

Temasak:

«Pågående og planlagte IKT-
utviklingstiltak i Pasientreiser HF»

Møte i brukerutvalget

24.3.2022



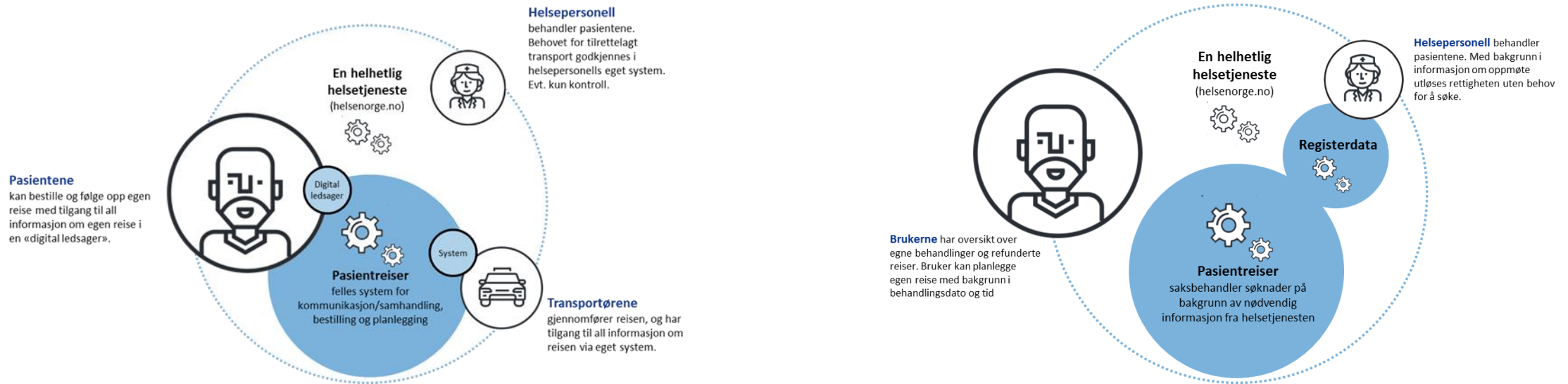
Pågående og planlagte IKT-utviklingstiltak i Pasientreiser HF

Bakgrunn og formål med saken:

- Bestilling i oppdragsdokument 2022 til Pasientreiser HF.
- Denne saken presenterer utviklingstiltak;
 - Pågående
 - Planlagt og inkludert i investeringsrammer
 - Planlagt og foretaket må be om egne investeringsmidler til tiltaket
- Gir en vurdering av hva foretaket anser som viktig med tanke på koordinering/integrasjon med andre regionale og nasjonale tiltak/utvikling.



Pågående og planlagte IKT-utviklingstiltak i Pasientreiser HF

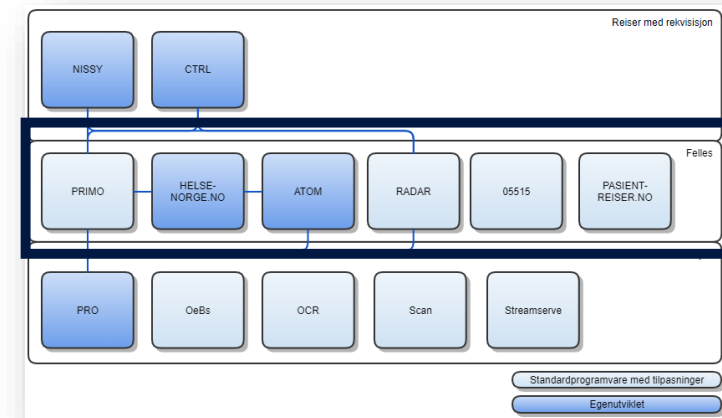


- Utviklingstiltak skal løse oppdrag gitt i oppdragsdokument og målbildet for pasientreiser.

Utviklingstiltak

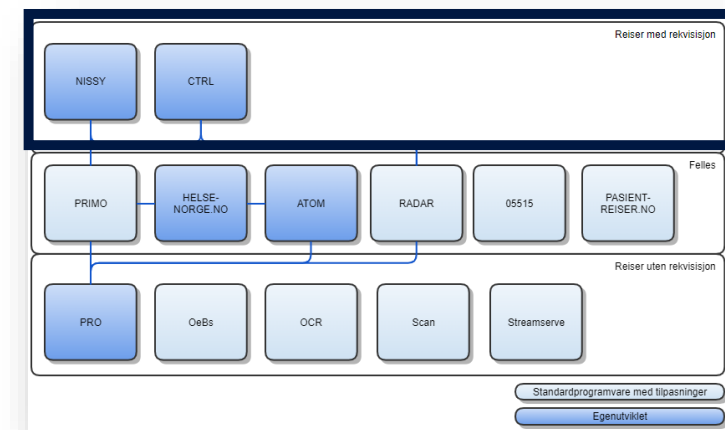
Løsninger til sluttbruker (helsenorge.no)

- Utvide Pasientreisetjenesten på Helsenorge for rekvirerte reiser med mulighet for at pasient kan endre oppmøtetid, spesielle behov knyttet til reisen og adresse for henting/levering. *(Pågåår)*
- Utvide Pasientreisetjenesten på Helsenorge.no for rekvirerte reiser med mulighet for at pasienter som har fått et attestert varig behov for tilrettelagt transport på medisinsk eller trafikalt grunnlag selv kan bestille en pasientreise. *(Pågåår)*
- Utvide Pasientreisetjenesten på Helsenorge for reiser uten rekvisisjon med stegvis løsning for søknad av refusjon for nye brukergrupper «Pasient med reiseledsager» og «Foresatt». Utvide løsningen med funksjonalitet som lar pasientene sende en henvendelse til Pasientreiser og ettersende informasjon og dokumentasjon. *(Pågåår)*
- Videreutvikle ny funksjonalitet og utvide allerede lansert funksjonalitet i løsningen på Helsenorge. Sikre kontinuerlig utvikling av tjenesten basert på tilbakemelding fra brukere og sikre oppdatert teknisk løsning. Øke digitaliseringsgraden og andel brukere som bruker selvbetjeningsløsningen. *(Planlagt, innenfor investeringsrammen)*
- Tilby en «digital ledsager» som gir pasientene informasjon og veiledning før, under og etter reisen med mål om å gi trygghet for at den enkelte pasients behov er ivaretatt. Den digitale ledsageren gir informasjon om reisen pasienten skal gjennomføre, veileder underveis og gir mulighet for dialog med de involverte aktørene i prosessen. *(Planlagt, utenfor investeringsrammen)*
- Utvikle mulighet for pasient å enkelt kunne melde inn avvik og hendelser knyttet til gjennomføring av pasientreiser med rekvisisjon. *(Planlagt, utenfor investeringsrammen)*



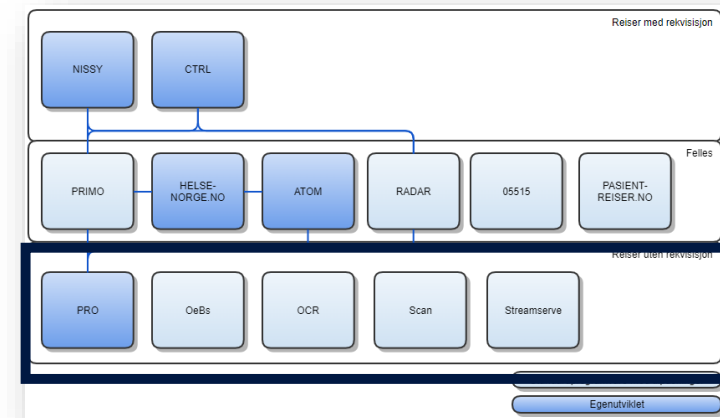
Fagsystemer innen reiser med rekvisisjon (Nissy, CTRL)

- Det er behov for tekniske og funksjonelle oppgraderinger som en følge av at prosjektet «Ny planleggings- og optimaliseringsløsning» er avsluttet før systemet ble satt i drift. Videreutvikling av ny funksjonalitet og utvidelser av allerede lansert funksjonalitet i Nissy. Sikre kontinuerlig utvikling av løsningen basert på tilbakemelding fra brukere. *(Pågå)*
- Etablere attesteringsløsning i NISSY slik at behandlere og reiseplanleggere kan attestere et behov for tilrettelagt transport over tid. *(Planlagt, innenfor investeringsrammen)*
- Videreutvikling av ny funksjonalitet og utvidelser av allerede lansert funksjonalitet i CTRL. Sikre kontinuerlig utvikling av løsningen basert på tilbakemelding fra brukere og tekniske oppgraderinger. *(Pågå)*
- Felles nasjonalt system for innmelding og håndtering av avvik og hendelser innenfor reiser med rekvisisjon. *(Planlagt, utenfor investeringsrammen)*
- Det skal gjennomføres en ekstern evaluering av prosjektet «Ny planleggings- og optimaliseringsløsning» som ble avsluttet før systemet ble satt i drift. Etter evalueringen skal det fremlegges forslag til håndtering av behovet for et eventuelt fremtidig felles planleggings- og optimaliseringsverktøy. De opprinnelige behovene og målsettingene for prosjektet var: God systemstøtte, forutsigbarhet og god kvalitet for pasient, reduserte transportkostnader, positive miljøeffekter og bedre forutsetninger for oppgjørskontroll. *(Planlagt, utenfor investeringsrammen)*



Fagsystemer innen reiser uten rekvisisjon (PRO)

- Videreutvikling av ny funksjonalitet og utvidelser av allerede lansert funksjonalitet i PRO med mål om øke kvaliteten og produktiviteten (automatisering). Sikre kontinuerlig utvikling av løsningen basert på tilbakemelding fra brukere og tekniske oppgraderinger. *(Pågår)*
- Mulige systemendringer som følge av eventuelle endringer i regelverket. (Anmodningsvedtak 615 og 616). Det er foreslått forenklinger og endringer i dagens regelverk som dersom de innføres vil kreve systemendringer i tjenesten på Helsenorge og PRO. *(Planlagt, utenfor investeringsrammen)*



Fellesløsninger/støttesystemer (Atom, Radar, m.fl.)

- Etablere tjenester på ATOM-plattformen som i dag er tjenester på PRIMO med mål om å avvikle PRIMO i løpet av 2023. *(Pågåår)*
- Etablere nytt datavarehus som datagrunnlag for RADAR. Datavarehuset etableres som komponenter på ATOM plattformen og erstatter dagens datavarehus. *(Pågåår)*
- Videreutvikling av nye rapporter og utvidelser av allerede lanserte rapporter i Radar. Sikre kontinuerlig utvikling av løsningen basert på tilbakemelding fra brukere og tekniske oppgraderinger. *(Pågåår)*
- Videreutvikling av ny funksjonalitet og utvidelser av allerede lansert funksjonalitet for tjenester etablert på ATOM plattformen. Herunder tilby et Rekvisisjons-API for at eksterne løsninger (EPJ/PAS m. fl.) skal kunne slå opp og opprette rekvirerte reiser. Tilby ande nødvendige tjenester for oppfølging og måling av serviceparametere for pasientreiser. *(Planlagt, innenfor investeringsrammen)*

