

Referat, 7. mars 2024

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 07.03.2024
Sted: Thon Hotel Opera
Tid: Kl. 09.30-14.00
Møteleder: Hilde Holt

Møtedeltakere:

Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Unn Tone Forfang, FFO, Blindedeforbundet
Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet
Kirsten Refsnes, vara, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Guri Brenden, Pasientreiser HF

Forfall:

Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Elisabeth Wollebek, LFS
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak	Oppfølging til saken
9-2024	Referat fra 18. januar 2024 ble godkjent.	HH		
10-2024	<p>Status pasientreiseområdet Oppfølging av saker: Informasjon om overnatting. Teksten er endret på Helsenorge. Pasientreiser uten rekvisisjon koples på chatbot på Helsenorge. Brukerstøtte, jurist og kommunikasjon er interne ressurser som vil jobbe med dette. Helse-Nord og ledsager av barn over 16 år.</p> <p>Brukerutvalget understreker behovet for å få sakene godt opplyst i forkant av møtene. De ønsker at presentasjonen som blir gjennomgått i møtene sendes til deltakerne i forkant av møtene. Det vil kunne gjøre det enklere både å forberede seg og å følge med i saksgangen.</p>	HH	O	
11-2023	<p>Gjennomgang av styresaker Gjennomgåtte saker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virksomhetsrapport per 31. januar • Omorganisering av brukerutvalget • Oppdragsdokument 2024 • Status ny rekvisisjonspraksis 	HH	D	
12-2023	<p>Omdanning til nytt brukerutvalg Spørsmål: Hvorfor er det en hovedregel at brukerrepresentanter fra andre helseforetak ikke skal være med i Pasientreiser HF sitt brukerutvalg? Svar: Det er for å hindre at representanten kommer i en habilitetsutfordring ved at nasjonale føringer kan gå på</p>	HH	D	Omdanning av brukerutvalget følges opp fra og med neste møte.

	<p>tvers av lokale HF-sine interesser.</p> <p>Spørsmål: Hva skjer hvis det kommer endringer i generelle retningslinjer for brukermedvirkning i helseforetak?</p> <p>Svar: Foretaket vil følge endringene, og ev. gjøre nødvendige tilpasninger for foretaket.</p> <p>Brukerutvalget ønsker en evaluering av omorganiseringen når denne har virket ca. ett år. Foretaket foreslår å sette opp et årshjul når ny organisering er på plass: halvårsplan for høsten 2024, og fullt årshjul for 2025.</p>			
13-2024	<p>Ny rekvisisjonspraksis</p> <p>Status for pilotarbeid. fem helseforetak er i gang med ny praksis, og har gode erfaringer så langt.</p> <p>Brukerutvalget er svært positive til at brukere som får attester fra behandler skal kunne bestille reisene sine selv.</p>	HH/MEB	D	
14-2024	<p>Oppdragsdokument 2024</p> <p>Brukerutvalget mener foretaket er langt framme når det gjelder teknologi- og digitaliseringsarbeid.</p> <p>I år er det ikke planlagt internrevisjon av foretaket. Foretaket har hatt revisjon en-to ganger årlig siden 2010.</p> <p>Brukerutvalget vil minne om at det er tre overordnede hovedmål knyttet til de regionale helseforetakene:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Styrke psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2. Styrke forskning, innovasjon og kompetanse og forbedre kvalitet og pasientsikkerhet 3. Rask tilgang til helsetjenester og sammenhengende pasientforløp 	HH	D	

	<p>Mener at disse tre brukerområdene må understrekes for Pasientreiser.</p> <p>For eksempel unnta noen brukergrupper for reiser uten rekvisisjon, og si at disse brukergruppene skal ha rett til rekvirerte reiser. Det kan gjøre det lettere for enkelte brukergrupper å ta imot behandling, hvis de slipper å legge ut for reisen sin.</p> <p>Brukerutvalget ønsker å sette ned en arbeidsgruppe for å se på tiltak for å sørge for at disse brukergruppene bruker ordningen, er kjent med reiser uten rekvisisjon og hvordan foretaket kan legge til rette for disse målene som står i oppdragsdokumentet 2024.</p> <p>Svar: Pasientreiser HF må eventuelt undersøke om det finnes midler til en slik arbeidsgruppe.</p>			
15-2024	<p>Nytt oppsett av vedtaksbrev Brukerutvalget har vært med på å forme nye vedtaksbrev. Disse har kommet i produksjon nå.</p>	GB	O	Evalueres i brukerutvalget mot slutten av 2024.
16-2024	<p>Innvitasjon til pasient- og brukerombudet Innspill fra brukerutvalget til invitasjonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan kan Pasientreiser gjøre det bedre for de brukergruppene som ikke opplever at ordningen fungerer? • Ser ombudet særskilte tiltak som kan rettes mot brukergrupper innen psykiatri? • Ser ombudet utfordringer for pasientreiser i forbindelse med innføring av reformene 	GB/alle	D	

	<p>«leve hele livet» og «bo trygt hjemme»?</p> <p>Foretaket tar med disse innspillene og inviterer nasjonal koordinator for pasient- og brukerombudet til møte 8. mai.</p>			
	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvendelse fra SINTEF Medlemmer i brukerutvalget som er interesserte i å delta i møter med SINTEF, kontakter Kari Sand direkte. Kontaktinformasjon sendes med referatet. • Klagesaksbehandlingsrutine <p>Klagesaksrutiner ble gjennomgått i møtet. Foretaket ser på hvordan informasjon om klagesaksgang kan tilnærmes slik det står på NAV sin sider.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan kan brukerutvalget påvirke at det blir nasjonal praksis på alle områder innen pasientreiseområdet? <p>Brukerutvalget ønsker mulighet for å påvirke at det blir likere praksis for hele pasientreiseområdet. Brukerutvalget ønsker at dette gis som tilbakemelding i sitt høringsvar på pasientreiseforskriften. Brukerutvalget ønsker å komme på arenaer for å kunne påvirke at praksis blir lik på alle områder.</p>			<p>De som ønsker å delta i møter og annen kontakt med SINTEF, kontakter selv SINTEF.</p> <p>Se informasjon i eget vedlegg som er sendt ut.</p> <p>Saken løftes til neste møte i brukerutvalget og representantene henter informasjon fra sine organisasjoner som forberedelse til møtet.</p>