

List of Signatures

Page 1/1



Sak 17-2025 Vedlegg 2_Årsberetning Pasientreiser HF 2024.pdf

Name	Method	Signed at
Hansen, Erik Arne	BANKID	2025-03-31 12:20 GMT+02
Kilvær, Rita	BANKID	2025-03-30 12:59 GMT+02
Fauskanger, Svein Erik	BANKID	2025-03-28 14:37 GMT+01
Finnsson, Jon Tomas	BANKID	2025-03-28 14:12 GMT+01
Aae, Bente	BANKID	2025-03-28 12:02 GMT+01
Johansen, Ragnhild	BANKID	2025-04-01 10:00 GMT+02
Høvik, Gunn Elisabeth Bøhlum	BANKID	2025-04-01 06:16 GMT+02
Valsø, Svein Tore	BANKID	2025-03-31 13:10 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: E4B1F829888541269190C75EB1199702

Årsberetning for 2024

Formål og eierskap

Pasientreiser HF har sitt hovedkontor i Skien kommune, og er eid av de fire regionale helseforetakene. Foretaket har avdelingskontorer i Ålesund, Førde, Moelv og Mosjøen.

Formålet til Pasientreiser HF er å bidra til at de regionale helseforetakene kan oppfylle sitt «sørge-for»-ansvar på pasientreiseområdet.

Pasientreiser HF skal kun levere tjenester til sine eiere og deres underliggende virksomheter.

Pasientreiser HF er en del av spesialisthelsetjenesten, og de overordnede politiske mål for spesialisthelsetjenesten skal også gjelde for helseforetaket.

Pasientreiser HF har et operativt ansvar for pasientreiseområdet, innenfor rammer fastsatt av eierne.

Pasientreiser HF samarbeider i dag med 17 lokale pasientreisekontor som er underlagt sine respektive helseforetak. Foretaket har det juridiske ansvaret for tjenesteområdet reiser uten rekvisisjon. Det overordnede formålet til Pasientreiser HF er å bidra til at pasientene kommer til og fra offentlig godkjent behandling og at de som har rett til stønad for reiseutgifter får det.

Det er de overordnede nasjonale verdiene for spesialisthelsetjenesten som legges til grunn for foretakets arbeid: kvalitet, respekt og trygghet. Videre bygger virksomheten og kulturen i virksomheten på verdiene: Engasjert, imøtekomende og pålitelig. Foretakets virkeområde er regulert i vedtektene der eierne har definert hvilken rolle og funksjon foretaket skal fylle. Dette utgjør, sammen med målbildet for pasientreiseområdet, årlige oppdragsdokumenter og tjenesteleveranseavtalen, rammene for hoveddelen av foretakets virksomhet. Som faglig kompetansesenter har Pasientreiser HF ansvar for å forvalte og bidra til videreutvikling av pasientreiseområdet. Foretaket skal utvikle ordningen i henhold til brukernes behov og med sikte på å skape en tilgjengelig tjeneste for alle landets innbyggere. Samtidig skal ordningen bidra til kostnadseffektivitet for helseforetakene. Foretaket har ansvar for teknologiutvikling og systemforvaltning av reiser med og uten rekvisisjon og er databehandleransvarlige for enkelt- og direkteoppgjørsregistrene. Videre skal foretaket ha en service- og støttefunksjon, samt ivareta administrative og merkantile fellesoppgaver og samordningsoppgaver. Foretaket yter også juridisk bistand og opplæring for å bidra til harmonisering av regelverk og praksis i forvaltningen av pasientreiser på nasjonalt nivå.

Foretaket er en del av spesialisthelsetjenesten og skal til enhver tid følge de gjeldende overordnede politiske mål for helsetjenesten. Spesialisthelsetjenesteloven, pasientrettighetsloven og helseregisterloven er de viktigste lovene som definerer rammene for virksomheten. Foretaket har ikke drevet forskning i egen regi, men har samarbeidet med SINTEF i 2024 vedrørende forskningsaktiviteter i forbindelse med utvikling av tjenesteområdene våre.

Pasientreiser HF har i hovedsak levert resultater i samsvar med eiers krav i 2024



Generelt om driften

Basisoppgavene for Pasientreiser HF er godt ivaretatt gjennom året, målt for eksempel i kundetilfredshetsundersøkelser og rapportering på definerte måltall (styringsparametere). Foretaket leverer generelt gode resultater på definerte styringsparametere, og har god fremdrift på utviklingsarbeidet i virksomheten.

Foretaket har også i år utført tjenesteleveranser i henhold til vedtatt SLA-avtale. Tjenesteleveransene måles i henhold til inngått SLA-avtale mellom Pasientreiser HF og de regionale helseforetakene. Årlig driftsmøte med regionale helseforetak og helseforetak ble avholdt uten vesentlige anmerkninger fra kundene.

Styreansvarsforsikring

Helse Sør-Øst RHF har tegnet styreansvarsforsikring som gjelder for Pasientreiser HF. Styreansvarsforsikringen gjelder for daglig leder og styrets medlemmer for deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner. Forsikringsdekningen er på 250 millioner kroner. Det er en egenandel på 250 tusen kroner.

Arbeidsmiljø og sykefravær

For å utvikle kompetansen til egne medarbeidere i henhold til foretakets fremtidige målbilde, har foretaket utarbeidet en kompetansestrategi for perioden 2020-2025.

I 2024 hadde Pasientreiser HF en tilstedeværelse blant de ansatte på 94,2 %, som er over måltallet på 92 %. Dette viser en positiv utvikling i arbeidsmiljøet og medarbeidernes engasjement. Foretaket har hatt økt fokus på tilrettelegging, som bidrar til at sykemeldte kommer raskere tilbake i jobb og at fulltidssykemeldinger ofte er unødvendige. Videre har flere ansatte permanent fått tilpasset sin stillingsstørrelse for bedre balanse mellom helse, arbeid og fritid. Dette bidrar til et inkluderende arbeidsliv ved å kombinere arbeid med ytelser fra folketrygden eller pensjonskassen. Foretaket har et kontinuerlig fokus aktiviteter som styrker kultur- og arbeidsmiljøet. I 2024 har foretaket blant annet samarbeidet med NAV Arbeidslivssenter for å styrke partsnært samarbeid og medvirkning.

Det er registrert to dager med arbeidsrelatert fravær. Det er ikke rapportert om alvorlige skader eller ulykker i foretaket i løpet av året.

Arbeidsmiljøet betraktes som godt. Årets medarbeiderundersøkelse hadde høy oppslutning (94 %) og en samlet score på 5,1 av 6 mulige poeng.

Tiltak for å hindre diskriminering mv.

Pasientreiser HF utarbeider årlig redegjørelse, i henhold til likestillings- og diskrimineringsloven, for likestillingstilstanden i virksomheten, samt foretakets oppfyllelse av aktivitetsplikten. Denne redegjørelsesrapporten er å finne på foretakets hjemmesider, <https://www.pasientreiser.no/pasientreiser-hf/samfunnsansvar/>



Redegjørelse for etterlevelse av åpenhetsloven

Pasientreiser HF utarbeider årlig aktsomhetsvurderinger og redegjørelsesrapport i henhold til åpenhetsloven. Denne redegjørelsesrapporten er å finne på foretakets hjemmesider, <https://www.pasientreiser.no/pasientreiser-hf/samfunnsansvar/>

Miljøforhold

Det er ikke registrert uønskede hendelser som påvirker miljøet i 2024. Foretakets drift gjennomføres uten risiko for støy eller utslipp av kjemikaler til luft og vann.

Finansiell risiko

Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av foretakets eiendeler og gjeld, resultat og finansielle stilling. Egenkapitalandelen er 42,4 % per 31.12.2024. Foretaket har ingen eksponering mot markedsrisiko, kredittisiko eller likviditetsrisiko.

Redegjørelse for årsregnskapet og resultatdisponering

Årsregnskapet for 2024 viser en inntekt på 198,2 millioner kroner inklusive tilleggstjenester og et årsresultat på 0,8 millioner kroner. Total egenkapital utgjør 89,9 millioner kroner per 31. desember 2024. Det er ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets slutt som er av betydning for bedømmelsen av regnskapet.

Kontantstrømmer

Foretakets netto kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter utgjør 17,0 millioner kroner. Differansen mellom driftsresultatet og netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter skyldes i hovedsak avskrivninger. Foretakets netto kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter beløper seg til negativt 23,0 millioner kroner. Dette er i hovedsak investeringer knyttet til selvbetjeningsløsninger på Helsenorge.no og de ulike fag- og saksbehandlingssystemene innen tjenesteområdene reiser uten og reiser med rekvisisjon. Til sammen gir dette en redusert likviditetsbeholdning på 6,0 millioner kroner.

Per 31.12.2024 har foretaket en likviditetsbeholdning på 82,1 millioner kroner.



Framtidsutsikter

Pasientreiser HF's visjon er at brukere, helsepersonell og eiere skal få: *En enkel, tilgjengelig og kostnadseffektiv pasientreise.*

Styrene i de fire regionale helseforetakene besluttet våren og høsten 2022 målbilder og strategisk utvikling, samt videreutvikling av eierstyringen av de felleseide helseforetakene. De vedtatte målbildene for disse foretakene, deriblant Pasientreiser HF, inngår i de regionale helseforetakenes utviklingsplaner.

Det er et mål for pasientreiseområdet og Pasientreiser HF at pasienter og pårørende skal oppleve forutsigbarhet og trygghet. Pasientene skal være aktive deltakere, samt oppleve kvalitet og sammenhengende tjenester. Uønsket variasjon skal reduseres. Pasientreiseordningen skal legge til rette for at flest mulig organiserer sin egen reise, slik at de som trenger det mest kan få økt bistand. Digitalisering og interregional styring av IKT-utviklingen er sentrale virkemidler for å effektivisere og videreutvikle tjenesten.

Foretaket jobber for økt standardisering, digitalisering og automatisering, samt kontinuerlig forbedring. Følgende samfunns- og brukereffekter skal leveres innenfor pasientreiseområdet:

- en aktiv og deltakende bruker
- en enkel pasientreise
- en tilgjengelig og tilpasset pasientreise
- en kostnadseffektiv pasientreise

På området reiser med rekvisisjon har foretaket i 2024 videreutviklet selvbetjeningsløsningen, og testet ny rekvisisjonspraksis og attesteringsløsning for pasienter. Attesteringsløsningen gjelder for pasienter som har fått en attest som bekrefter at de selv kan legge inn bestillinger på reiser med rekvisisjon på HelseNorge. Disse løsningene er testet i pilot av alle helseforetakene, og vil innføres i 2025. I tillegg er funksjonalitet for at pasienter kan melde inn av avvik og klage på HelseNorge under arbeid.

Det er ønskelig at helsepersonell ikke skal måtte logge seg på et nytt system for å attestere og rekvirere, men kan gjøre det direkte i EPJ (elektronisk pasientjournal) eller PAS (pasientadministrative system). Foretaket ønsker derfor at leverandører av EPJ og PAS implementerer støtte for attestering og rekvirering i sine løsninger. For å legge til rette for dette, har foretaket etablert et API (applikasjongsgransesnitt) for attestering og rekvirering av pasientreiser. I 2024 har foretaket arbeidet tett med en EPJ-leverandør for utprøving av dette API-et. Denne utprøvingen er nå ferdigstilt og foretaket vil i 2025 promotere og samarbeide med flere EPJ-leverandører for å få på plass en integrasjon mot pasientreiser med API-et.

I tillegg har foretaket gjennomført en større kartlegging og utredning i samarbeid med SINTEF, som vil danne grunnlag for utviklingen av en mulig felles planleggings- og optimaliseringsløsning for området reiser med rekvisisjon. Helseforetakene har vært involvert i utredningen. Overordnet plan for det videre arbeidet vil bli lagt fram for styret i Pasientreiser HF våren 2025.



Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 2-2 (8) bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen av årsregnskapet.

Skien, 28. mars 2025

Svein Tore Valsø
Styrets leder

Bente Aae
Styrets nestleder

Erik Arne Hansen
Styremedlem

Jon Tomas Finnsson
Styremedlem

Ragnhild Johansen
Styremedlem

Svein Erik Fauskanger
Styremedlem

Gunn Elisabeth B. Høvik
Styremedlem

Rita Kilvær
Administrerende direktør

