

Oppfølging fra forrige møte i brukerutvalget

	TEMA	ANSVARLIG FOR Å FREMME SAK I BRUKERUTVALGET
1	Kommunikasjon med organisasjonene som har valgt representantene i utvalget Rutiner for kommunikasjon.	
2	Skjæringspunkt AMK og Pasientreiser, hvem er ansvarlig i ulike situasjoner	
3	Regelverk: Informasjon om høringer Rutiner for varsling og oppfølging av høringer	
4	Regelverket knyttet til pårørende og ledsagerrettigheter: Hvilke mulighet for å få innsikt i reiser de er ledsager og pårørende for pasienter for, Vanskelig for barn som er pårørende for pasienter (søsken, foresatte) som er alvorlig syke	
5	Barn som pårørende er egen rett.	
6	Regelverket tar ikke hensyn til samfunnsøkonomi: Behandling skal kunne kombineres med jobb og skole, når offentlig transport velges i stedet for å kjøre bil eller taxi, selv om dette er billigere Gjelder også reiser med rekvisisjon.	
7	Organisering av utvalget, brukermedvirkning i felleseide foretak: Hvilke føringer kommer fra RHF-ene, hvordan kan Pasientreiser støtte det som kommer RHF-ene ser på generell organisering av brukerutvalg for felleseide foretak. Styrke dialog med helseforetakenes brukerutvalg.	
8	Kartlegging av: Hvor stor andel bruker ikke ordningen, kjenner ikke til ordningen? Hva kan gjøres for å gjøre rettigheten mer kjent? Informasjon til brukere kan gjerne løftes som egen sak.	
9	Praksis: Stønad til reise til nærmeste knutepunkt:, og videre fra knutepunktet, vanskelig å forstå for pasienter. Er i prosess.	
10	Hvordan kan utvalget ta ansvar for å løfte problemstillinger og se at det blir tatt videre, sørge for at prosesser settes i gang? Hva slags mandat har medlemmer for å følge opp avvik, innspill, klager som kommer til medlemmene. Utfordrende at organiseringen er som den er på pasientreiseområdet.	

Desember

Møte i brukerutvalget 13. desember

Januar

Møte i brukerutvalget 19. januar

Tema: Regelverk; Brukerorganisasjonenes arbeid innen høringer og regelverksarbeidet, foretakets rutiner for informering til brukerutvalget

November

Februar (vinterferie 20. februar – 10. mars)

Mars

Møte i brukerutvalget 23. mars

Tema: Brukermedvirkning i de felleseide Foretakene, føringer og veiledninger, organisering av Pasientreisers brukervalg

April (påske 2. - 10. april)

Møte i brukerutvalget 25. april og egen dag med stormøte sammen med organisasjonene

Tema: Bedre kommunikasjon med organisasjonene som har valgt inn representantene

Mai

Mai

Juni

Møte i brukerutvalget 14. juni

Tema: Regelverk; Samfunnsøkonomiske vurderinger (ventetid, bortetid fra jobb og skole osv.) Halvårlig evaluering av brukerutvalgets arbeid

Årshjul Pasientreiser HF brukerutvalg 2023

Oktober

Møte i brukerutvalget 26. oktober

Tema: Kartlegge andel som ikke benytter av pasientreiseordningen

September

Møte i brukerutvalget 14. september

Tema: Skjæringspunkt AMK og Pasientreiser: Hvem er ansvarlig i de ulike situasjonene? Invitere AMK, f.eks. Sørlandet?

August



PASIENTREISER