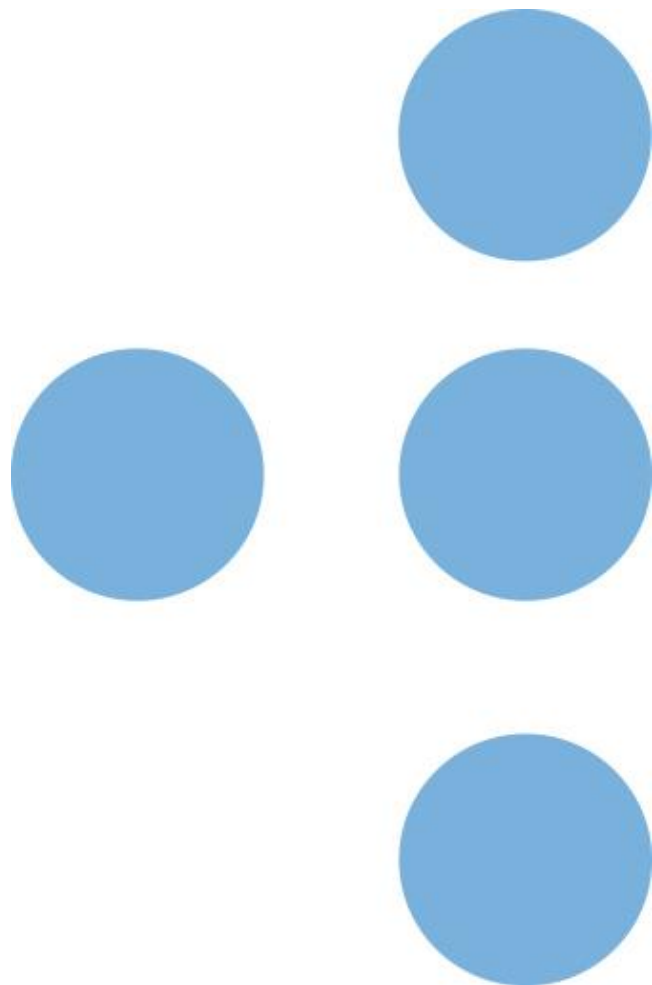


Brukerutvalget Pasientreiser HF

Årsrapport 2025



Behandles i BU 26.01.2026

Innhold

1. Sammendrag.....	2
2. Mandat for brukerutvalget (BU)	3
3. Sammensetning	4
3.1 Medlemmer i BU i 2025.....	4
3.2 Representasjon i styret i Pasientreiser HF	5
3.3 Medlemmer i andre interne forum.....	5
3.4 Interregionalt samarbeid.....	5
4. Aktivitet.....	5
4.1 Faste saker i BU.....	5
4.2 Viktige saker i 2025.....	6
4.2.1 Endringer i pasientreiseforskriften fra 3. mars 2025	6
4.2.2 Reiseattester for pasienter (ny rekvisisjonspraksis)	7
4.2.3 Nasjonal planlegging og optimering av pasientreiser (NAPO)	7
4.2.4 Avvik og klage	7
4.2.5 Forsøksordning overnattingsatser for Helse Nord	7
4.2.6 Samhandling med organisasjoner for pasienter innen rus og psykisk helse.....	7
4.2.7 Medierapport.....	8
4.3 Brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper:	8
5. Avsluttende kommentar ved BUs observatører i styret	8

1. Sammendrag

Dette er årsrapport for Brukerutvalget (BU) i Pasientreiser HF for 2025.

BU 2024-2026 har 10 medlemmer og ingen vara. Rapporten gir en oversikt over virksomheten i 2025.

2. Mandat for brukerutvalget (BU)

I desember 2010 presenteres brukerpanelet til Pasientreiser ANS. I styresak 20/2017 omgjøres brukerpanelet til et brukerutvalg, og får sin nåværende organisering. I desember 2024 vedtok alle styrene i de regionale helseforetakene nye nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå. Disse blir gjeldende fra 01.01.2025.

Brukerutvalgets rolle

Brukerutvalget er et rådgivende organ for Pasientreiser HF v/administrerende direktør og styret, i saker som angår utvikling av tjenester og systemer. Er et organ for drøfting av innspill og tilbakemeldinger fra brukerne vedrørende Pasientreiser HF sine ansvarsområder. Brukerutvalget er et samarbeidsorgan mellom helseforetaket og brukerorganisasjonene. Utvalget fattet ikke formelle vedtak.

1. Brukerutvalgets oppgaver:

Skal fremme saker på systemnivå som er av betydning for brukere av ordningen.
Skal bidra i helseforetakets mål- og strategiarbeid.
Skal gi faglige råd i saker som angår tjenestetilbudet.
Skal bidra til utvikling og evaluering av pasient- og brukererfaringsundersøkelser.
Skal som hovedregel ikke behandle enkeltsaker (pasientsaker).
Kan nedsette ad-hoc grupper for belysing av spesielle oppgaver.

2. Organisering av arbeidet:

Møter

Minimum fire fysiske møter i året, elektroniske møter ved behov.
Administrerende direktør i Pasientreiser HF deltar på et av møtene.
Møtene avholdes primært i Oslo. Det utarbeides normalt saksfremlegg til møtene som belyser forhold som ønskes drøftet

Ledelse og sekretariatsfunksjon

Pasientreiser HF har sekretariatsfunksjon for brukerutvalget.

Representasjon og valg

Medlemmene velges for en periode på to år av gangen. Brukerorganisasjonene oppnevner, eller re-utnevner representanter til utvalget. Fire av representanter er fra de regionale helseforetakenes brukerutvalg. To av disse er samtidig observatører i Pasientreiser HF sitt styre. To er med i Pasientreisers Samarbeidsforum og to er med i Fagforum for innbyggertjenester.

3. Sammensetning

3.1 Medlemmer i BU i 2025

Navn	Representerer	Oppnevnt fra
Tor Johnny Agledal Stord	Helse Vest RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt i 2023. Utnevnt som observatør i Pasientreiser HF sitt styre fra og med 2023. Valgt til leder av Brukerutvalget fra august 2025.
Geir Strømsholm Kristiansund N.	SAFO, NHF – LFPS (Landsforeningen for polioskadde)	Oppnevnt i 2021
Johannes Lofthus Etnedal	Kreftforeningen	Oppnevnt i 2021
Dag Utnes Mosjøen	FFO, prostatakreftforening	Oppnevnt i 2021
Unn Tone Forfang Jenssen Tomasjord	FFO, Blindeforbundet	Oppnevnt i 2021
Tahar Haddad Dalen	Pensjonistforbundet	Oppnevnt 2021
Gunvor Riim Opedal Ullensvang	Pensjonistforbundet	Oppnevnt 2021
Lilli-Ann Stensdal Oslo	Helse Sør-Øst RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt i 2025
Anders Johnsen Sunndal	Helse Midt-Norge RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt i 2024. Utnevnt som nestleder september 2025
Ola Arnfinn Loe Meløy	Helse Nord RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt i 2025
Gunnhild Berglen, Sør-Varanger	Helse Nord RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt i 2019. Observatør i Pasientreiser HF sitt styre fra 2021 og leder av Brukerutvalget fra mai 2024. Gikk ut av Brukerutvalget i august 2025.
Cecilie Gill Kongsgaard	Helse Sør Øst RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt i september 2024 og gikk ut i juni 2025
Vara: Leif Birger Mækinen	Alta Helse Nord RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt som vara i 2022. Gikk ut i 2025.

Vara: Vidar Myren	Helse Vest RHF Regionalt brukerutvalg	Oppnevnt som vara i 2023. Gikk ut i 2025.
-------------------	--	--

Fra administrasjonen:

- Hilde Holt, fagdirektør
- Mari Eia Bringedal, kommunikasjonsrådgiver (gikk inn september 2025)
- Guri Brenden, kommunikasjonsansvarlig (avsluttet september 2025)

Brukerutvalget ledes av utvalgets leder. Ansvar for oppfølging og deltakelse i brukerutvalget er lagt til avdeling for jus, kommunikasjon og samfunnsansvar, ved fagdirektør Hilde Holt. Administrasjonen orienterer vanligvis kort om styresaker på hvert møte. Andre ansatte i Pasientreiser HF hentes inn ved behov for saksorienteringer.

3.2 Representasjon i styret i Pasientreiser HF

To medlemmer i brukerutvalget, Tor-Johnny Agledal og Lilli-Ann Stensdal, er observatør med tale- og forslagsrett i Pasientreiser HF sitt styre. De inviteres også til å delta på det årlige styreseminaret i Pasientreiser HF. Første halvdel av 2025 var det daværende leder Gunnhild Berglen og nestleder Tor-Johnny Agledal som var observatører

3.3 Medlemmer i andre interne forum

I Pasientreisers Samarbeidsforum møter Geir Strømsholm og Unn-Tone Forfang Jenssen. I Fagforum for innbyggertjenester møter Gunvor Riim Opedal og Tahar Haddad. Første halvdel av 2025 deltok Gunvor Riim Opedal og Gunnhild Berglen i fagforum for innbyggertjenester.

3.4 Interregionalt samarbeid

De felleseide brukerutvalgene ble i 2025 invitert til et samarbeid med alle de fire regionale brukerutvalgene. Samlingen ble holdt i Bodø den 6. oktober, og fra Pasientreiser HF deltok brukerrepresentanter Lilli-Ann og Tor-Johnny, samt koordinator Guri. Denne arenaen er tiltenkt å være årlig og den vil bli arrangert etter tur blant de regionale brukerutvalgene.

4. Aktivitet

BU avholdt seks ordinære møter i 2025. Fem av møtene har vært avholdt som fysiske møter, hvorav ett i Skien og resten i Oslo. Møte i januar ble gjennomført på Teams. Det er et ønske fra brukerutvalget at flest mulig møter gjennomføres fysisk. I alt ble 63 saker behandlet.

4.1 Faste saker i BU

- Status pasientreiseområdet
- Styresaker
- Orientering fra samarbeidsforum og fagforum innbyggertjenester
- Reiseattetser for pasient (ny rekvisisjonspraksis)

- Oppdragsdokument
- Nasjonal planlegging og optimering av pasientreiser (NAPO)
- Avvik og klage
- Årlig melding
- Oppnevninger av brukerrepresentanter til prosjekter, råd og utvalg

Andre saker i 2025

- Forsøksordning overnattingssetter Helse Nord
- Samhandling med organisasjoner for pasienter innen rus og psykisk helse
- Serviceparametere
- Medierapport
- Retningslinjer taushetsplikt i Pasientreiser HF
- Deltakelse i møte med regionale brukerutvalg
- Brukerundersøkelsen

4.2 Viktige saker i 2025

4.2.1 Endringer i pasientreiseforskriften fra 3. mars 2025

Det er få endringer i forskriften som påvirker pasientens rettighet, men forskriften er gjort enklere og lettere å forstå. Her følger de viktigste endringene:

- Begrepsbruken i forskriften er endret fra dekning av reiseutgifter til reisestønad. Dette skal gi brukerne en klarere forventning om hva de faktisk får utbetalt.
- Begrepet organisert transport er benyttet om all transport som er organisert av helseforetaket. Tilrettelagt transport blir brukt om reiser som er særskilt tilrettelagt som følge av helsetilstanden til pasienten.
- § 2 d er ny, bestemmelsen gir pasienten rett til reisestønad til nærmeste tilgjengelige fastlege hvor pasienten kan stå på liste.
- I § 12 er det presisert at utgifter til overnatting som er nødvendig av behandlingsmessige grunner, ikke dekkes etter pasientreiseforskriften.
- § 16 er en ny bestemmelse om krav til transport som organiseres av helseforetaket.
- Aldersgrensen i § 19 for barn som reiser for å besøke en omsorgsperson som er innlagt med livstruende sykdom, er hevet fra 14 til 18 år.
- Det er gjort endringer i § 20 om beregning av reisevei.
- Reiseledsager har fått en utvidet rett til reisestønad.
- Retten til å få dekket piggdekkavgift er fjernet og utgifter til bilferge trenger ikke lenger dokumenteres.
- Det er en ny bestemmelse om dekning av drosjeutgifter i § 22 a, hvor det klart går frem at drosjereiser skal bestilles av, eller etter avtale med, helseforetaket.
- Kravet for å kunne få utvidet frist for å fremsette søknad (mer enn 6 måneder etter at reisen ble gjennomført), blir endret fra at det skal være "åpenbart" til "sannsynliggjort" at pasienten ikke har vært i stand til å fremsette søknad tidligere.
- Bestemmelsen i § 27 om at beløp under 100 kr ikke utbetales, er fjernet.

4.2.2 Reiseattester for pasienter (ny rekvisisjonspraksis)

Vår viktigste sak de siste årene. Dette har blitt fulgt tett opp i alle møtene i BU og vår deltagelse i styremøtene har hatt et sterkt fokus på dette. Vi har påpekt ovenfor styret vår bekymring over at det ikke er blitt vektlagt stort nok fokus i HF-ene på å implementere den nye rekvisisjonspraksis. Vi er bekymret for at pasientene ikke får god nok informasjon og tilbud for å få den beste og enkleste mulighet for å bestille transport selv. Det er viktig at de av oss som også representerer i regionale brukerutvalg fortsetter å følge denne saken opp der.

4.2.3 Nasjonal planlegging og optimering av pasientreiser (NAPO)

Det har i år blitt jobbet godt med ny nasjonal planlegging og optimering av pasientreiser. BU har fått tett og god orientering om NAPO. Det har i år blitt gjort grundig arbeid av Pasientreiser HF om å finne leverandør til NAPO. Det ble gjort avtale med Bekk medio 2025. BU har blitt orientert og har ikke hatt noen store innvendinger på prosessen som er gjort. Vi har blitt invitert inn til å delta i et arbeid som skal gjøres med dybdeintervju i lag med Pasientreiser HF og Bekk. BU ser veldig positivt på den videre utviklingen av NAPO.

4.2.4 Avvik og klage

Dette har også vært en gjenganger i vårt arbeid i 2025. Det har vært tett fulgt opp i Samarbeidsforum. I Samarbeidsforum har det vært mye diskusjoner rundt synspunktene de respektive helseforetakene har. BU har fått et inntrykk om at det ikke er ønsket i enkelte foretak. BU mener dette er en ny viktig sak for å gjøre Pasientreiseområdet både bedre og tryggere. At det å få anledning til å skrive avvik og klage på Helsenorge er en stor forbedring og at det viser oss at Pasientreiser HF tar våre avvik og klager på alvor.

4.2.5 Forsøksordning overnattingssatser for Helse Nord

På sensommeren kom det en orientering fra HOD om at de ville gjennomføre en forsøksordning på høyere overnattingssatser for pasienter i Helse Nord. BU ser veldig positivt på dette initiativ, og har fulgt saken utover høsten. Det ble også besluttet at ordningen skal videreføres inn i 2026. Det har kommet lite informasjon i høst, som forteller hvilke positive virkninger dette har fått så langt.

4.2.6 Samhandling med organisasjoner for pasienter innen rus og psykisk helse

BU inviterte Mental Helse og RIO til å gi oss en orientering om utfordringene som denne gruppen pasienter har med pasientreiser. BU fikk høre om flere typer utfordringer, så som angst, økonomi, rus og annet som gjør det vanskelig å gjennomføre reisen. Derfor har vi også en formening om at denne gruppen faller fra for en del av behandlingen som er viktig for dem. Dette tror vi også fører til en del ledige timer hos behandler på grunn av ikke møtt. Dette er en utfordrende sak for BU, da den ikke hører hjemme hos oss, da det er helseforetakene sitt ansvarsområde.

4.2.7 Medierapport

Dette er en ny sak som vi i BU vil ha fast i våre møter kvartalsvis. Dette er for å holde fokus på hva som rører seg i media innenfor pasientreiseordningen. Det er ikke alle saker som hører

hjemme hos Pasientreiser HF, men vi synes likevel det er viktig for å ha litt oversikt når det gjelder omdømme til Pasientreiser. Vi ser med stor bekymring på at det i flere områder ikke finnes transportavtaler, og dermed fører til store problem for pasientene.

4.3 Brukerrepresentasjon i råd, utvalg, komiteer og arbeidsgrupper:

Oppnevninger i 2025:

Utvalg/råd/referansegruppe	Medlem	Periode for oppnevning
Nestleder Brukerutvalget	Anders Johnsen	September 2025-September 2027
Samarbeidsforum	Geir Strømsholm og Unn Tone Forfang Jenssen	September 2025-September 2026
Fagforum innbyggertjenester	Gunvor Riim Opedal og Tahar Haddad	September 2025-September 2026
Dybdeintervjuer for arbeidet med NAPO	Lilli-Ann Stensdal Anders Johnsen Ola Arnfinn Loe Geir Strømsholm Gunvor Riim Opedal	2026

5. Avsluttende kommentar ved BUs observatører i styret

BU har i perioden hatt to observatører i styret til Pasientreiser. Først vil vi påpeke at vi er meget fornøyde med hvordan vi blir tatt imot og ivaretatt i likhet med styremedlemmene. Vi føler oss trygge og blir lyttet til med respekt. Dette er ingen selvfølge så vi finner det riktig å bemerke i årsrapporten. BU er veldig klar over de forskjellige rolleforståelsene som er i styret.

BU har ved flere anledninger påpekt det som for oss virker som en lite bærekraftig eierstruktur hos Pasientreiser HF. Vi møter ofte problemer med at saker som er vedtatt i styret, ikke blir implementert og gjennomført hos Pasientreiser i de forskjellige helseforetakene. Det kan for oss virke lite bærekraftig når styret vedtar å investere i løsninger og utvikling i Pasientreiser HF. Det blir likevel en utfordring når dette skal iverksettes.

BU ser frem til å samarbeide om de utfordringer som kommer i 2026, og det blir spennende å følge nye og pågående saker.