

Referat

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 18.01.2023
Kl. 10.00-13.00

Sted: Nettmøte

Tid Kl. 10.00 – 13.00

Møteleder: Hilde Holt

Møtedeltakere: Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg (deler av møtet)
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS (kommer inn ca. kl. 10.15)
Elisabeth Wollebek, LFS
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Guri Brenden, Pasientreiser HF

Vararepresentanter:

Kirsten Refnes, Pensjonistforbundet, vara
Bjørnar Lien, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg, vara
Leif Birger Mækinen, Helse Nord RHF brukerutvalg, vara

Forfall:

Karl Olaf Sundfør, Helse Vest RHF brukerutvalg
Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
Gunnvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Tahar Haddad, Pensjonistforbundet, vara

Saks-nummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak	Oppfølging/Vedlegg
1-2023	Godkjenning av referat fra 1. desember 2022 Referatet ble godkjent i møtet.	HH		
2-2023	<p>Status pasientreiseområdet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saksbehandlingstid Saker som behandles helmanuelt har spesielt lang saksbehandlingstid. Det er satt inn tiltak for å bedre dette. - Medieoppslag For tiden er det mange medieoppslag om området reiser med rekvisisjon. Innspill fra brukerutvalget: <ul style="list-style-type: none"> ○ Viktig med fokus på kvalitet i drosjebudene. ○ Værforhold bør ha innvirkning på hvilken tjeneste som leveres for å oppnå formålet om en god transport. ○ Pasientreiser må ha fokus på det som ikke fungerer og følge opp avvik nøye. ○ Det burde opprettes et krisenummer for hele området, slik at man kan få tak i pasientreiser uavhengig av tid på døgnet. ○ En ting er saker som kommer i media, men hva med alle de som ikke kommer frem? Brukerutvalget tror det er mange mørketall. ○ Det mangler et helhetlig syn på området, brukerutvalget ønsker en mer helhetlig tjeneste. - Representant til arbeid med brukerundersøkelser En arbeidsgruppe fra pasientreisekontor, Pasientreiser HF og brukerutvalget skal se på hvordan brukerundersøkelser skal gjennomføres i fremtiden. De som er interesserte kan si fra per e-post. - Generell status Gjennomgang av generelle måltall for reiser uten rekvisisjon - Ny inngangsside på Helsenorge, og to undersider Kommer på plass i midten av februar. Foretaket sender bilder av de nye sidene når dette er på plass. 	HH	O	<p>Se vedlagte presentasjon.</p> <p>Foretaket ber om at medlemmer som ønsker å delta i arbeidet med brukerundersøkelser melder fra på e-post.</p> <p>Se presentasjon.</p> <p>Foretaket sender bilder av ny side når dette foreligger.</p>
3-2023	<p>Saker til styremøtet 19. januar</p> <p>Gjennomgang av styresaker til møtet. Styresakene med underlag ligger på pasientreiser.no Anbefaler at brukerutvalget leser Årlig melding, denne ligger også på pasientreiser.no</p>	HH	O	<p>Styresakene er tilgjengelig her.</p>

4-2023	Progresjon vedr. notat ang. satser Foretaket bistår når notatet er gjennomgått av arbeidsgruppen, som avtalt i desembermøtet. Avventer notat fra Mona. Spesielt sats knyttet til overnatting er for lav, og ønskes vektlagt i notatet.	alle	D	
5-2023	Ansvarlig for fremlegging av saker i 2023 Oppfølging fra møtet 28. oktober. Se vedlegg med fokusområdene som ble gjennomgått høsten 2022. Medlemmer som ønsker å ta ansvar for saker i vedlegget, kan sende e-post til Hilde eller Guri.	alle	D	Se vedlegg. Foretaket ber om at medlemmer som ønsker å settes på fokusområder melder fra på e-post.
6-2023	Endring i innkalling av vararepresentanter Forslag: For å redusere møtekostnader, og ha et stabilt antall medlemmer i møtene, foreslås det at vararepresentanter bare stiller når ordinære representanter ikke kan stille. Til møtet i mars innkalles alle representanter, også vara. Dersom brukerutvalget skal omorganiseres vil dette legge føringer på antall medlemmer/varamedlemmer. Det er både fordeler og ulemper knyttet til innkalling av vara. Et moment er at pasientreiseområdet er omfattende, og det er krevende å forberede seg hvis man ikke er med i møtene jevnlig. Samtidig er det krevende å gjennomføre møter med mange deltakere, og særlig hybride møter. Saken løftes også til gjennomgang i ledermøtet i Pasientreiser HF	HH/ alle	D	
7-2023	Vedtaksbrev på søknader om stønad fra Pasientreiser Etter gjennomgang av brukerundersøkelser, og innspill fra brukerutvalget vil foretaket se på hva vi kan gjøre for å gjøre tekst og oppsett i vedtaksbrevene mer brukervennlige. Vi ønsker en representant fra brukerutvalget som kan delta i arbeidet. Vi ønsker en brukerrepresentant med i dette arbeid. Geir Strømsholm meldte seg som deltaker i arbeidet. Kirsten Refsnes melder seg også som interessert i arbeidet. Foretaket sender eksempler på vedtaksbrev med referatet.	GB/HH	D	Foretaket ber om at medlemmer som ønsker å delta i arbeidet med vedtaksbrev melder fra på e-post.
8-2023	Pasientreiser HF på Facebook Foretaket ønsker råd fra brukerutvalget når det gjelder tilstedeværelse og aktivitet på Facebook. Flere helseforetak og andre offentlige aktører lukker sine Facebook-sider med begrunnelse i at	GB/ alle	D	

	<p>personopplysninger spres og selges til tredjepartsinteressenter. Se vedlegg med saksgrunnlag.</p> <p>Innspill fra brukerutvalget: Opplysninger som legges til pasientreiser sine sider kan bli misbrukt og videresolgt til andre aktører. Brukerutvalget er derfor skeptisk til at foretaket er til stede på Facebook. Brukerutvalget mener risikoen er høyere enn nytten for et tjenestoområdet som pasientreiser. Det kan være en arena for de som er storbrukere av pasientreiser. Brukerutvalget har erfaring med at kanalen fungerer godt for informasjon, men sikkerheten kommer først.</p>			
	<p>Eventuelt Bytte møtedato for mars? Kirsten og Leif Birger kan ikke møte 23. mars. Foretaket ber om at andre som har møtekollisjon denne datoen melder fra.</p> <p>Oppdragsdokument 2023: Krav til brukermedvirkning: Det kommer muligens krav om at foretaket skal følge retningslinjer for brukerutvalg i de regionale helseforetakene. Dette vil ev. føre til organisatoriske endringer: Leder og nestleder skal være brukere, foretaket skal være sekretærfunksjon. Det skal ev. opprettes arbeidsutvalg Retningslinjer for brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF kan leses her.</p>			<p>Meld fra innen 1. februar hvis du vet at du <i>ikke</i> kan møte 23. mars.</p> <p>Oppdragsdokument for 2023 sendes brukerutvalget når dette kommer.</p>