

# Brukerutvalgsmøte Pasientreiser HF

18. januar 2023

# Agenda

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak
1-2023	Godkjenning av referat fra 1. desember 2022	HH	
2-2023	Status pasientreiseområdet	HH	O
3-2023	Saker til styremøtet 20. januar	HH	O
4-2023	Progresjon vedr. notat ang. satser	alle	D
	Lunsjpause		
5-2023	Ansvarlig for fremlegging av saker i 2023 Oppfølging fra møtet 28. oktober	alle	D
6-2023	Endring i innkalling av vararepresentanter	HH/alle	D
7-2023	Vedtaksbrev på søknader om stønad fra Pasientreiser	GB/HH	D
8-2023	Pasientreiser HF på Facebook Foretaket ønsker råd fra brukerutvalget når det gjelder tilstedeværelse og aktivitet på Facebook.	GBL/alle	D

**Sak 1-2023**

**Godkjenning av referat 28. oktober**

**Sak 2-2023**

**Status pasientreiseområdet**

## Status pasientreiseområdet

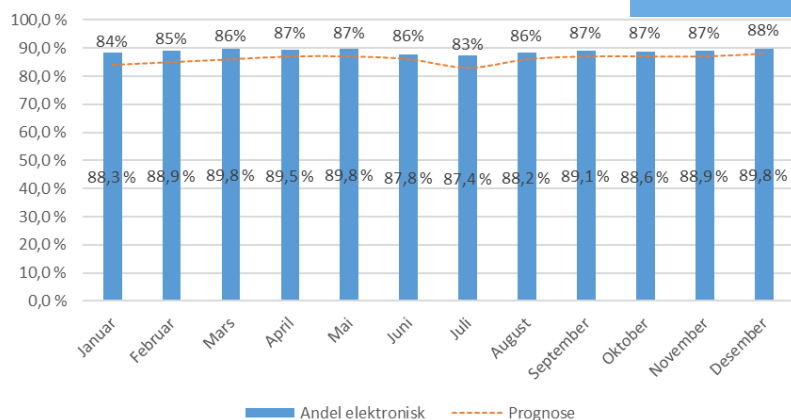
- Saksbehandlingstid
- Medieoppslag
- Representant til arbeid med brukerundersøkelser
- Helsenorge: ny inngangsside, og to undersider

# Årsresultater 2022

## reiser uten rekvisisjon

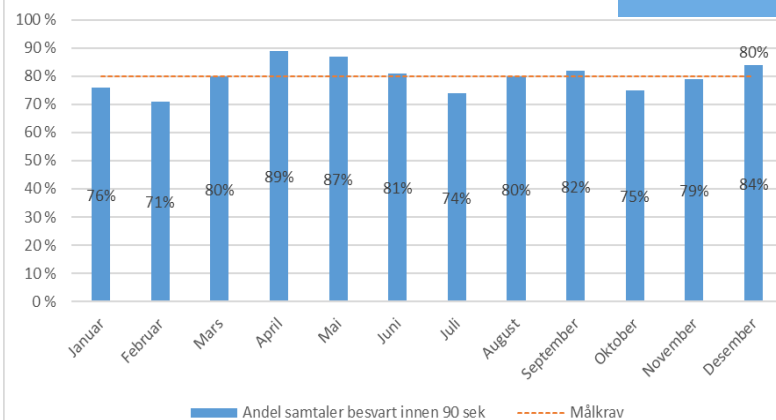
RuR, andel saker innsendt elektronisk

88,9 %



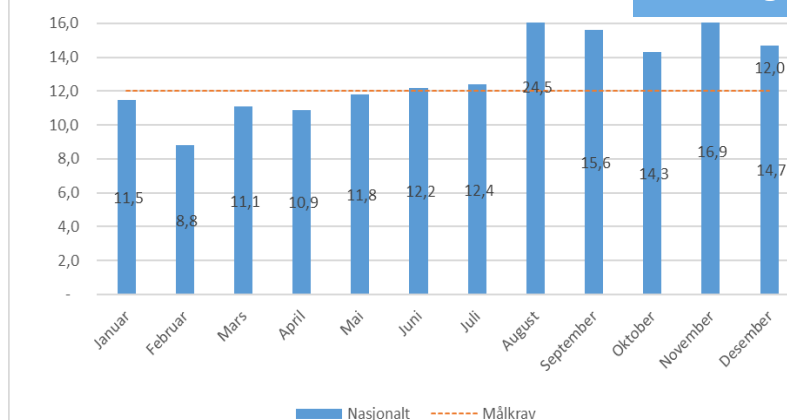
RuR, servicegrad brukerstøtte

80 %



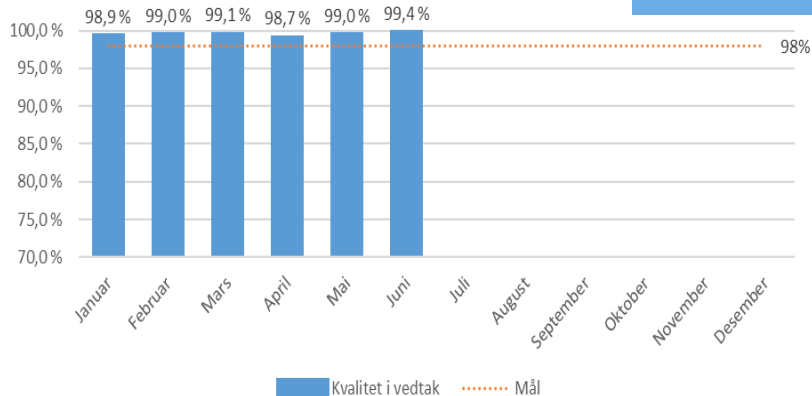
RuR, saksbehandlingstid

13,7 dg



Kvalitet i vedtak

99 %



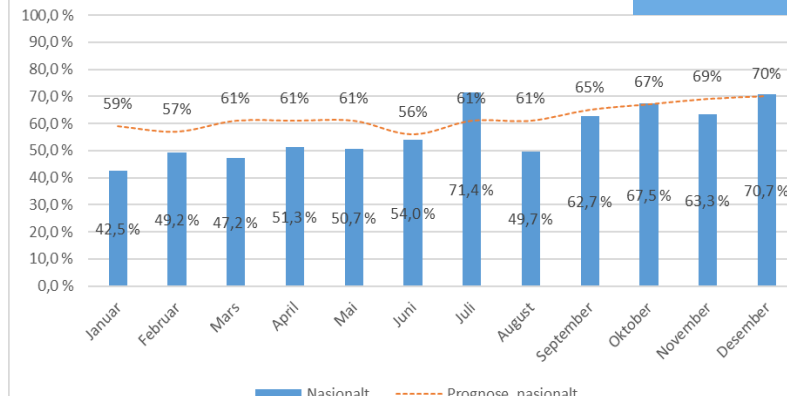
RuR opptid PRO, ATOM og PRIMO

100 %



RuR, andel automatiske vedtak

56 %



# Reiser uten rekvisisjon - saksbehandlingstider

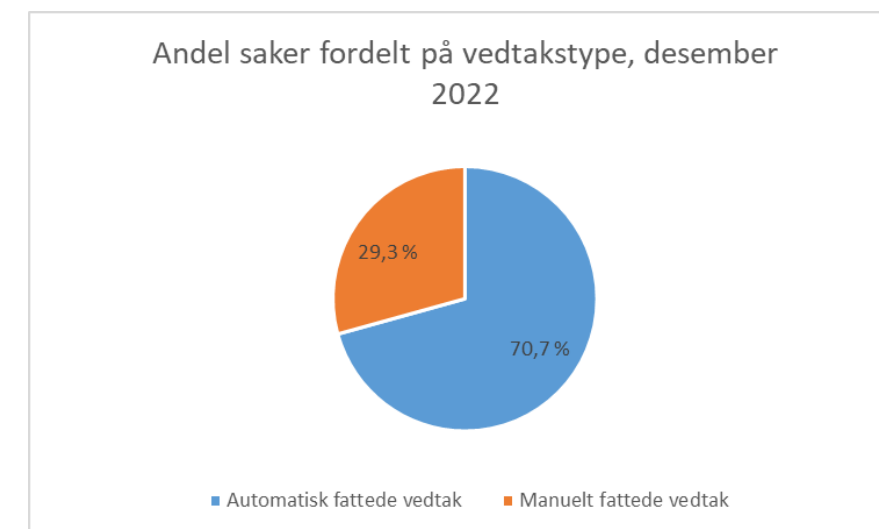
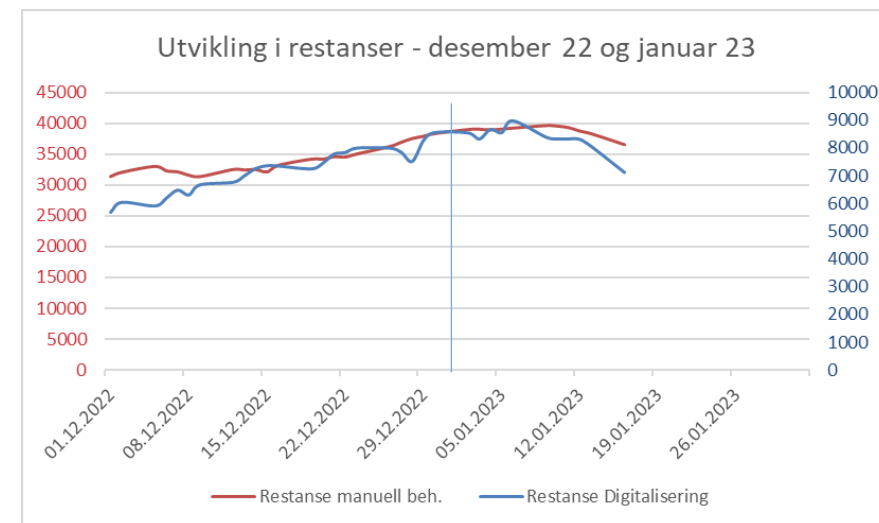
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid er høyere enn målsetting.

Høyt sykefravær over tid er hovedårsak. Tiltak er iverksatt:

- Allokering av interne ressurser mellom arbeidsoppgaver
- Midlertidig økt kapasitet i de manuelle arbeidsoppgaver

Saksbehandlingstider per uke 2:

Vedtaksstype	Saksbehandlingstid
Automatisk fattede vedtak inkl. manuell kontroll	7,5 dager for 70 % av sakene
Manuelt fattede vedtak	44,5 dager for ca. 30 % av sakene



**Sak 3-2023**

**Saker i styremøtet 20. januar**



**Pasientreiser HF**  
**Styremøte 19. januar 2023 kl. 9.30-15.00**  
**Sted: Teams**

**Saksliste**

Saksnr.	Sakstittel
	<b>Beslutningssaker</b>
1-2023	Godkjenning av protokoll fra styremøtet 8. desember 2022
2-2023	Virksomhetsrapport per 31. desember 2022
3-2023	Revisjonsplan 2023 og revidert instruks for internrevisjon
4-2023	Årlig melding 2022, inkludert kostnadsutvikling pasientreiseområdet
	<b>Orienteringssaker</b>
5-2023	Oppdatert oversikt over utviklingstiltak reiser med rekvisisjon
6-2023	Nasjonale brukerundersøkelser
7-2023	Status gjennomføring tidligere styresaker
8-2023	Årsplan styresaker
	<b>Temasaker</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Status for arbeid med gevinster og risiko tiltak reiser med rekvisisjon</li><li>• Kontrollstrategi for ny rekvisisjonspraksis</li></ul>
	<b>Adm. dir. orienterer</b>
	Anmodning Datatilsynet
	<b>Styreleder orienterer</b>

**Sak 4-2023**

**Progresjon vedr. notat angående satser**

**Sak 5-2023**

**Ansvarlig for fremlegging av saker 2023**

**Oppfølging fra møtet 28. oktober**

## Desember

Møte i brukerutvalget 13. desember

## Januar

Møte i brukerutvalget 19. januar

Tema: Regelverk; Brukerorganisasjonenes arbeid innen høringer og regelverksarbeidet, foretakets rutiner for informering til brukerutvalget

## November

Februar (vinterferie 20. februar – 10. mars)

Desember

Januar

Februar

November

## Mars

Møte i brukerutvalget 23. mars

Tema: Skjæringspunkt AMK og Pasientreiser: Hvem er ansvarlig i de ulike situasjonene? Invitere AMK, f.eks. Sørlandet?

## Oktober

Møte i brukerutvalget 26. oktober

Tema: Kartlegge andel som ikke benytter av pasientreiseordningen

Mars

Oktober

# Årshjul Pasientreiser HF brukerutvalg 2023

## April (påske 10. – 17. april)

Møte i brukerutvalget 25. april

Tema: Bedre kommunikasjon med organisasjonene som har valgt inn representantene

## September

Møte i brukerutvalget 14. september

Tema: Brukermedvirkning i de felleseide Foretakene, føringer og veiledninger, organisering av Pasientreisere brukerutvalg

April

September

## August

Mai

August

Mai

Juli

Juni

## Juni

Møte i brukerutvalget 14. juni

Tema: Regelverk; Samfunnsøkonomiske vurderinger (ventetid, bortetid fra jobb og skole osv.)

	TEMA	ANSVARLIG FOR Å FREMME SAK I BRUKERUTVALGET
1	Kommunikasjon med organisasjonene som har valgt representantene i utvalget Rutiner for kommunikasjon.	
2	Skjæringspunkt AMK og Pasientreiser, hvem er ansvarlig i ulike situasjoner	
3	Regelverk: Informasjon om høringer. Rutiner for varsling og oppfølging av høringer	
4	Regelverket knyttet til pårørende og ledsagerrettigheter: Hvilke mulighet for å få innsikt i reiser de er ledsager og pårørende for pasienter for, Vanskelig for barn som er pårørende for pasienter (søsken, foresatte) som er alvorlig syke	
5	Barn som pårørende er egen rett.	
6	Regelverket tar ikke hensyn til samfunnsøkonomi: Behandling skal kunne kombineres med jobb og skole, når offentlig transport velges i stedet for å kjøre bil eller taxi, selv om dette er billigere. Gjelder også reiser med rekvisisjon.	
7	Organisering av utvalget, brukermedvirkning i felleseide foretak: Hvilke føringer kommer fra RHF-ene, hvordan kan Pasientreiser støtte det som kommer RHF-ene ser på generell organisering av brukerutvalg for felleseide foretak. Styrke dialog med helseforetakenes brukerutvalg.	Foretaket legger fram en sak i mars. Oppdragsdokument sendes til brukerutvalget når dette kommer.
8	Kartlegging av: Hvor stor andel bruker ikke ordningen, kjenner ikke til ordningen? Hva kan gjøres for å gjøre rettigheten mer kjent? Informasjon til brukere kan gjerne løftes som egen sak.	
9	Praksis: Stønad til reise til nærmeste knutepunkt:, og videre fra knutepunktet, vanskelig å forstå for pasienter. Er i prosess.	Foretaket kan Involvere avd.leder for reiser uten rekvisisjon, og fremme saken.
10	Hvordan kan utvalget ta ansvar for å løfte problemstillinger og se at det blir tatt videre, sørge for at prosesser settes i gang? Hva slags mandat har medlemmer for å følge opp avvik, innspill, klager som kommer til medlemmene. Utfordrende at organiseringen er som den er på pasientreiseområdet.	
11	Reisen blir ikke hensyntatt når pasienter skrives ut, eller overføres til annet behandlingssted	
12	Serviceparametere: Nasjonalt krav til når det er dag og natt, når starter dagen og når slutter dagen for pasienter som må reise	Line Hole fremmer denne saken.
13	Organisering og behandling innad i pasientreiseområdet mellom reiser med og reiser uten rekvisisjon	

**Sak 6-2023**  
**Endring i innkalling**  
**av vararepresentanter i brukerutvalget**

**Sak 7-2023**

**Vedtaksbrev på søknader om stønad fra Pasientreiser**

**Sak 8-2023**

**Pasientreiser HF på Facebook**

**Foretaket ønsker råd fra brukerutvalget når det gjelder tilstedeværelse og aktivitet på Facebook**



Eventuelt

