

Protokoll, 5. desember 2025

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 05.12.2025
Sted: Hotel Thon Opera
Tid: Kl. 10.00-15.00
Møteleder: Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF
brukerutvalg

Møtedeltakere:

Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Ola Arnfinn Loe, Helse Nord RHF brukerutvalg
Lilli-Ann Stensdal, brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Tahar Haddad, Pensjonistforbundet
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet
Dag Utnes, FFO, Prostatakreftforeningen

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Mari Eia Bringedal, Pasientreiser HF

Kjetil Dahl, Pasientreiser HF, sak 54-2025
Per Monstad Halvorsen, Pasientreiser HF, saker 55/56-2025
Svein Erik Fauskanger, Pasientreiser HF, saker 59/60-2025

Forfall:

Anders Johnsen, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak	Oppfølgings-punkter
53-2025	Godkjenning av protokoll 06.11.2025 Vedtak: Møteprotokoll 06.11.2025 godkjent	TJA	V	
54-2025	Informasjon fra avdeling for reisestøtte - Saksbehandlingstid - Forsøksordning i Helse Nord Se presentasjon.	KD	O	Brukerutvalget ber om informasjon om kriterier for overnatting i neste møte
55-2025	Årsbudsjett 2026 Gjennomgang av årsbudsjett - stramt budsjett for neste år. Se saksgrunnlag og presentasjon.	PMH	O	
56-2025	Styringsparametere 2026 Brukerrepresentanter bes tas med til styret innspill om at systemene i større grad "trenes opp" til endret saksbehandling etter klager som får medhold. Se saksgrunnlag og presentasjon. Vedtak: Ønsker større ambisjoner for styringsparameter for framtidens saksbehandlingstider.	PMH	V	
57-2025	Status reiseattester for pasienter Se saksgrunnlag og presentasjon.	MEB	O	
58-2025	Orientering fra samhandlingsarenaer v/representanter fra brukerutvalget Samarbeidsforum: Brukerrepresentant forteller at sak om reiseattester går igjen, men litt ulike synspunkter og innfallsvinkler fra helseforetak og regioner.	GS/UTF/ GRO/TH	O	

	Fagforum for innbyggertjenester: Brukerrepresentanter informerte kort om Helsenorgeundersøkelsen, forslag om serviceerklæring for pasient og engelsk valg på klage og avvik. Resterende saker presenteres for brukerutvalget.			
59-2025	Klage og avvik Brukerutvalget fikk se prototype på løsningen på Helsenorge og skisser av mottakersystem. Testing av løsning starter snart. Pilot starter i februar. Se presentasjon.	SEF	O	
60-2025	Nasjonale brukerundersøkelser - Ny nasjonal brukerundersøkelse som skal gå kontinuerlig. - Anonyme svar, men mulig å hente ut resultater per helseforetak og region. - Undersøkelsen sendes på SMS kort tid etter søknad om reisestøtte eller gjennomført reise. Se presentasjon. Vedtak: Brukerutvalget ønsker kvartalsvis rapportering på nasjonale brukerundersøkelser.	SEF	V	
61-2025	Status for Nasjonal planlegging og optimering av organiserte pasientreiser Nytt siden sist er at det er gjennomført workshops i alle regioner (Finnmarkssykehuset deltok ikke pga dårlig vær). Utvikling skjer i 2026 og første bestilling i Atlas kommer i 2027. Atlas og NISSY vil brukes parallelt fram til 2029.	HH	O	Brukerutvalget ønsker gjennomgang av funksjonalitet planlagt for ny bestillerløsning (Atlas).

	Brukerutvalget ber om at det i framtidens tas med funksjonalitet for å vise pasient hvor transport er. Se saksgrunnlag og presentasjon.			
62-2025	Medierapporter Brukerutvalget vil framover få medierapporter presentert tre ganger i året sammen med virksomhetsrapporten for foretaket. Se presentasjon.	MEB	O	
63-2025	Foretakets nettsider Brukerutvalget får halvårlig status på foretakets nettsider. Se presentasjon.	MEB	O	
	Eventuelt: 1. Seminar i Helsereformutvalget: Seminar 4. desember om Helsereformutvalgets arbeid. Tor Johnny var til stede. 2. SLA (HH): Bra resultater, alle målinger over 4.5. 3. Framdriftsplan for Årlig melding og Årsrapport 2025 4. Fullmaktsskjema for organiserte reiser: brukerutvalgets innspill er tatt med og skjema er klart til bruk.	TJA		1. Brukerutvalgets leder vil forfatte et dokument som viser utfordringer ved dagens pasientreiseordning og hva som er viktig for framtiden. Viktig å belyse at pasientreiser er mer enn en logistikkoppgave. Ønskelig at alle utvalgets medlemmer bidrar og skriver under med navn og organisasjonen. 3. AU tar saken og tidsplan for januar settes opp.