

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Pasientreiser HF	16/09/2021

SAK NR 38-2021**Utredning reiser med rekvisisjon – oppstart av tiltaket tiltaket felles retningslinjer for avviksmelding og oppfølging****Forslag til vedtak:**

1. Styret godkjenner oppstart av tiltaket.
2. Styret forutsetter at tiltaket finansieres innenfor en kostnadsramme på 0,5 million kroner.
3. Styret ber administrerende direktør rapportere fremdrift, risiko og gevinster for tiltaket gjennom foretakets virksomhetsrapportering. Ved sentrale milepæler og leveranser vil styret orienteres i egne saker.

Skien, 9. september 2021

Rita Kilvær
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

I denne saken fremlegges oppdragsbeskrivelse for tiltaket felles retningslinjer for avviksmelding og oppfølging. Vedlagte oppdragsbeskrivelse redegjør for hvordan tiltaket er planlagt organisert med tanke på ansvar, omfang og gjennomføring.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

For å imøtekomme pasientenes forventninger, behov og utfordringer samt offentlige føringer, er det i RMR-utredningen beskrevet et omforent og helhetlig målbilde for pasientreiser med rekvisisjon. Det er ikke enkelttiltak, men summen av tiltakene som vil bidra til at tjenestene fremstår mer samlet og helhetlige for pasientene og at man kan ta ut ønskede bruker- og samfunnseffekter.

Dette tiltaket skal sikre at brukerne og deres behov for tilrettelagt transport blir ivaretatt ved at eventuelle feil og mangler i leveransene registreres på en systematisk måte for kontinuerlig forbedring av tjenesten.

Det er viktig at det etableres et felles sett med retningslinjer for avvik og hendelser som loggføres og følges opp. En viktig forutsetning er at det pasientene melder inn, må kunne håndteres i de ulike systemene som benyttes i foretakene og regionene.

Det er gjort et arbeid rundt dette i flere regioner, som de felles nasjonale retningslinjene bør ta utgangspunkt i.

Det foreslås følgende leveranser i oppdraget:

- Etablere arbeidsgruppe og definere plan samt gjennomføre risikovurdering og utforme en gevinstplan
- Gjennomgå og presentere de regionale retningslinjene i Helse Nord for avviksmelding og oppfølging, samt ressursbruken for å håndtere dette
- Bearbeide innspillene fra arbeidsgruppen og fremme forslag til nye retningslinjer
- Plan for implementering av de nye nasjonale retningslinjene

3. Gevinster

Gevinstene av felles retningslinjer for avviksmelding og oppfølging vil gi HF-ene og Pasientreiser HF et bedre grunnlag til å jobbe systematisk og målrettet med å forbedre/utvikle pasientreise tjenesten. Det vil også gi grunnlag for bedre samhandling og læring på tvers av HF-ene, RHF-ene og Pasientreiser HF. Videre arbeid med å identifisere gevinstområder og detaljering av disse skal utføres som en del av tiltaket. Ved implementering av tiltaket vil det være nødvendig med oppfølging i de respektive eierlinjene for å sikre at gevinstene hentes ut.

4. Administrerende direktørs anbefalinger

Administrerende direktør mener at tiltaket er et viktig bidrag i arbeidet med å få digitale, brukervennlige, sikre og tilgjengelige tjenester. Tiltaket vil bidra til at pasientreiser utvikler tjenestene i tråd med det fremtidige målbildet, samt realiserer ønskede gevinster.

Administrerende direktør vurderer at den fremlagte oppdragsbeskrivelsene gir et godt grunnlag for å kunne levere tiltaket og derigjennom sikre videre utvikling av pasientreiseområdet. Gitt styrets tilslutning, vil administrerende direktør rapportere fremdrift, risiko og gevinster for tiltaket gjennom foretakets virksomhetsrapportering. Ved viktige milepæler og leveranser vil styret orienteres i egne saker.

Trykt vedlegg:

- Oppdragsbeskrivelse – Tiltak 8a – felles retningslinjer for avviksmelding og oppfølging