

Årsberetning for 2025

Formål og eierskap

Pasientreiser HF har sitt hovedkontor i Skien kommune, og er eid av de fire regionale helseforetakene. Foretaket har avdelingskontorer i Ålesund, Førde, Moelv og Mosjøen.

Formålet til Pasientreiser HF er å bidra til at de regionale helseforetakene kan oppfylle sitt «sørge-for»-ansvar på pasientreiseområdet.

Pasientreiser HF skal kun levere tjenester til sine eiere og deres underliggende virksomheter.

Pasientreiser HF er en del av spesialisthelsetjenesten, og de overordnede politiske mål for spesialisthelsetjenesten skal også gjelde for helseforetaket.

Pasientreiser HF har et operativt ansvar for pasientreiseområdet, innenfor rammer fastsatt av eierne.

Pasientreiser HF samarbeider i dag med 17 lokale pasientreisekontor som er underlagt sine respektive helseforetak. Foretaket har det juridiske ansvaret for tjenesteområdet reisestøtte. Det overordnede formålet til Pasientreiser HF er å bidra til at pasientene kommer til og fra offentlig godkjent behandling og at de som har rett til stønad for reiseutgifter får det.

Det er de overordnede nasjonale verdiene for spesialisthelsetjenesten som legges til grunn for foretakets arbeid: kvalitet, respekt og trygghet. Videre bygger virksomheten og kulturen i virksomheten på verdiene: Engasjert, imøtekommende og pålitelig. Foretakets virkeområde er regulert i vedtektene der eierne har definert hvilken rolle og funksjon foretaket skal fylle. Dette utgjør, sammen med målbildet for pasientreiseområdet, årlige oppdragsdokumenter og tjenesteleveranseavtalen, rammene for hoveddelen av foretakets virksomhet. Som faglig kompetansesenter har Pasientreiser HF ansvar for å forvalte og bidra til videreutvikling av pasientreiseområdet i henhold til målbildet som er beskrevet i de regionale utviklingsplanene. Foretaket skal utvikle ordningen i henhold til brukernes behov med sikte på å skape en enkel og tilgjengelig tjeneste for alle landets innbyggere. Samtidig skal ordningen bidra til kostnadseffektivitet for helseforetakene. Foretaket har ansvar for teknologiutvikling og systemforvaltning av tilrettelagte organiserte reiser og reiser hvor pasientene kan søke om reisestøtte og er databehandleransvarlige for enkelt- og direkteoppgjørsregistrene. Videre skal foretaket ha en service- og støttefunksjon, samt ivareta administrative og merkantile fellesoppgaver og samordningsoppgaver. Foretaket yter også juridisk bistand og opplæring for å bidra til harmonisering av regelverk og praksis i forvaltningen av pasientreiser på nasjonalt nivå.

Foretaket er en del av spesialisthelsetjenesten og skal til enhver tid følge de gjeldende overordnede politiske mål for helsetjenesten. Spesialisthelsetjenesteloven, pasientrettighetsloven og helseregisterloven er de viktigste lovene som definerer rammene for virksomheten. Foretaket har ikke drevet forskning i egen regi, men har samarbeidet med SINTEF i 2025 vedrørende forskningsaktiviteter i forbindelse med utvikling av tjenesteområdene våre.

Pasientreiser HF har i hovedsak levert resultater i samsvar med eiers krav i 2025

Generelt om driften

Basisoppgavene for Pasientreiser HF er godt ivaretatt gjennom året, målt for eksempel i kundetilfredshetsundersøkelser og rapportering på definerte måltall (styringsparametere). Foretaket leverer generelt gode resultater på definerte styringsparametere, og har god fremdrift på utviklingsarbeidet i virksomheten.

Foretaket har også i år utført tjenesteleveranser i henhold til vedtatt SLA-avtale. Tjenesteleveransene måles i henhold til inngått SLA-avtale mellom Pasientreiser HF og de regionale helseforetakene. Årlig driftsmøte med regionale helseforetak og helseforetak ble avholdt uten vesentlige anmerkninger fra kundene.

Styreansvarsforsikring

Helse Sør-Øst RHF har tegnet styreansvarsforsikring som gjelder for Pasientreiser HF. Styreansvarsforsikringen gjelder for daglig leder og styrets medlemmer for deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner. Forsikringsdekningen er på 250 millioner kroner. Det er en egenandel på 250 tusen kroner.

Arbeidsmiljø og sykefravær

For å utvikle kompetansen til egne medarbeidere i henhold til foretakets fremtidige målbilde, har foretaket utarbeidet en kompetansestrategi for perioden 2020-2025.

I 2025 hadde Pasientreiser HF en tilstedeværelse i arbeid på 93 %, noe som er noe lavere enn året før, da tilstedeværelsen var 94,2 %. Resultatet for 2025 er i tråd med måltallet, men det blir viktig å følge utviklingen fremover. Nedgangen skyldes i hovedsak flere langtidssykemeldinger, mens korttidsfraværet har vært stabilt gjennom året. Det vil derfor være et prioritert område i 2026 å styrke det forebyggende arbeidet og følge opp sykefraværet mer systematisk i samarbeid med ledere, verneombud og tillitsvalgte.

Det er ikke registrert arbeidsrelatert fravær i 2025, og det er heller ikke rapportert om alvorlige skader eller ulykker i foretaket i løpet av året.

Arbeidsmiljøet betraktes som godt. Årets medarbeiderundersøkelse hadde høy oppslutning (93 %) og en samlet score på 5,0 av 6 mulige poeng.

Tiltak for å hindre diskriminering mv.

Pasientreiser HF utarbeider årlig redegjørelse, i henhold til likestillings- og diskrimineringsloven, for likestillingstilstanden i virksomheten, samt foretakets oppfyllelse av aktivitetsplikten. Denne redegjørelsesrapporten er å finne på foretakets hjemmesider, <https://www.pasientreiser.no/pasientreiser-hf/samfunnsansvar/>

Redegjørelse for etterlevelse av åpenhetsloven

Pasientreiser HF utarbeider årlig aktsomhetsvurderinger og redegjørelsesrapport i henhold til åpenhetsloven. Denne redegjørelsesrapporten er å finne på foretakets hjemmesider, <https://www.pasientreiser.no/pasientreiser-hf/samfunnsansvar/>

Miljøforhold

Det er ikke registrert uønskede hendelser som påvirker miljøet i 2025. Foretakets drift gjennomføres uten risiko for støy eller utslipp av kjemikaler til luft og vann.

Finansiell risiko

Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av foretakets eiendeler og gjeld, resultat og finansielle stilling. Egenkapitalandelen er 43,0 % per 31.12.2025. Foretaket har ingen eksponering mot markedsrisiko, kredittrisiko eller likviditetsrisiko.

Redegjørelse for årsregnskapet og resultatdisponering

Årsregnskapet for 2025 viser en inntekt på 193,0 millioner kroner inklusive tilleggstjenester og et negativt årsresultat på 358 tusen kroner. Total egenkapital utgjør 89,6 millioner kroner per 31. desember 2025. Det er ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets slutt som er av betydning for bedømmelsen av regnskapet.

Kontantstrømmer

Foretakets netto kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter utgjør 20,3 millioner kroner. Differansen mellom driftsresultatet og netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter skyldes i hovedsak avskrivninger. Foretakets netto kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter beløper seg til negativt 26,7 millioner kroner. Dette er i hovedsak investeringer knyttet til selvbetjeningsløsninger på Helsenorge.no og de ulike fag- og saksbehandlingssystemene innen tjenesteområdene Organiserte reiser og Reisestøtte. Totalt har foretaket redusert likviditetsbeholdningen med 6,3 millioner kroner.

Per 31.12.2025 har foretaket en likviditetsbeholdning på 75,7 millioner kroner.

Framtidsutsikter

Pasientreiser HF's visjon er at brukere, helsepersonell og eiere skal få: *En enkel, tilgjengelig og kostnadseffektiv pasientreise.*

Styrene i de fire regionale helseforetakene besluttet våren og høsten 2022 målbilder og strategisk utvikling, samt videreutvikling av eierstyringen av de felleseide helseforetakene. De vedtatte målbildene for disse foretakene, deriblant Pasientreiser HF, inngår i de regionale helseforetakenes utviklingsplaner.

Det er et mål for pasientreiseområdet og Pasientreiser HF å gi pasienter og pårørende forutsigbarhet og trygghet. Pasientene skal delta aktivt og oppleve kvalitet og sammenheng i tjenestene. Foretaket bidrar til å redusere uønsket variasjon og legger til rette for at flest mulig kan organisere sin egen reise, og at de som trenger det mest får hjelp til dette. Pasientreiser HF arbeider for at pasienten skal oppleve respekt og omsorg fra de som leverer tjenestene. Digitalisering og interregional styring av IKT-utviklingen er sentrale virkemidler for å effektivisere og videreutvikle tjenesten.

Foretaket jobber for økt standardisering, digitalisering og automatisering, samt kontinuerlig forbedring av tjenesteområdene. Følgende samfunns- og brukereffekter skal leveres innenfor pasientreiseområdet:

- en aktiv og deltakende bruker
- en enkel pasientreise
- en tilgjengelig og tilpasset pasientreise
- en kostnadseffektiv pasientreise

Med utgangspunkt i krav og bestillinger fra eier, vedtatt målbilde for pasientreiseområdet, forpliktelser gjennom tjenesteleveranseavtalen og gjeldende lover og regler, har foretaket i 2025 prioritert å:

- innføre **ny rekvisisjonspraksis (reiseattest)** nasjonalt
- igangsette utviklingen av **nasjonal planlegging og optimering av organiserte pasientreiser (NAPO)**
- utvikle og innføre **avvik og klager på Helsenorge**
- sikre **informasjonssikkerhet og personvern** i arbeidet vårt
- videreutvikle **kvalitet og leveranser** for reiser uten rekvisisjon (reisestøtte)
- videreutvikle arbeidsprosesser og systemer i tråd med **endringer i pasientreiseforskriften**

Å innføre reiseattest for pasienter var en viktig leveranse i 2025. Løsningen har fungert stabilt og uten tekniske utfordringer etter lansering. Foretaket håndterer feil og endringsønsker løpende og prioriterer i samarbeid med helseforetakene, gjennom fagforumet for organiserte reiser. Beregninger fra SINTEF viser et stort potensial for besparelser dersom 65 % av rekvisisjonene utstedes via attest og 75 % av bestillingene gjøres av pasient på Helsenorge. Bruken av reiseattester varierer mellom helseforetakene.

Foretaket har startet utviklingen av et nytt system for bestilling, planlegging og optimering av organiserte pasientreiser. Rammene er avklart og samarbeidspartnere på plass. Utviklingsarbeidet gjennomføres som løpende produktutvikling, med gradvis innføring av automatisering. Løsningen som skal brukes av behandlere for å legge inn bestilling på organiserte pasientreiser, har høy prioritet. Testing vil være mulig i egen løsning medio 2026, og det planlegges for gradvis lansering i 2026. Den tekniske grunnmuren for planleggingsløsningen, som skal erstatte NISSY som verktøy for helseforetakene, er under arbeid. Det planlegges for gradvis lansering i 2026. Behovene til helseforetakene er grundig kartlagt, og løsningsdesign blir utviklet kontinuerlig i samarbeid med helseforetakene.

Løsningen for å melde inn avvik og klage for organiserte reiser via Helsenorge er forsinket sammenlignet med opprinnelig fremdriftsplan. Tiltaket er i rute når det gjelder budsjett. Pilot er planlagt vinteren/våren 2026 med mål om nasjonal lansering etter sommeren, avhengig av pilotresultatene.

Etter evalueringen av samhandlingsmodellen i fjor har kundeforum arbeidet med å videreutvikle og forbedre samarbeidet. Som en del av dette er mandatet til kundeforumet, Samarbeidsforum, justert. Det pågår også et arbeid for å gjøre samhandlingen enda mer effektiv.

Foretaket har gjort nødvendige avklaringer innen personvern, blant annet for logging, bevaring og kassasjon av data. Det gjenstår fremdeles arbeid for å etterleve alle krav til personvern, men dette følges opp gjennom egne planer i foretaket. Foretaket har deltatt i arbeidet med å avklare dataansvaret mellom pasientreiser i helseforetakene og Pasientreiser HF. Helse Vest leder arbeidet. Rapporten er til behandling i helseforetakene, og dataansvaret forventes å bli avklart tidlig i 2026.

Samlet sett er driften i foretaket stabil med gode resultater. Det er utviklet løsninger som gir bedre brukeropplevelse og språket og kvaliteten i vedtaksbrevene er forbedret. I tillegg er prosesser, teknologi og organisering tilpasset endringene i pasientreiseforskriften. Saksbehandlingstiden for søknader om reisestøtte er under kontroll, men noe over målsatt krav. Virksomheten har også håndtert nye og endrede forutsetninger for 2025, som ny pasientreiseforskrift, innenfor rammen av tildelt budsjett.

Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 2-2 (8) bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen av årsregnskapet.

Skien, 26. mars 2026

Svein Tore Valsø
Styrets leder

Bente Aae
Styrets nestleder

Erik Arne Hansen
Styremedlem

Jon Tomas Finnsson
Styremedlem

Ragnhild Johansen
Styremedlem

Svein Erik Fauskanger
Styremedlem

Tone Elisabeth Kalsnes
Styremedlem

Rita Kilvær
Administrerende direktør