

Referat, september 2022

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Møtetid: 8. september 2022

Møtested: Thon Hotel Opera, Oslo

Møteleder: Hilde Holt

Møtedeltakere:

Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Karl Olaf Sundfør, Helse Vest RHF brukerutvalg
Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg
Dag Utnes, FFO, prostatakrefitforeningen
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Elisabeth Wollebek, LFS
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF

Guri Brenden Lønnerød, Pasientreiser HF

Kjetil Dahl, Pasientreiser HF, sak 31

I tillegg deltok:

Vararepresentanter:

Bjørnar Lien, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg, vara
Leif Birger Mækinen, Helse Nord RHF brukerutvalg, vara
Kirsten Refnes, Pensjonistforbundet, vara

Forfall:

Svein Helgesen, Pensjonistforbundet

Tahar Haddad, Pensjonistforbundet, vara

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Vedlegg/ kommentar
30-2022	Godkjenning av referat fra Referat fra møte 9. juni ble godkjent	HH	
	Informasjonssaker		

31-2022	<p>Status reiser uten rekvisisjon Avdelingsleder for reiser uten rekvisisjon, Kjetil Dahl, gjennomgikk status for området.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er høyere saksbehandlingstid enn normalt. Foretaket har satt inn tiltak for å bedre dette, og forventer normalisering innen utgangen av september. • Foretaket har meldt en sak til eierne om å endre praksis for distanseberegning, fra korteste til raskeste vei. Det forventes snarlig avklaring på om dette blir endret. • Praksis for knutepunktberging: Utfordrende i saksbehandlingen, bl.a. ved det må tas stilling hva et knutepunkt er, og hva som skal avkortes ved beregning av støtte. Brukerutvalget får henvendelser om dette og støtter at det er viktig å fremme saken videre for å få en mer brukervennlig løsning. • Ved utvikling av Helsenorge-løsningen ber brukerutvalget om at det gjøres en vurdering om man kan ha en avhuking i løsningen for at det vil bli ettersendt dokumentasjon til søknaden. 	KD	Se felles-presentasjon
32-2022	<p>Presentasjon av nytt personvernombud i Pasientreiser HF Christina Brubakken Nilsen er nytt personvernombud i Pasientreiser HF.</p>	HH/CBN	Se felles-presentasjon
33-2022	<p>Gjennomgang av styresaker Styresakene ble muntlig gjennomgått, da de ikke var offentliggjort enda. Se underlag her: Styremøte 16.09.22 - Pasientreiser</p>	HH	
34-2022	<p>Retten til dekning av reise fra midlertidig oppholdssted Egen avhuking for reise fra hytte/fritidsbolig Christina gikk gjennom rettigheten til å få dekket reise fra midlertidig</p>	LH/GRO/CBN	Se felles-presentasjon

	<p>bosted. Dette er beskrevet i § 20 i pasientreiseforskriften.</p> <p>Det var i tillegg kommet innspill om å ha egen avhuking for reise til behandling fra fritidsbolig.</p> <p>Pasientreiseforskriften beskriver noen midlertidige bosteder der det skal dekkes reise til og fra, men fritidsbolig er ikke et av disse. Derfor må adresse skrives inn ved slike reiser.</p>		
35-2022	<p>Ny dato for brukerutvalgets møte i oktober</p> <p>Forslag til ny dato: 28.10, på Thon Hotel Opera, Oslo.</p>	HH/alle	
	Drøftingssaker		
36-2022	<p>Ny forside på Pasientreisere område, Helsenorge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gjennomgang av forslag til ny inngangsside på Helsenorge • Innspill fra brukerutvalget: Likte bedre «Lag ny søknad». • Viktig med universell utforming, både for svaksynte og brukere som har kognitive utfordringer. • Synes forsiden er vanskelig å forstå. Tungvint ordlyd. Lange setninger fungerer ikke. • «Søke om stønad etter reise» er en tung setning. Bruk klar tekst, korte setninger eller fraser. • Utydelig med mye informasjon på forsiden. • All informasjon må være mulig å finne igjen. • Må være lett å finne igjen legeattester. • Begrepene «framtidig» og «forhåndsgodkjent» må forklares. • Må være lite tekst. • «Viktig for deg» fungerer hvis det er noe man skal ta stilling til. Hva skjer med denne informasjonen når den er lest? Ønskelig at disse forsvinner når man har lest de. 	CBN, CAA	

	<ul style="list-style-type: none"> • «Søk om støtte til utgifter etter reise» eller «Lag ny søknad». • Bra med blå bokser med inngang, en med «Viktig for deg» som markerer nye varsler. • Usikker på om brukere vil se, og gå inn og lese «Viktig for deg» som krever aktivitet. • Misforstår søke-begrepet, kan forstås til å bare gjelde tilleggsutgifter. Ordlyd bør endres. • Visningen må fungere på små skjermer. • Ønsker blå bokser, som flere innganger fra forsiden. <ul style="list-style-type: none"> ○ Dette kan også bli for mye å ta stilling til • Fyller ikonene en funksjon, kan teksten komme bedre fram uten ikoner? • Dato på alle attester som ligger i systemet bør synes. • «Se, bekreft, endre, og avbestill reise» må komme tydeligere fram. • Ønskelig at Helsenorger kan kommunisere med kalenderfunksjon på enheter. 		
	Temasak		
37-2023	<p>Hvilke fokusområder ønsker brukerutvalget i 2023?</p> <p>Idemyldring og drøfting</p> <p>Ønsker større fokus på serviceparameterne.</p> <p>Forslag er satt inn i presentasjonen.</p> <p>Pasientreiser HF går gjennom forslagene og setter opp forslag til videre håndtering til neste møte i brukerutvalget.</p>	Alle	<p>Se felles-presentasjon</p> <p>Saken følges opp i neste møte i brukerutvalget.</p>
	Eventuelt		
	<p>Til neste møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fastlegekrisen <p>Oppfølging fra forrige møte: Barns rett til å bli fulgt av foreldre til behandling.</p>		<p>Se felles-presentasjon</p>