

Status tiltak RmR

Uke 9-14



Gjennomførte tiltak

2020

2021

2022-2023

2024-2025

1. Selvbetjening
a) Forberedelser
1. Selvbetjening
b) Se reisene

1. Selvbetjening
c) Bekrefte/avbestille

1. Selvbetjening
d) Endre

1. Selvbetjening
e) Bestille
2. Brukerstøtte
a) Utrede behov

1. Selvbetjening
f) Digital ledsager

3. Utrede
serviceparametere

2. Brukerstøtte
b) Implementere

4. Helhetlig pasientforløp
a) Enklere pålogging

4. Helhetlig pasientforløp
c) Tilgang til innkallinger og godkjenninger

4. Helhetlig pasientforløp
d) Soneinnkalling

4. Helhetlig pasientforløp
b) Bestilling/godkjenning i EPJ

5b. Rekvisisjonspraksis

8. Avviksmelding og oppfølging
b) Nasjonalt system

7. Koordinering av offentlig betalt persontransport
x) Planlegge testfase

8. Avviksmelding og oppfølging
a) Felles retningslinjer

6. Drosjemarkedet, anbud og avtaler
a) Utredning

7. Koordinering av offentlig betalt persontransport
a) Utrede synergier

5. Rekvisisjonsveileder



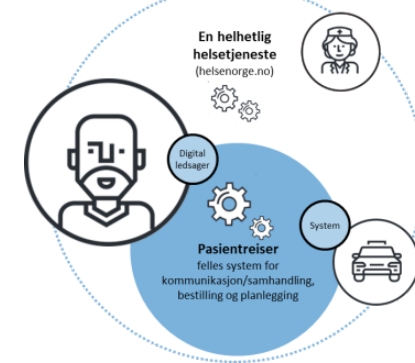
Pasient



Helsepersonell



Eier / administrasjon





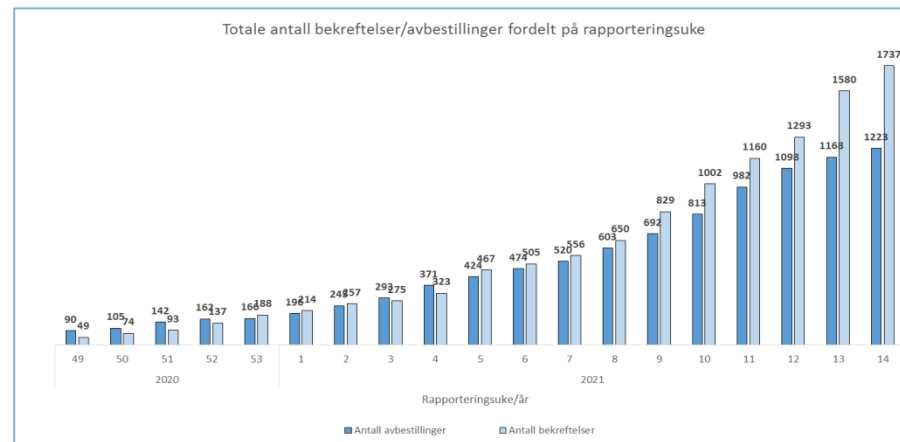
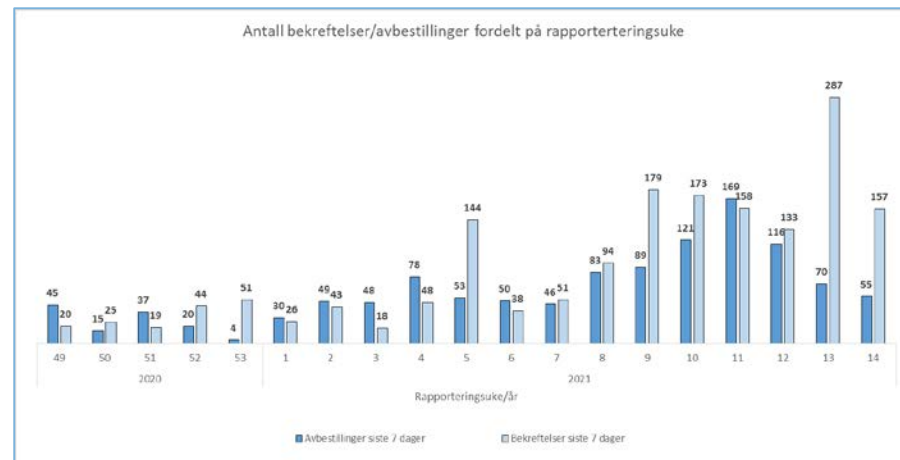
Selvbetjening - Statusrapport

Informasjon		Tiltak		Tiltaksleder	Periode
		Selvbetjening – «avbestille/bekreft»		David Låås	Uke 09 – 14
Status milepæler				Status økonomi	😊
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Lever	Budsjett	Kommentar
MP1	Kartlegging og analyse	30.11.19	22.11.19	Totalbudsjett for tiltaket: 2,25 MNOK inkl. mva. Tiltaket er levert iht. budsjett.	
MP2	Spesifisering	31.12.19	20.12.19		
MP3	Utvikling og test	30.09.20	28.09.20		
MP4	Oppstart pilotering av løsning	15.10.20	29.10.20		
MP5	Utrulling nasjonalt	15.02.21	15.02.21		
Status fremdrift				😊	
Hva er gjort siden forrige rapportering?				Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter
- Fulgt opp løsningen for «avbestill» og «bekreft» i produksjon etter lansering den 15.2. - Dialog og oppfølging med kompetansegruppe PRK. Gjennomført møte i kompetansegruppe PRK den med status, avklaringer og oppfølging etter nasjonal lansering. - Gjennomført aktiviteter i informasjons- og opplæringsplan. - Ukentlig oppfølging med NHN (helsenorge.no) med tanke på utvikling og lansering på helsenorge.no.				- Oppfølging av «avbestill» og «bekreft» i produksjon. - Videre dialog og oppfølging med kompetansegruppe PRK. - Gjennomføre gjenstående aktiviteter i informasjons- og opplæringsplan.	Det er etablert samhandling og koordinering på tvers av pågående aktiviteter/tiltak.

Selvbetjening – status

«avbestille» og «bekrefte»

- Pilot:
 - Avbestille rekvirerte reiser - 29. oktober
 - Bekrefte rekvirerte reiser - 18. november
- Nasjonal lansering - 15. februar
- Status den 7.4:
 - Antall avbestilte reiser: 1223 (31.03.21: 1168)
 - Antall bekreftede reiser: 1737 (31.03.21: 1580)
- Ingen feil i produksjon



Selvbetjening - Statusrapport

Informasjon		Tiltak		Tiltaksleder	Periode							
		Selvbetjening – «endre»		David Låås	Uke 09 – 14							
Status milepæler				Status økonomi	😊							
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Lever	Budsjett	Kommentar							
MP1	Kartlegging og analyse	15.12.20	17.12.20	Totalbudsjett for tiltaket: 4,8 MNOK inkl. mva. Periodisering Kostnader så langt: <table><tr><td><u>Plan/budsjett</u></td><td><u>Virkelig</u></td><td><u>Avvik</u></td></tr><tr><td>950 000</td><td>768 000</td><td>-182 000</td></tr></table>	<u>Plan/budsjett</u>	<u>Virkelig</u>	<u>Avvik</u>	950 000	768 000	-182 000	Status økonomi er per utgangen av februar 2021. Budsjettavvik skyldes underforbruk ressurser NHN. Forventer at «MP3 – Utvikling og test» ender på budsjett.	
<u>Plan/budsjett</u>	<u>Virkelig</u>	<u>Avvik</u>										
950 000	768 000	-182 000										
MP2	Spesifisering	15.02.21	11.02.21									
MP3	Utvikling og test	31.08.21	NA									
MP4	Oppstart pilotering av løsning	01.09.21	NA									
MP5	Utrulling nasjonalt	01.11.21	NA									
Status fremdrift				😊								
Hva er gjort siden forrige rapportering?				Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter							
- Ukentlig oppfølging med NHN (helsenorge.no) med tanke på utvikling av helsenorge.no. - Dialog og oppfølging med arbeidsgruppe, kompetansegruppe PRK og brukerutvalg. - Avklaringer og oppdatering av løsningsdesign i henhold til innspill fra USF, arbeidsgruppe og kompetansegruppe. - Startet utvikling og test (iht. MP3) med spesifisering av API.				- Fortsette utvikling og test (iht. MP3) av de viktigste endringene innenfor «endre» - Ukentlig oppfølging med NHN (helsenorge.no) med tanke på utvikling av helsenorge.no. - Videre dialog og oppfølging med arbeidsgruppe, kompetansegruppe PRK og brukerutvalg.	- Risiko knyttet til tilgang til ressurser hos NHN (helsenorge.no). Risiko for at ressurser prioriteres til andre oppgaver. - Ingen avhengigheter p.t. til ressurser utover de som inngår i kompetansegruppene. - Det er etablert samhandling og koordinering på tvers av pågående aktiviteter/tiltak.							



Statusrapport

Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Utrede serviceparametere	Roy Smelien	Uke 9 - 14

Status milepæler			
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Lever
MP1	Kartlegging	30.11.19	30.11.19
MP2	Forslag nasjonale serviceparametere	01.03.21	01.03.21
MP3	Plan for implementering	01.03.21	01.03.21

Status økonomi			😊
Budsjett			Kommentar
Totalbudsjett for tiltaket: 0,05 MNOK inkl. mva.			
Periodisering			
Kostnader så langt:			
<u>Plan/budsjett</u>	<u>Virkelig</u>	<u>Avvik</u>	
40 000,-	26 000,-	- 14 000	

Status fremdrift	😊	
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter
Det har vært gjennomført et arbeidsgruppemøte hvor vi gjennomgikk innspillene fra USF. Arbeidsgruppen har utarbeidet 0.95 versjoner på alle dokumenter. Det har også vært gjennomført et møte i kompetansegruppe PRK. Konklusjonen her ble at det nå er et godt utgangspunkt for å komme videre med en anbefaling om at det startes med en testperiode for kvalitetssikring og validering av målemetoder og parametere.	Behandling i styret til Pasientreiser HF. Videre forankring og igangsette nødvendig arbeid for oppstart.	



Informasjon	Tiltak	Tiltaksleder	Periode
	Ny rekvisisjonspraksis	Hilde Holt	Uke 9-14

Status milepæler			
ID	Beskrivelse av milepæler	Planlagt ferdig	Lever
MP1	Etablere arbeidsgruppe	30.01.21	30.01.21
MP2	Utarbeide en detaljert plan for gjennomføring av tiltaket	20.02.21	20.02.21
MP2	Beskrive dagens utfordringer på bakgrunn av vurderinger gjort i utredningen RMR	01.04.21	(05.04.21)
MP3	Utarbeide forslag til ny rekvisisjonspraksis i tråd med målbildet	10.12.21	
MP4	Beskrive forventede kvalitative og kvantitative gevinster	10.12.21	

Status økonomi		😊
Budsjett	Kommentar	
Totalbudsjett for tiltaket: 3.5 MNOK		

Status fremdrift		
Hva er gjort siden forrige rapportering?	Hva planlegges gjennomført frem til neste rapportering?	Risiko/avhengigheter
- Ferdigstilt prosesskartlegging av dagens prosesser. Utfordringer i prosessene er kategorisert som «utfordringer rekvisisjonspraksis», «utfordringer regelverk» og «utfordringer generelt» - Ferdigstilt oversikter over avhengigheter for de overordnede tiltakene i strategi-viften, samt gjennomgått oversiktene med tiltakseierne for å sikre at de gir et representativt bilde av status for tiltakene. - Påbegynt analysearbeidet av datamaterialet knyttet til tiltakene i strategi-viften - Påbegynt arbeidet med å samle data knyttet til prosessen på volum, type reise, kostnader, feil mm. - Jobber med å få flere inn i kompetansegruppe for behandlerorganisasjoner - Avholdt 2 møter med arbeidsgruppen, 2 møter med kompetansegruppen for pasientreisekontor, og 1 møte med kompetansegruppen for brukerutvalget, samt en rekke møter i mindre fora.	 - Dataanalyse knyttet til prosessen på volum, type reise, kostnader, feil mm. - Forankring av oversikter over avhengigheter med arbeidsgruppen. - Kategorisering og sortering av utfordringer fremkommet i forbindelse med prosesskartlegging - Gjennomgang med utvidet samarbeidsforum om prosesskartleggingen - Orienterer samarbeidsutvalg og fagdirektører om arbeidet. - Kategorisere mulige gevinster	- Deltakere til kompetansegruppe for behandlerorganisasjoner er kontaktet. Har tro på at gruppen kommer på plass selv om det skjer litt sent i arbeidet. - Vurderer etter møtet i utvidet samarbeidsforum om det er behov for ytterligere forankring av prosesskartet.

