

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Pasientreiser HF	30/03/2022

SAK NR 17-2022**Oppfølging av oppdragsdokument 2022****Forslag til vedtak:**

1. Styret tar oppdragsdokument 2022 for Pasientreiser HF til etterretning.
2. Styret ber om å bli orientert om gjennomføringen av oppdraget i den ordinære rapporteringen som beskrevet i saken, samt gjennom årlig melding.

Skien, 23. mars 2022

Rita Kilvær
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

I oppdragsdokumentet til Pasientreiser HF sammenstilles de regionale helseforetakenes bestilling til helseforetaket for 2022.. Helseforetaket skal utføre sine oppgaver og gjennomføre styringskravene innenfor de rammer og mål som er gitt.

Saken legges frem for styret for å gjøre styret kjent med oppdraget fra eierne og hvordan administrerende direktør vil følge opp dette. Oppdragsdokumentet ble overlevert fra eier i foretaksmøtet 14. februar 2022, og er vedlagt denne saken. Det legges til grunn at styrets oppfølging av oppdragsdokumentet vil følge tertialrapporteringen til eier. Endelig tilbakemelding skjer gjennom Årlig melding for 2022.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

Oppdragsdokumentet for 2022 ble overlevert i foretaksmøtet 14. februar 2022, jf. vedlagte kopi av protokoll fra møtet, og utgjør sammen med øvrige styringssignaler og eventuelle vedtak i foretaksmøter, den helhetlige oppgaven som styret for Pasientreiser HF har ansvar for å løse.

2.1 Oppdraget

De overordnede føringene gitt fra Helse- og omsorgsdepartementet til de regionale helseforetakene videreføres til helseforetakene. Her framgår det at de regionale helseforetakene i 2022 skal innrette sin virksomhet med sikte på å nå følgende overordnede mål:

1. Styrke psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling
2. Styrke forskning, innovasjon og kompetanse og forbedre kvalitet og pasientsikkerhet
3. Rask tilgang og sammenhengende pasientforløp

Dette danner også grunnlaget for virksomheten i helseforetaket. Det forutsettes at helseforetaket setter seg inn i kravene Helse- og omsorgsdepartementet har gitt til de fire regionale helseforetakene i oppdragsdokumenter for 2022 og i Pasientreiser HFs foretaksmøte 14. februar 2022 og innretter seg etter disse.

Foretaket bes spesifikt om å fortsette den digitale satsingen innen pasientreiseområdet slik at tjenesten effektiviseres for både pasientene og helseforetakene, samt bistå eierne i utviklingen av regionale standarder/retningslinjer og nasjonale rammeverk. Pasientreiser HF skal også, i samarbeid med de regionale helseforetakene og helseforetakene, videreføre arbeidet med «Utredning av mulige effektiviserings- og kvalitetsfremmende tiltak innenfor området reiser med rekvisisjon». Videre bes foretaket om å bistå helseforetakene med implementering av ny rekvisisjonspraksis, under forutsetning av eiers tilslutning til tiltaket. Pasientreiser HF skal fortsette å dokumentere og rapportere gevinster internt i foretaket og i de fire helseregionene, og innarbeide informasjon innhentet av de regionale helseforetakene i årlig sak om kostnadsutvikling for pasientreiseområdet. Prosjektet ny planleggings- og optimaliseringsløsning skal evalueres, og etter at evalueringen er avsluttet bes Pasientreiser HF å gjennomføre en oppdatert analyse av behovet for og mulige gevinster av et planleggings og optimaliseringsverktøy i nært samarbeid med helseforetakene.

I den generelle delen av oppdragsdokumentet uttrykkes eiers forventninger til foretakets oppfølging av styring og oppfølging, innsyn og internrevisjon, informasjonssikkerhet og personvern, klima og miljø, beredskap og sikkerhet, samt brukermedvirkning og medvirkning fra konserntillitsvalgte og konsernverneombud. For øvrig forventes det at Pasientreiser HF leverer kostnadseffektive tjenester, underlagt strenge krav til god økonomistyring og riktig prioritering av ressursbruk, og at totale kostnader ved deltakelse i prosjekter og prosesser synliggjøres. For å få et godt grunnlag for samhandling skal Pasientreiser HF og de øvrige felleseide helseforetakene, utarbeide en kort oversikt over pågående prosjekt og planlagte investeringsbehov innenfor IKT-området, herunder hvordan disse henger sammen med regionenes investeringsplaner. Oversikten skal oversendes eierne innen 30. april 2022.

2.2 Oppfølging

Oppdraget som gis gjennom dokumentet operasjonaliseres og iverksettes dels gjennom allerede etablerte prosesser og rutiner, dels gjennom nye oppgaver som foretaket vil følge opp. Det er utarbeidet en egen plan for oppfølging internt i foretaket med ansvar fordelt på de respektive områdeansvarlige. Når det gjelder medvirkning fra konserntillitsvalgte planlegges det å opprette en dialog mellom foretaket og kontaktperson konserntillitsvalgte for å avklare hvordan dette bør gjennomføres. Det legges opp til at styret får tertialvis rapportering på oppfølging av oppdragsdokumentet, i henhold til mal fra eier. Rapporteringen vil inngå som en del av den ordinære virksomhetsrapporteringen. Styret vil i tillegg fremlegges egen sak om IKT-anskaffelser i forkant av oversendelse til eier 30. april. Samlet og endelig rapportering for oppdragsdokumentet skjer gjennom Årlig melding for 2022. I tillegg har eierne gjennom årshjul for styring av de felleseide foretakene lagt opp til rapportering blant annet på oppdragsdokumentet i oppfølgingsmøter i mai og oktober 2022.

3. Administrerende direktørs anbefalinger

3.1 Risikovurdering

Pasientreiser HF vil implementere oppgavene gitt i oppdragsdokumentet i gjeldende planer. Nye oppgaver risikovurderes tilsvarende foretakets øvrige oppdrag og ansvarsområder, jf. blant annet etablert rutine med halvårlige, akkumulerte risikovurderinger som legges frem for styret. Det legges til grunn at samlet aktivitet skjer innenfor de økonomiske rammer foretaket er tildelt gjennom budsjettet for 2022.

3.2 Konklusjon

Administrerende direktør vurderer oppdragsdokumentet for 2022 overlevert i foretaksmøtet 14. februar 2022, som et styringsdokument med oppgaver og utfordringer som vil kreve bidrag fra hele organisasjonen. Pasientreiser HF vil tilstrebe etterlevelse av de styringssignaler og oppdrag som følger av dokumentet, samt legge til rette for rapportering til styret, eiere og foretaksmøtet slik saken beskriver.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar oppdragsdokumentet for 2022 for Pasientreiser HF til etterretning.

Trykt vedlegg:

- Oppdragsdokument 2022 for Pasientreiser HF
- Protokoll fra foretaksmøtet 14.02.22