

# Brukerutvalgsmøte Pasientreiser HF

28. oktober 2022



# Agenda

**38-2022** Godkjenning av referat

**39-2022** Orientering fra styremøtet 25. oktober

**40-2022** Serviceparametere  
Orientering om evalueringsprosess

**41-2022** Status pasientreiseområdet

**42-2022** Møteplan 2023

**43-2022** Nytt, felles, målbilde for pasientreiseområdet

**44-2022** Arbeidet med likestillings- og diskrimineringsloven og  
åpenhetsloven

## **TEMASAK**

Fokusområder for brukerutvalget i 2023

Gjennomgang av forslag fra forrige møte og videre behandling.

**Sak 38-2022**

**Godkjenning av referat 8. september**

**Sak 39-2022**

**Orientering fra styremøtet 25. oktober**

# Styremøte 25. oktober 2022

## Pasientreiser HF

Styremøte 25. oktober 2022 kl. 9.00-14.00

Sted: Elvespeilet, Porsgrunn

## Saksliste

Saksnr. Sakstittel

### Beslutningssaker

- |         |  |
|---------|--|
| 44-2022 | Godkjenning av protokoll fra styremøtet 16. september 2022                     |
| 45-2022 | Virksomhetsrapport per 30. september 2022, inkludert halvårlig risikovurdering |
| 46-2022 | Innretning internrevisjon 2023   |

### Orienteringssaker

- |         |                    |
|---------|--------------------|
| 47-2022 | Årsplan styresaker |
|---------|--------------------|

## Temasaker

- Oppfølging av likestillings- og diskrimineringsloven samt åpenhetsloven
- Statistikk telefoni og selvbetjening – inkl serviceparametere

## Adm. dir. orienterer

- Gjennomgang av ansvar og arbeidsoppgaver leder RMR-avdeling

## Styreleder orienterer

- Lønnsregulering administrerende direktør
- Sak til AD-møte 26. september 2022
- Oppfølgingsmøte med eier 24. oktober

**Sak 40-2022**

**Serviceparametere**

**Orientering om evalueringsprosess**

**Sak 41-2022**

**Status pasientreiseområdet**

## Dagens praksis – erfaringer med likebehandling av pasienter

**Alle søknader der mangler tilbud om offentlig transport og hvor pasient bruker bil og søker om dekning av tilleggsutgifter må behandles manuelt:**

- alternativ rute via knutepunkt må beregnes
- vurderingene kan påvirke utbetaling, hovedsakelig av tilleggsutgifter, men også standard kilometersats.

**Utfordringer som fører til variasjon i tjenesten og ulik behandling:**

- En komplett oversikt over knutepunkter er utfordrende. Knutepunktet må ha parkering i hensiktsmessig nærhet.
- Oversikt over rutetider for alle knutepunkter nasjonalt er utfordrende
- Oversikt over priser for parkering i hensiktsmessig nærhet til knutepunktene er utfordrende

Som en del av saksbehandlingen må alternativ rute, inkludert eventuelle tilleggsutgifter, vurderes opp mot det pasient har søkt om.

Erfaringer tilsier at denne praksisen kan føre til ulik behandling av reiser og pasienter.





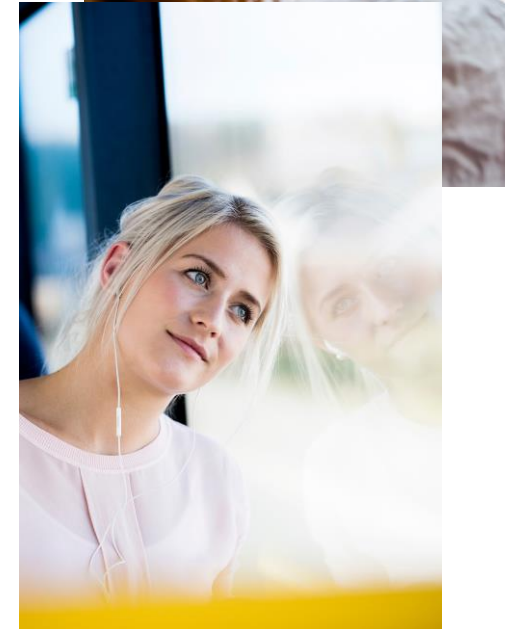
## Dagens praksis – ulikheter mellom reiser med- og reiser uten rekvisisjon

### Reiser med rekvisisjon

- Reisen er planlagt av pasientreisekontor før turen gjennomføres.
- Reisen foregår med rekvirert transport fra oppholdssted til behandlingssted i de aller fleste tilfellene (høy kostnad)
- De ulike knutepunktene er godt definert
- Pasient opplever stor grad av forutsigbarhet da reiseruten kommuniseres klart før reisen gjennomføres

### Reiser uten rekvisisjon

- Pasient har planlagt og gjennomført en reise fra oppholdssted til behandlingssted
- Reisen gjennomføres i all hovedsak med egen bil, uten at deler av reisen er rekvirert
- Knutepunktene er ikke de samme som for reiser med rekvisisjon.  
Oversikt over knutepunktet, tilgangen på ruteinformasjon, parkeringsmuligheter og priser er utfordrende.  
Endringer skjer hyppig, og det kompliserer ytterligere
- Lite forutsigbart for pasient
- Utfordrende å forvalte – kan føre til at like reiser behandles ulikt og at feil kan oppstå



# Forslag til endring i praksis med knutepunktberegning for reiser uten rekvisisjon

Pasientreiser HF foreslår følgende:

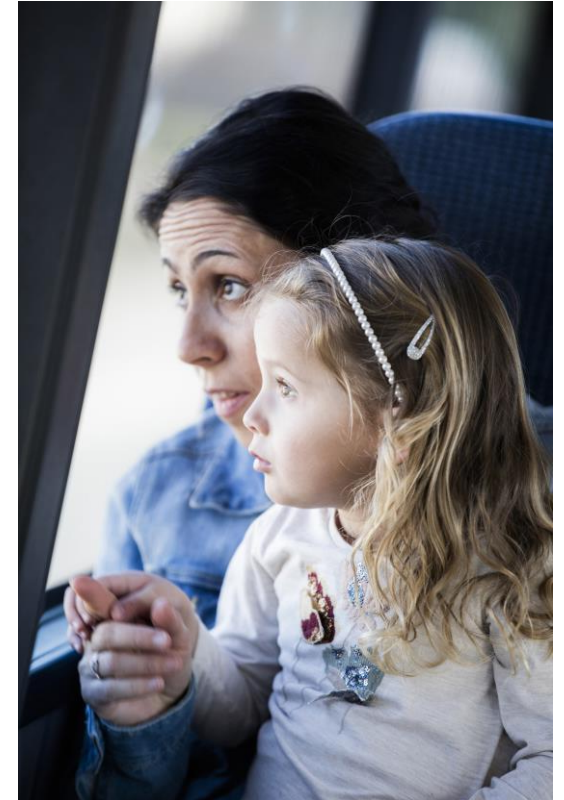
- Dagens knutepunktpraksis fjernes for reiser under 300 km.
- Sakene knyttet til reiser uten rekvisisjon behandles med utgangspunkt i den reisen pasient har søkt om. Dette gjelder også for tilleggsutgifter.

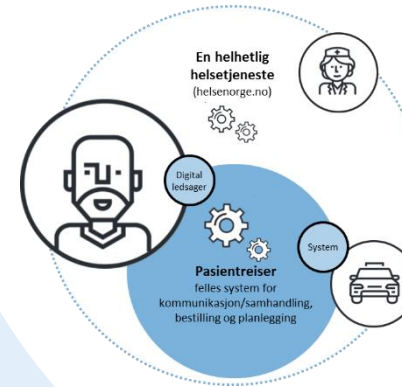
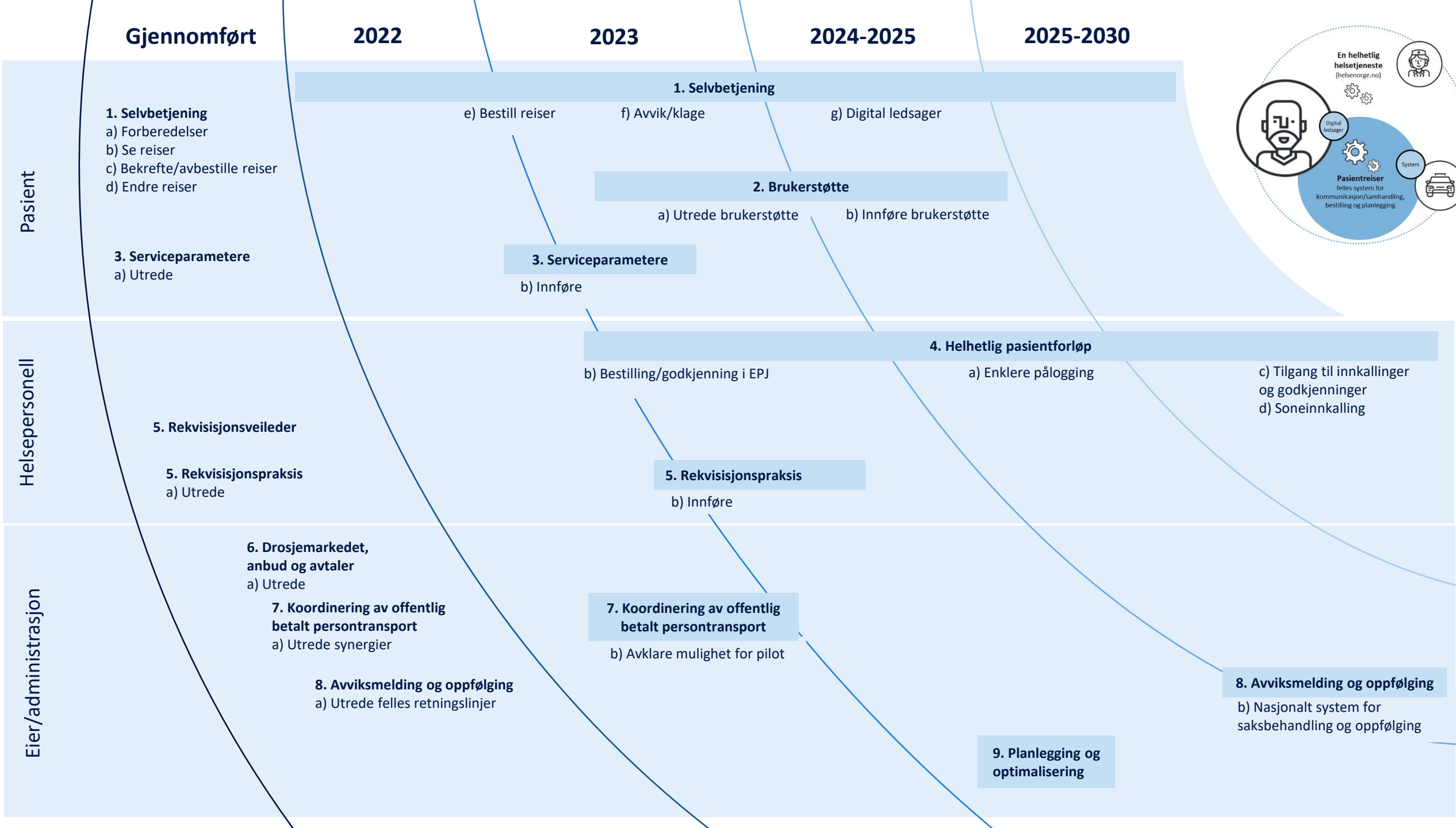
Begrunnelse:

- Erfaringene med dagens praksis oppleves som utfordrende når det gjelder likebehandlingsprinsippet.

Konsekvenser:

- Kan føre til ulik praksis på reiser med og reiser uten rekvisisjon, men:
  - Det er ulike momenter som må tas hensyn til i saksbehandlingen på reiser med og uten rekvisisjon, og det er derfor ikke nødvendigvis naturlig at det kun skal dekkes reise til knutepunkt i begge prosessene.
- Dagens praksis kan føre til økte totalkostnader for helseforetakene.





# Sak 42-2022

## Møteplan 2023

## Datoer for møter i Pasientreiser HF sitt brukerutvalg 2023

JANUAR	MARS	APRIL	JUNI	SEPTEMBER	OKTOBER	DESEMBER
19.01 Teams	23.03 Oslo	20.04 Oslo	14.06 Oslo	14.09 Oslo	26.10 Oslo	13.12 Oslo

## Datoer for styremøter, Pasientreiser HF 2023

JANUAR	MARS	APRIL	JUNI	SEPTEMBER	OKTOBER	DESEMBER
20.01 Oslo	29.03 Skien	21.04 Oslo	15.06 Oslo	18.09 Oslo	18. - 19.10 Skien	14.12 Oslo

## Sak 43

# Nytt, felles, målbilde for pasientreiseområdet

# Vedtatt målbilde for pasientreiseområdet

Pasienter og pårørende skal oppleve forutsigbarhet og trygghet. Det er et mål at pasientene skal være aktive deltakere, og oppleve kvalitet og sammenhengende tjenester. Uønsket variasjon skal reduseres. Pasientreiseordningen skal legge til rette for at flest mulig organiserer sin egen reise, slik at ressursene kan rettes inn mot de som trenger det mest. Digitalisering og interregional styring av IKT-utviklingen er sentrale virkemidler for å effektivisere og videreutvikle tjenesten.

Følgende samfunns- og brukereffekter skal leveres innenfor pasientreiseområdet:

1. En aktiv og deltakende bruker
2. En enkel pasientreise
3. En tilgjengelig og tilpasset pasientreise
4. En kostnadseffektiv pasientreise

# Vedtatt målbilde for pasientreiseområdet

## Reiser med rekvisisjon:

- Pasienten er en aktiv ressurs og veiledes før, under og etter reisen av en selvbetjeningsløsning
- Rekvirering er en digital prosess og behandler foretar kun unntaksvis vurdering av behov for tilrettelagt transport
- Transport ses samlet og gir optimal utnyttelse av ressursene med rett kvalitet og servicenivå i et fremtidig transportmarked



## Reiser uten rekvisisjon:

- Rettigheten utløses ved automatiserte tjenester
- Pasienten får umiddelbart svar hvis det ikke er behov for skjønn
- Pasienten kan gi informasjon og få svar digitalt





# Vedtatt målbilde for pasientreiseområdet

## De regionale helseforetakene vil at Pasientreiser HF skal bidra til at

- pasienten har en aktiv rolle i utformingen av pasientreisen
- behandlerkapasitet frigjøres
- aktørene realiserer økt grad av samordning og samhandling
- arbeidsprosesser standardiseres
- digital samhandling er primær kanal for dialog med pasientene
- IKT-løsninger benyttes for å oppnå forenkling, selvbetjening og automatisering
- reiserutene planlegges optimalt med samkjøring, og at offentlig betalt persontransport koordineres
- pasienter med størst behov for hjelp gis tilpasset oppfølging



## Sak 44

# Arbeidet med likestillings- og diskrimineringsloven og åpenhetsloven

# Likestilling og ikke-diskriminering

- **Forankret** i lov om likestilling og forbud mot diskriminering (likestillings- og diskrimineringsloven)
- **Formål:** Fremme likestilling, og hindre diskriminering (på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder og andre vesentlige forhold ved en person)
- **Aktivitet og redegjøringsplikt**
  - **Å arbeide aktivt, målrettet og planmessig** for å fremme likestilling og hindre diskriminering.
  - Å redegjøre for hva **vi gjør** for å integrere hensynet til likestilling og ikke-diskriminering i vårt arbeid.
- **Dette har vi gjort**
  - kartlagt og analysert kjønnsforskjeller
  - undersøkt risikoer for diskriminering og hinder for likestilling
  - oppsummert arbeidet i en likestillingsredegjørelse som er publisert på [pasientreiser.no](https://pasientreiser.no)



# Likestilling og ikke-diskriminering

## Status

- Foretakets formål, visjon og verdier understøtter et aktivt likestillings- og ikke-diskrimineringsarbeid.
- Risikovurderingen viser totalt sett svært lav risiko for manglende likestilling og diskriminering.

## Veien videre

- Likestillingsredegjørelse vil gjøres årlig, og inngå som en naturlig del av LGG.
- [Likestillingsredegjørelse, kartlegging av kjønnsforskjeller og risikovurdering vil oppdateres årlig og gjøres tilgjengelig på pasientreiser.no.](#)
- Blir revidert av revisor (PWC) i forbindelse med årsregnskap og årsberetning for foretaket.



Er du pasient, pårørende eller reiseledsager? Klikk deg videre til [helsenorge.no](https://helsenorge.no)

På [helsenorge.no](https://helsenorge.no) har vi samlet all informasjon om pasientreiser for pasienter, pårørende og reiseledsagere

[Les mer, se dine reiser og søk om stønad til reiseutgifter](#) ↗

[Forside](#) > [Om pasientreiser](#) > [Pasientreiser HF](#) > [Likestillingsredegjørelse Pasientreiser HF](#)

# Likestillingsredegjørelse Pasientreiser HF

Vi jobber for likestilling og mot diskriminering og stereotypisering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder og kombinasjoner av disse grunnlagene.

---

Publisert 18.10.2022

---

[Likestillingsredegjørelse Pasientreiser HF \(PDF\)](#) →

[ARP risikomatrixe \(vedlegg 1\) \(PDF\)](#) →

[Kartlegging av kjønnsforskjeller 31.12 \(PDF\)](#) →

# Åpenhetsloven

- **Formål:** Fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og tjenester, og sikre allmenheten tilgang til informasjon.
  - Pasientreiser HF omfattes av regelverket.
- **Bidrar til:**
  - å nå **FNs bærekraftsmål nr. 8** om anstendig arbeid og økonomisk vekst.
  - å nå **FNs bærekraftsmål nr. 12** om ansvarlig forbruk og produksjon.
- **Åpenhetsloven** omfatter både interne forhold, forhold knyttet til leverandører og forretningspartnere.



## Hvordan påvirker loven Pasientreiser HF

Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt om leverandørforhold, og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i tråd med [OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper](#).

Informasjonsplikten er gjeldene fra 1. juli 2022, mens redegjørelsen for aktsomhetsvurderinger skal offentliggjøres innen 30. juni hvert år - første gang 30. juni 2023.

Forbrukertilsynet er offentlig tilsynsmyndighet med åpenhetsloven.

Fra 1. juli 2022 har alle rett til å be Pasientreiser HF om informasjon om hvordan vi håndterer negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Pasientreiser HF plikter å svare på slike informasjonskrav.

# Forholdet mellom OECDs retningslinjer og åpenhetsloven

OECDs retningslinjer dekker flere områder og er mer omfattende enn kravene i åpenhetsloven.

Målet med OECDs retningslinjer er å sikre bærekraft og at det utføres aktsomhetsvurderinger for å unngå skade på mennesker, samfunn og miljø.

Aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven retter som mot faktisk eller potensiell skade på mennesker.

Kravet i åpenhetsloven er at metodikken i OECDs retningslinjer benyttes ved aktsomhetsvurderinger.

Risikovurderinger knyttet til åpenhetsloven handler om hvordan **mennesker** blir eller kan bli negativt påvirket eller skadet.





## Arbeid pågår i Pasientreiser HF

- Innen 30. juni 2023 skal redegjørelse for aktsomhetsvurderingene offentliggjøres.
- En intern arbeidsgruppe følger opp kravene.
- Overholdelse av pliktene må forankres i styret.
  - Før sommeren 2023 vil styret bli fremlagt egen sak for å sikre forankring av loven.
- [Pasientreiser HF har publisert informasjon om sitt arbeid på pasientreiser.no](https://pasientreiser.no)



**Er du pasient, pårørende eller reiseledsager? Klikk deg videre til helsenorge.no**

På helsenorge.no har vi samlet all informasjon om pasientreiser for pasienter, pårørende og reiseledsagere

[Les mer, se dine reiser og søk om stønad til reiseutgifter](#) ↗

[Forside](#) > [Om pasientreiser](#) > [Pasientreiser HF](#) > **[Åpenhetsloven](#)**

# Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og tjenester, og sikre allmenheten tilgang til informasjon.

---

Publisert 11.10.2022

---

Pasientreiser HF omfattes av regelverket.

Hensikten med loven er å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser som virksomheter enten har forårsaket eller bidratt til.

Loven pålegger virksomheter en informasjonsplikt om leverandørforhold, og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i tråd med [OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper](#).

Informasjonsplikten er gjeldene fra loven trer i kraft 1.juli 2022, mens redegjørelsen for aktsomhetsvurderinger skal offentliggjøres innen 30. juni hvert år - første gang 30. juni 2023.

