så lenge reisen ikke blir lenger enn fra folkeregistrert adresse.

Hvor starter reisen?

✓ Lurer du på hvor du kan reise fra?

☐ Førstlia 34, 1367 Snarøya

☐ Fjellveien 2A, H0202, 1410 Kolbotn

☐ Annen adresse

 Tilbake

Gå videre 

Avbryt

5) Oppgi adresse for returreisen.

For returreisen er adressen som ble lagt til for til-reisen valgt automatisk. Dette kan endres, så lenge reisen blir like lang eller kortere enn reisen til behandling.

Hvor reiser du tilbake til etter behandlingen?

▼ Lurer du på hvor du kan reise tilbake til?

☒ Førstlia 34, 1367 Snarøya

☐ Fjellveien 2A, H0202, 1410 Kolbotn

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

6) Oppgi oppmøtetidspunkt.

Du må legge inn dato og klokkeslett for når du må være fremme på behandlingsstedet.

Merk at du ikke skal skrive inn selve behandlingstidspunktet, men tidspunktet transporten må være fremme på behandlingsstedet. Hvis du for eksempel skal ta en blodprøve før timen må du ta hensyn til det, og legge inn ekstra tid.

Når må du være fremme på behandlingsstedet?

▼ Er du usikker på hvilket klokkeslett du skal skrive?

Dato (dd.mm.åååå)

Klokkeslett (tt:mm)

dd.mm.åååå

:

← Tilbake

Gå videre →

7) Oppgi tidligste hentetidspunkt etter behandling.

Du må oppgi når du tidligst kan bli hentet etter behandling. Datoen er automatisk satt til samme dato som for til-reisen, men dette kan endres.

- Om du vet når behandlingen er ferdig kan du legge inn klokkeslett i dette steget.
- Om du ikke vet når behandlingen er ferdig kan du velge å bekrefte reisen senere, enten på Helsenorge eller 05515.

Når kan du tidligst bli hentet etter behandlingen?

Dato (dd.mm.åååå)

29.05.2022

Vet du klokkeslettet behandlingen er ferdig?

☒ Ja ☐ Nei

Klokkeslett (tt:mm)

:

←

Tilbake

Gå videre

→

Vet du klokkeslettet behandlingen er ferdig?

☐ Ja ☒ Nei

Bekreft returreisen senere

For at transporten skal bli bestilt, må reisen bekreftes. Hvis du ikke vet når behandlingen din er ferdig, kan du bekrefte returreisen senere.

Returreisen kan bekreftes når du vet når du tidligst kan bli hentet etter behandlingen, eller etter at behandlingen er ferdig.

For å bekrefte reisen må du å logge inn på Helsenorge og gå til Pasientreiser.

8) Velg om ledsager skal være med på reisen.

Om du har dokumentert behov fra din behandler om at du trenger ledsager, vil du få opp dette steget. Her kan reiseledsager velges bort, om det ikke er behov for det på den aktuelle reisen. Behandler kan attestere for inntil to ledsagere, men om du har attestert behov for bare én ledsager vil du ikke se alternativet om to reiseledsagere. Om du ikke har behov for reiseledsager vil ikke dette steget vises.

Skal du ha med reiseledsager?

☒ 2 ledsagere

☐ 1 ledsager

☐ Ingen ledsagere

←

Tilbake

Gå videre

→

Avbryt

9) Oppgi spesielle behov.

Du kan legge til og fjerne spesielle behov for reisen. Hvis noen spesielle behov er spesifisert i attesten vil disse være forhåndsvalgt i dette steget. Spesielle behov for reisen til og fra behandling oppgis i hvert sitt steg.

- For enkelte behov, som bærestol/stittepute og rullator/rullestol, får brukeren opp et ekstra valg for å spesifisere dette.
- Noen behov kan kun endres ved å kontakte Pasientreiser. Hvis du har noen av disse er disse synlige i den blå boksen nederst på siden.

Behov på vei til behandlingsstedet

Velg behov som gjelder reisen din

☐

Trenger barnestol/sittepute

☐

Har behov for ekstra bagasjeplass (medisinsk utstyr, barnevogn, annet)

☐

Trenger transport med firehjulstrekk

☐

Har med rullator eller rullestol

☐

Har med servicehund/førerhund

☐

Sjåfør må gi assistanse til og fra transportmiddel

Behov som behandleren din eller Pasientreiser har lagt til:

- Må sitte foran

Hvis du vil fjerne disse, eller har andre behov for reisen, må du ta kontakt med Pasientreiser på telefon [05515](tel:05515).

←

Tilbake

Gå videre →

Avbryt

10) Oppsummering av reisen.

Før bestillingen sendes inn får du en oppsummering av reisen.

- Om du ikke har lagt inn klokkeslett på returreisen får du et varsel om at reisen må bekreftes senere for at transport skal bli bestilt.

Se gjennom bestillingen

Til Fagerborg Fysioterapeut

Adresse

Fra: Fürstlia 34, 1367 Snarøya
Til: Fagerborg Fysioterapeut, Rosenborggata 26, 0356 Oslo

Ankomst behandlingssted

29.mai, kl. 09:30
Du får beskjed om hentetidspunkt dagen før avreise.

Spesielle behov

Må sitte foran, har med ekstra bagasje.

Til Fürstlia 34, Snarøya

Adresse

Fra: Fagerborg Fysioterapeut, Rosenborggata 26, 0356 Oslo
Til: Fürstlia 34, 1367 Snarøya

Tidligste avreise etter behandling

29.mai, klokkeslett er ikke valgt

Husk å bekrefte returreisen når du vet når behandlingen er ferdig. Da blir transporten bestilt.

Spesielle behov

Må sitte foran, har med ekstra bagasje, 1 ledsager.

[← Tilbake](#)

[Gå videre →](#)

[Avbryt](#)

11) Gi samtykke.

I det siste steget før bestillingen sendes inn må pasienten gi samtykke. Etter at du har gitt samtykke vil du få en bekreftelse på bestillingen.