

Lynguide – Bestilling av reiser på Helsenorge

En pasient som har en reiseattest, enten på helsemessig eller trafikalt grunnlag, kan bestille en reise på Helsenorge.

Det er kun pasienter som har en gyldig reiseattest som vil se knappen for å bestille reiser. For å starte reisebestillingen, må pasienten trykke på denne knappen.

Pasienten velger behandlingssted

De behandlingsstedene pasienten kan velge mellom, er de hen har fått et attestert behov for reise til.

Hvis et behandlingssted mangler, må pasienten ta kontakt med behandleren sin eller Pasientreiser.

Pasienten velger om reisen er tur-retur eller én vei

Pasienten oppgir hvor reisen skal starte

Pasienten kan velge folkeregistrert adresse, eller en alternativ adresse som Pasientreiser har lagt inn på pasienten, hvis det er tilfelle.

Det er også mulig å legge inn en annen adresse, så lenge reisen ikke blir lenger enn fra pasientens folkeregistrerte adresse.

Hva vil du gjøre?



Bestill pasientreise



Søk om penger etter reise



Hvilket behandlingssted gjelder for reisen?

^ Finner du ikke behandlingsstedet?

Behandlingsstedene som vises her, er de stedene du kan bestille reiser til selv. Behandleren din, eller Pasientreiser, har registrert at du har et varig behov for organiserte reiser til disse behandlingsstedene.

Hvis du har behov for en organisert reise til et annet behandlingssted, må du ta kontakt med behandleren din hvis du har et helsemessig behov for reisen, og Pasientreiser hvis trafikale årsaker gjør at du har behov for reisen.



Behov for transport til og fra Øyeavdeling ekspedisjon/1.etg/Ullevål

Gjelder reiser i perioden: 03.01.2025 - 03.04.2025

Reiseattesten gjelder: Reiser til og fra behandlingsstedet

Adresse: Kirkeveien 166, 0450 Oslo

Behov for reisen: Har med rullator

Antall ledsagere: 1

Skal du reise tur-retur eller én vei?



Tur-retur



Til behandlingssted



Fra behandlingssted

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Hvor starter reisen?

↑ Lurer du på hvor du kan reise fra?

Du kan reise fra din folkeregistrerte adresse, eller fra andre alternative adresser Pasientreiser har lagret på deg, som adresse til arbeidssted eller skole.

Ved å klikke på «Annen adresse», kan du legge inn en adresse selv, men da må reisen være kortere enn fra den folkeregistrerte adressen din.

Hvis du har behov for å reise fra en adresse du ikke finner her, må du ta kontakt med Pasientreiser på telefon [05515](tel:05515).



Hoffsvegen 16, 3724 SKIEN



Annen adresse

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Pasienten oppgir hvor reisen skal starte

Pasienten kan velge folkeregistrert adresse, eller en alternativ adresse som Pasientreiser har lagt inn på pasienten, hvis det er tilfelle.

Det er også mulig å legge inn en annen adresse, så lenge reisen ikke blir lenger enn fra pasientens folkeregistrerte adresse.

Pasienten oppgir hvor reisen skal slutte

For retur-reisen er adressen som ble lagt til for til-reisen valgt automatisk.

Dette kan endres, så lenge reisen blir like lang eller kortere enn reisen til behandling.

Pasienten oppgir oppmøtetidspunkt

Pasienten må legge inn dato og klokkeslett for når hen må være fremme på behandlingsstedet.

Pasienten skal ikke skrive inn selve behandlingstidspunktet, men tidspunktet transporten må være fremme på behandlingsstedet. Hvis pasienten for eksempel skal ta en blodprøve før timen, må dette tas hensyn til når tidspunktet legges inn.

Hvor reiser du tilbake til etter behandlingen?

^ Lurer du på hvor du kan reise tilbake til?

Du kan reise tilbake til stedet du reiste fra. Hvis reisen blir like lang, eller kortere enn reisen til behandling, kan du også reise tilbake til din folkeregistrerte adresse, eller til alternative adresser Pasientreiser har lagret på deg, som adressen til jobb eller skole.

Hvis du har behov for å reise til en adresse du ikke finner her, må du ta kontakt med Pasientreiser på [05515](tel:05515).

☒ Hoffsvegen 16 , 3724 SKIEN

☐ Hoffsvegen 16 , 3724 SKIEN

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Hvor reiser du tilbake til etter behandlingen?

^ Lurer du på hvor du kan reise tilbake til?

Du kan reise tilbake til stedet du reiste fra. Hvis reisen blir like lang, eller kortere enn reisen til behandling, kan du også reise tilbake til din folkeregistrerte adresse, eller til alternative adresser Pasientreiser har lagret på deg, som adressen til jobb eller skole.

Hvis du har behov for å reise til en adresse du ikke finner her, må du ta kontakt med Pasientreiser på [05515](tel:05515).

☒ Hoffsvegen 16 , 3724 SKIEN

☐ Hoffsvegen 16 , 3724 SKIEN

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Når må du være fremme på behandlingsstedet?

Alle reiser må bestilles **innen kl.13:00** minst en hverdag før reisedato.

^ Er du usikker på hvilket klokkeslett du skal skrive?

Du skal ikke skrive selve behandlingstidspunktet, men tidspunktet transporten må være fremme på behandlingsstedet for at du skal rekke timen din. Hvis du for eksempel skal ta en blodprøve før du møter opp til timen, må du huske å legge inn tid til det.

Hvis du fremdeles er usikker, kan du ta kontakt med behandlingsstedet ditt.

Dato (dd.mm.åååå)

Klokkeslett (tt:mm)

22.03.2025



00:00



← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Pasienten oppgir tidligste hentetidspunkt etter behandlingen

Pasienten må oppgi når hen tidligst kan bli hentet etter behandlingen. Datoen er automatisk satt til samme dato som for til-reisen, men dette kan endres.

De som vet når behandlingen er ferdig, kan legge inn klokkeslett i dette steget. Pasienter som ikke vet når behandlingen er ferdig, kan velge å bekrefte reisen senere, enten på Helsenorge eller ved å ringe 05515.

Pasienten velger om reiseledsager skal være med på reisen

Pasienter som har behov for reiseledsager i attesten sin, får opp dette valget. Her kan reiseledsager velges bort, hvis det ikke er behov for det på den aktuelle reisen.

Behandlere kan attestere for inntil to reiseledsagere. Pasienter som har attestert behov for kun én reiseledsager, vil ikke se alternativet om to reiseledsagere.

Hvis pasienten ikke har behov for reiseledsager i attesten sin, vil ikke dette steget vises.

Pasienten oppgir spesielle behov

Pasienten kan legge til og fjerne spesielle behov for den aktuelle reisen. Hvis spesielle behov er spesifisert i attesten, vil disse være forhåndsvalgt. Spesielle behov for tur- og retur-reisen oppgis i hvert sitt steg.

For enkelte behov, som barnestol og rullator/rullestol, får pasienten opp et ekstra valg for å spesifisere dette.

Noen behov kan kun endres ved å kontakte Pasientreiser. Hvis pasienten har noen av disse, vises disse i den blå boksen nederst.

Behov på reisen til og fra legges inn i hvert sitt steg.

Når kan du tidligst bli hentet etter behandlingen?

Er du usikker på tidspunktet for returen?

Returreisen kan bekreftes når du vet når du tidligst kan bli hentet etter behandlingen, eller etter at behandlingen er ferdig.

For å bekrefte reisen må du å logge inn på Helsenorge og gå til Pasientreiser.

Dato (dd.mm.åååå)

22.03.2025

Vet du klokkeslettet behandlingen er ferdig?

☒ Ja ☐ Nei

Klokkeslett (tt:mm)

00:00

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Skal du ha med reiseledsager?

☒ 1 ledsager

☐ Ingen ledsager

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Behov på vei til behandlingsstedet

Velg behov som gjelder reisen din

☐ Trenger barnestol/sittepute

☒ Har med rullator eller rullestol

☐ Har med sammenleggbar rullestol, men kan flytte seg over i et vanlig sete under transporten

☒ Har med rullator

☐ Må sitte i rullestolen under transporten (rullestolen må være godkjent for å sitte i under transport)

☐ Har med ekstra bagasje

☐ Sjøfører må gi assistanse til og fra transportmiddel

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Pasienten oppgir om flere like reiser til samme behandlingsted skal bestilles samtidig

Hvis pasienten har flere like reiser til samme behandlingsted, kan disse bestilles samtidig.

Hjelpeteksten forklarer at for å kunne bestille flere reiser samtidig, må stedet pasienten reiser til og fra, og spesielle behov være like. Pasienten kan kun bestille reiser for 30 dager fram i tid, regnet fra datoen på den første reisen i bestillingen. Pasienten kan maks bestille 10 reiser per bestilling.

Pasienten må trykke på "+ Legg til reise" for hver reise som skal legges til.

Pasienten får en oppsummering av reisen

Før bestillingen sendes inn, får pasienten en oppsummering av reisen.

Hvis pasienten ikke har lagt inn klokkeslett på returreisen, gis et varsel om at reisen må bekreftes senere for at transport skal bli bestilt.

Har du flere like reiser til samme behandlingsted, og vil bestille disse samtidig?

^ Hva menes med like reiser?

For å kunne bestille flere reiser samtidig, må stedet du reiser til og fra, og spesielle behov være like. Du kan kun bestille reiser for 30 dager fram i tid. Dette beregnes ut fra datoen på den første reisen i denne bestillingen. Du kan maks bestille 10 reiser per bestilling.

☐ Ja

☐ Nei

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Ny reise

Når må du være fremme på behandlingssstedet?

Dato (dd.mm.åååå)

dd.mm.2025

Klokkeslett (tt:mm)

00:00

Når kan du tidligst bli hentet etter behandlingen?

Dato (dd.mm.åååå)

dd.mm.2025

Vet du klokkeslettet behandlingen er ferdig?

☐ Ja

☒ Nei

 Slett reise

+ Legg til reise

Se gjennom bestillingen

Til behandlingsssted Øyeavdeling ekspedisjon/1.etg/Ullevål



Adresse

Fra: Hoffsvegen 16, 3724 Skien

Til: Kirkeveien 166, 0450 Oslo



Ankomst behandlingsssted

22. mars 2025, kl. 00:00

Du får beskjed om hentetidspunkt dagen før avreise.



Behov på reisen

Har med rullator

← Tilbake

Gå videre →

Avbryt

Pasienten får en bekreftelse på bestillingen etter at den er sendt inn

Her står det at Pasientreiser planlegger og bestiller transport basert på opplysningene som er lagt inn. Pasienten får også informasjon om at hvis det ikke lenger er behov for reisen, må reisen avbestilles.

Den bestilte reisen vil umiddelbart legges seg i oversikten over pasientens kommende rekvidrerte reiser.