

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret i Pasientreiser HF	8/12/2022

SAK NR 52-2022**Plan for pilot – ny rekvisisjonspraksis****Forslag til vedtak:**

1. Styret godkjenner oppstart av pilot i henhold til oppdragsbeskrivelsen.
2. Styret forutsetter at oppdraget finansieres innenfor en kostnadsramme på 5,5 millioner kroner.
3. Styret ber administrerende direktør rapportere fremdrift for pilot gjennom foretakets virksomhetsrapportering.

Skien, 1. desember 2022

Rita Kilvær
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Pasientreiser HF's styre ga 27. januar 2022 sin tilslutning til de foreslåtte endringene i rekvisisjonspraksis i sak 5-2022, og behandlet status for ny rekvisisjonspraksis den 18. februar i sak 12-2022.

I styresak 12-2022 beskrives innføring av ny rekvisisjonspraksis med følgende hovedaktiviteter:

1. *Ny attestasjonsmulighet; utarbeide retningslinjer for attestasjon, teknisk løsning for behandler og endre rekvirentveilederen i NISSY.*
2. *Selvbetjeningsløsning; teknisk utvikling på helsenorge.no.*
3. *Kontrollstrategi; utarbeides for de nye endringene i rekvisisjonspraksis.*
4. *Informasjons- og opplæringsaktiviteter for ny rekvisisjonspraksis og selvbetjeningsløsningen på helsenorge.no.*
5. *Pilotperiode og evaluering; planlegge og gjennomføre pilot for ny rekvisisjonspraksis og selvbetjeningsløsningen på helsenorge.no.*
6. *Nasjonal innføring.*

Denne saken sammen med vedlagte oppdragsbeskrivelse *Pilotering av ny rekvisisjonspraksis - reiser med rekvisisjon* beskriver aktivitet 5 og 6 som følger av ny rekvisisjonspraksis.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

I tråd med de vedtatte endringene i ny rekvisisjonspraksis, har det i 2022 vært arbeidet med utvikling av attestasjonsløsning og endringer i rekvirentveileder, utvikling av funksjonen «bestille reise» i selvbetjeningsløsningen og kontrollstrategi. Informasjons- og opplæringsmateriell rettet mot pasient, behandler og pasientreisekontor er under utarbeidelse.

I arbeidet er det pekt på mulige risikoer og utfordringer som kan oppstå med ny rekvisisjonspraksis, samt mulige løsninger på dette. Det er vanskelig å skulle forutse og finne løsninger på samtlige situasjoner som kan oppstå uten å ha testet dette i praksis. Det anbefales derfor å teste ut ny rekvisisjonspraksis ved å gjennomføre en pilotperiode før endringene innføres nasjonalt.

Det anbefales at pilotperioden gjennomføres i to faser og at pilotperioden pågår tentativt fra 2. kvartal 2023 og ut 2023.

- Fase 1: Pilot med et utvalg av pasientreisekontor og et utvalg av behandlingssteder
- Fase 2: Pilot med alle pasientreisekontor og et utvalg av behandlingssteder

Vedlagte oppdragsbeskrivelse gir en detaljert fremstilling av planen for pilot, innholdet i de ulike fasene, de viktigste risikoene som har kommet frem i arbeidet og organisering og ressursbruk. Det er også beskrevet en tentativ overordnet aktivitets- og fremdriftsplan for pilotperioden.

Oppdragsbeskrivelsen er behandlet i Utvidet samarbeidsforum, som støtter planen.

3. Administrerende direktørs anbefalinger

Endringer i dagens rekvisisjonspraksis vil bidra til å forenkle arbeidet og oppgavene til behandler og overføre mer av bestillingsansvaret fra behandler til pasient. Dette er i tråd med målbildet for pasientreiser med rekvisisjon. Ny rekvisisjonspraksis vil effektivisere forvaltningen ytterligere og myndiggjøre brukeren på pasientreiseområdet som en aktiv og deltagende ressurs. Administrerende direktør anbefaler å gjennomføre en pilot hvor eventuelle utfordringer og situasjoner som oppstår følges opp med justeringer i systemer og rutiner. Det er mulighet til å justere innretningen på piloten underveis ved behov. Ved å gjennomføre pilot i et begrenset omfang bygges erfaring med endringene både hos brukere av ordningen, pasientreisekontorene og behandlere. Fordi oppgaver, funksjonalitet og utfordringer brytes ned, og håndteres fortløpende, vil gevinster realiseres raskere. I tillegg vil kompleksitet og risiko reduseres. Nasjonal innføring vil således kunne skje på en trygg og forutsigbar måte.

Piloten skal evalueres før nasjonal innføring. Resultatene fra evalueringen presenteres i en sluttrapport som skal legges frem for styret i Pasientreiser HF som beslutter nasjonal innføring. Rapporten fremlegges AD-ene i de regionale helseforetakene etter gjennomført pilot og behandling i styret i Pasientreiser HF.

Trykt vedlegg:

Oppdragsbeskrivelse - Pilotering av ny rekvisisjonspraksis - reiser med rekvisisjon