

## Agenda, 17. januar 2025

### Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 17.01.2024  
Sted: Teams  
Tid: Kl. 10.00 - 14.00  
Møteleder: Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF  
brukerutvalg

Møtedeltakere:

- Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg
- Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
- Cecilie Gill Kongsgård, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg
- Anders Johnsen, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
- Johannes Lofthus, Kreftforeningen
- Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
- Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen
- Unn Tone Forfang, FFO, Blindedeforbundet
- Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet
- Tahar Haddad, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF  
Guri Brenden, Pasientreiser HF  
Christina Brubakken Nilsen, Pasientreiser HF, sak 04-2025  
Johanne Vaagland, Bouvet, sak 07-2025  
Svein Erik Fauskanger, sak 10-2025

**Forfall:**

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak	Vedlegg	Tentative tidspunkter
01-2025	Godkjenning av protokoll 27. november 2024	HH	B		10.05
02-2025	Orientering fra samhandlingsarenaer v/representanter fra brukerutvalget <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbeidsforum</li> <li>• Fagforum for innbyggertjenester</li> </ul>	GS/UTF og GRO	D	Saken legges frem muntlig i møtet.	10.05-10.30
03-2025	Orientering om henvendelse fra Helse- og omsorgsdepartementet	GB	O	U.O.	10.30-10.50
	Lunsjpause				
04-2025	Orientering om retningslinjer taushetsplikt i Pasientreiser HF fra personvernombudet	CBN	O	Se vedlegg merket med saksnummer.	11.30-11.45
05-2025	Årlig melding Innspill fra brukerutvalget til foretakets årlige melding	GB	O	Se vedlegg, merket med saksnummer.	11.45-12.05
06-2025	Årsrapport 20254 Leder av brukerutvalget orienterer om arbeid med brukerutvalgets årsrapport for 2024	GB	O	Se vedlegg merket med saksnummer.	12.05-12.25
	Pause				12.25-12.35
07-2025	Nasjonal lansering ny rekvisisjonspraksis Dato for nasjonal lansering Oppdatert statistikk	HH	O	Utkast til styresak er vedlagt.	12.35-12.50
08-2025	Tiltak: Nasjonal planlegging og optimering av pasientreiser Orientering om arbeidet så langt og videre plan	HH	D	Utkast til styresak er vedlagt.	12.50-13.05
09-2025	Orientering om systemfeil ved SMS-utsendelse fra Pasientreiser	KG/HH	O	Saken legges frem muntlig i møtet.	13.05-13.20

<b>10-2025</b>	<b>Orientering om fremdrift vedr. nasjonale talemeldinger og telefonmeny</b> Pasientreiser HF ber om brukerutvalgets anbefaling i saken	<b>SEF</b>	<b>V</b>	Presentasjon av saken legges fram i møtet.	13.20-13.40
	<b>Eventuelt</b>				