

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Pasientreiser HF	25/04/2023

SAK NR 21-2023**Gevinster, risikoer og plan for oppfølging av gevinster for RMR-området - sluttrapport****Forslag til vedtak:**

1. Styret stiller seg bak anbefalingene som er beskrevet i sluttrapporten.
2. Styret beslutter at sluttrapporten skal oversendes til behandling i AD-møte.
3. Styret ber administrerende direktør anbefale hvilke gevinster/styringsindikatorer som skal inkluderes gjennom foretakets virksomhetsrapportering, tertialvise rapporteringer til eier og årlig melding.

Skien, 18. april 2023

Rita Kilvær
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

I denne saken fremlegges sluttrapporten på oppdraget som ble gitt i sak 24-2022, Oppdragsbeskrivelse arbeid med gevinster, risikoer og plan for oppfølging av gevinster RMR-området. Vedlagte sluttrapport anbefaler hvordan de regionale helseforetakene (RHF), helseforetakene (HF) og Pasientreiser HF kan måle gevinster samt redusere iboende risikoer som er identifisert gjennom dette arbeidet/tiltaket.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

I utredningen av «Mulige effektiviserings- og kvalitetsfremmende tiltak innenfor reiser med rekvisisjon» er det beskrevet et målbilde for en fremtidig ønsket situasjon for pasientreiser med rekvisisjon. For å komme fra situasjonen i 2018 til ønsket målbilde ble det prioritert åtte tiltak som skulle gjennomføres før 2025. Målbildet i utredningen samsvarer med målbildet for Pasientreiser som senere ble vedtatt av RHF-styrene sommer/tidlig høst 2022.

Ved statusrapportering av «Utredning av mulige effektiviserings- og kvalitetsfremmende tiltak innenfor reiser med rekvisisjon» i AD-møte 22. november (sak 127-2021) ble det gitt følgende bestilling:

- 1. AD-ane i RHF-a føreset at det koordinerende arbeidet med å avklare forventet gevinst blir gjort i regi av Pasientreiser HF og at AD-ane blir heldt orientert om dette arbeidet.*
- 2. AD-ane i RHF-a ber om å få seg lagt føre ei sak som gjør greie for korleis gevinstarbeidet skal følgast opp, og under dette korleis det enkelte RHF kan følge opp arbeidet ute i regionane.*

I oppdragsdokumentet til Pasientreiser HF for 2022 er det gitt følgende oppdrag:

m) Gevinstrealisering

Pasientreiser HF skal dokumentere gevinster og gevinstrealisering internt i foretaket og i de fire helseregionene, jf. Oppdragsdokument fra 2020, pkt. g) Økonomisk langtidsplan og synliggjøring av gevinster. Helseforetaket skal fortsette rapporteringen og supplere oversikten med dokumenterte gevinster og gevinstrealisering som oppnås:

- internt i helseforetaket.*
- i de fire helseregionene som følge av aktiviteten utført ved pasientreisekontorene i helseforetakene, basert på tertialvis innhenting og sammenstilling av helseforetakenes faktiske gevinstuttak (definerte KPI-er fra tiltakene). Informasjonsinnhenting fra helseforetakene ivaretas av de regionale helseforetakene. Dokumentasjonen innarbeides i årlig sak om kostnadsutvikling på pasientreiseområdet.*

3. Oppdraget, prosess og metode

For å besvare punktet om gevinstrealisering har en arbeidsgruppen fått følgende oppdrag:

1. beskrive mulige kvalitative og kvantitative gevinster i henhold til godkjent målbilde. Vurdere/legge til grunn både gjennomførte og utestående tiltak.
2. beskrive hvor i prosessen gevinstene kan/vil oppstå og hvilke aktører som blir påvirket
3. identifisere, beskrive og rangere mulige risikoer
4. beskrive nullpunkt det skal måles fra, hvordan gevinstene og risikoene kan følges opp og hvem som er ansvarlig i et nasjonalt, regionalt og lokalt perspektiv
5. lage en plan for gevinst- og risikooppfølging

Arbeidsgruppen har hatt ukentlige digitale møter, og noen fysiske møter. Kompetansegruppen fra helseforetak/pasientreisekontor har vært konsultert gjennom faste møter for innspill på arbeidet. Arbeidet har underveis vært presentert i samarbeidsforum. Samtlige regionale pasientreiser og ledernetverk innen pasientreiser har også fått presentert arbeidet underveis, og fått gitt sine innspill. Der hvor det har vært uenigheter, har man søkt konsensus for å oppnå et resultat/anbefaling som alle i arbeidsgruppen kan gi sin tilslutning til.

Arbeidsgruppen har lagt DFØs veileder for gevinstrealisering til grunn, med noen tilpasninger, i gjennomføringen av arbeidet.

Kort oppsummering av de viktigste gevinstene:

- Den største gevinsten er knyttet til endring i rekvisisjonspraksis og pasientens mulighet til å ta i bruk en selvbetjeningsløsning. Tidligere tidsstudier indikerer tidsgevinster hos behandlere tilsvarende 3-sifret antall årsverk.
- Selvbetjeningsløsningen gir pasienten mulighet til å være en aktiv part i sin egen reise, noe som bør gi økt forutsigbarhet og trygghet.
- Felles serviceparametere og felles retningslinjer for avviksmeldinger og håndtering etablerer nedre grense for kvalitet i tjenesten, bidrar til lik kvalitet uavhengig av hvilket foretak som gjennomfører tjenesten samt bedre forutsetninger til å jobbe med kontinuerlig forbedring av tjenesten.

Det er utarbeidet forslag til målekort for hvert av de viktigste gevinstene som er identifisert gjennom arbeidet.

Kort oppsummering av de største risikoene:

- Helsepersonell benytter ikke muligheten for «periodeattest».
- Pasientene tar ikke selvbetjeningsløsningen i bruk.
- Flere telefoner til brukerstøtte (økt tidsbruk for pasientreisekontorene).
- Serviceparametere fører til økte kostnader til HF-ene.
- Ikke godt nok system for avviksoppfølging og mulighet for deling på tvers.
- Økning i volum/antall reiser med rekvisisjon ved innføring av ny rekvisisjonspraksis.

Det er utarbeidet en risikomaterise med forslag til risikoreduserende handling for alle risikoene som er løftet.

Arbeidsgruppen anbefaler at samtlige gevinstmålinger sammenstilles av Pasientreiser HF i tråd med detaljert beskrivelse i «onepager» for hver gevinst. Målingene distribueres med faste intervall til helseforetak og regionale helseforetak, og ansvar for gevinstrealisering bør legges regionalt og lokalt. Arbeidsgruppen anbefaler at oppfølging av gevinstene tas inn som en del av oppdragsdokumentene til alle helseforetakene for å sikre systematisk og regelmessig oppfølging.

4. Administrerende direktørs anbefalinger

Administrerende direktør mener at anbefalingene som blir gitt i sluttrapporten for *«Målbildet RMR – beskrivelse av gevinster, risiko og plan for oppfølging»* gir RHF-ene bedre forutsetninger til å følge opp gevinstene og risikoene i helseforetakene og Pasientreiser HF. Gitt styrets tilslutning til sluttrapporten vil administrerende direktør anbefale hvilke gevinster/styringsindikatorer som skal inkluderes gjennom foretakets virksomhetsrapportering, tertialvise rapporteringer til eier samt årlig melding (som en del av «årlig kostnadsutvikling på pasientreiseområdet»). Samtidig er det en forutsetning at helseforetakene utarbeider gevinstrealiseringsplaner basert på målingene slik at effekter hentes ut ettersom gevinstene oppnås.

Trykt vedlegg:

- Sluttrapport - gevinster og risiko for reiser med rekvisisjon, med vedlegg