

Agenda, 6. november 2025

Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 06.11.2025
Sted: Hotel Thon Opera
Tid: Kl. 10.00-15.00
Møteleder: Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF
brukerutvalg

Møtedeltakere: Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg
Johannes Lofthus, Kreftforeningen
Anders Johnsen, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg
Ola Arnfinn Loe, Helse Nord RHF brukerutvalg
Lilli-Ann Stensdal, brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS
Tahar Haddad, Pensjonistforbundet
Unn Tone Forfang, FFO, Blindedeforbundet
Gunvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet

Hilde Holt, Pasientreiser HF
Mari Eia Bringedal, Pasientreiser HF

Forfall:

Dag Utnes, FFO, Prostatakreftforeningen

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Type sak	Oppfølging
43-2025	Godkjenning av protokoll 11.09.2025	TJA	V	
44-2025	Informasjon fra avdeling for reisestøtte - Saksbehandlingstid - Forsøksordning i Helse Nord <u>Saksbehandlingstiden</u> er innenfor målsetning på 11 dager, men med mål om å få ned ytterligere. Pasientreiser mottar flere saker enn i 2024. 65,8 % behandles helautomatisk og for oktober er saksbehandlings-tiden for disse er rett under fire dager. <u>Forsøksordning</u> i Helse Nord startet opp 15. august. I 2025 er det bevilget syv millioner. Rapport om bruk av ordningen kommer i november. Forslag om videreføring av forsøksordning i statsbudsjett for 2026 med 14 millioner. Andre saker: ○ Drosjeavtaler i Finnmark og Tromsø ○ Reiseledsager kan søke selvstendig på Helsenorge ○ Ønske om tettere integrasjon mot Timer på Helsenorge ○ Pasienter med «høye utgifter» prioriteres i saksbehandlingen	KD	O	
45-2025	Status reiseattester for pasienter Hvordan går utviklingen og hvordan kan brukerutvalget bidra til å gjøre ny løsning bedre kjent? Brukerutvalget fikk status for utvikling av reiseattester for pasienter. Bruken øker gradvis, men det går sakte. Stor variasjon mellom helseforetak – de som bruker tid på reiseattester gjør det best. Brukerutvalget er svært bekymret for utviklingen og etterlyser en plan for implementering og arbeid mot pasient og Helsenorge. Vedtak: Brukerutvalget i Pasientreiser HF ser med stadig større bekymring på hvor tregt implementeringen av reiseattester for pasienter går.	MEB	V	

	Vi ønsker at styret i Pasienter HF skal be eierne redegjøre skriftlig for hvilke planer helseforetakene har for å få fortgang i ibruktagelse av reiseattester.			
46-2025	Plikt til å tilgjengeliggjøre digitale tjenester på Helsenorge Bakgrunnen for saken er at Pasientreiser tilbyr digitale tjenester for innbyggerne på Helsenorge, men det er tidvis noe spørsmål fra noen regioner og helseforetak rundt bruken av Helsenorge. En juridisk vurdering er gjort og det er ikke valgfritt å bruke Helsenorge for pasientreisers digitale tjenester. Lovverket sier at virksomheter skal gjøre digitale tjenester tilgjengelig på nasjonale innbyggerportal (Helsenorge). Vedtak: Brukerutvalget gir sin tilslutning til vurderingen som er gjort, og ønsker å presisere at dette gjelder hele pasientreiseordningen.			
47-2025	Orientering fra samhandlingsarenaer v/representanter fra brukerutvalget • Samarbeidsforum • Fagforum for innbyggertjenester • Avvik og klage Brukerutvalget påpeker at samhandlingsmodellen kan være litt vanskelig, "føler vi sitter litt mellom barken og veden som brukerrepresentanter i SF". Helseforetakene butter litt imot anbefalinger fra Pasientreiser HF, selv om alle forsikrer at de vil det beste for pasient. Ikke alle helseforetakene er så begeistret for innbyggerforum, brukerrepresentanter føler det noen ganger mangler hensynet til pasient. SF virker litt lei av avvik og klage, men tror kanskje at noen helseforetak er litt imot dette. Virker som noen helseforetak frykter at det blir for lett for pasienter å klage. Brukerrepresentanten føler at noen er imot fagforumet. <u>Avvik og klage</u> I 2026 blir det mulig for pasienter å klage på en pasientreise eller noe med ordningen på			

	Helsenorge. Pilot med utvalgte helseforetak starter i februar 2026. Brukerutvalget vil informeres fortløpende og inviteres til å teste.			
48-2025	Tapt arbeidsfortjeneste Brukerutvalget vil følge anbefalingene fra Helse Sør-Øst: «2.6 Tapt arbeidsfortjeneste Dersom deltakelsen medfører tapt arbeidsinntekt kan helseforetaket i det enkelte tilfelle samtykke i at det gis erstatning i henhold til Statens personalhåndbok. Dette gjelder også for tapt arbeids-fortjeneste i forbindelse med reise til og fra møte.» Vedtak: Det må søkes til Pasientreiser HF i etterkant, og legges ved bekreftelse fra arbeidsgiver på at beløpet blir trukket i lønn.	TJA	V	
49-2025	Intranett: Brukerutvalget ønsker å motta månedlig nyhetsbrev, og er positive til eget område med informasjon og saksdokumenter på intranett.	MEB	O	Medlemmer uten tilgang bes ta kontakt med Mari for tilgang og eventuelt opplæring.
50-2025	Status planlegging og optimering NAPO Brukerutvalget vil holdes orientert fortløpende om arbeidet. Oppfølging sak 33: Brukerutvalget bes om å gi fem navn på pasienter som kan gi informasjon til arbeidet for NAPO: • Gunvor • Ola Arnfinn • Geir • Anders • Lilli-Ann Høre med Kristina om arbeidsmengde.	HH	V	
51-2025	Samling med RHF brukerutvalg og felleseide brukerutvalg i Bodø 7.10	TJA/LAS	O	

	I all hovedsak kun Pasientreiser HF av de felleseide som har et brukertvalg som fungerer. Anders, som nestleder, deltok i digitalt møte i etterkant og fikk tilsendt oppsummering med anbefalinger.			
52-2025	Opplæring av transportører og sjåfører Hendelse fra FFO Vestfold og Telemark: <i>Vi har gjennom flere måneder jobbet med klagesaker i Vestfold vedrørende pasientreiser. Vi har forsøkt å kartlegge og sette oss inn i hvordan opplæring av transportører og sjåfør foregår, likeledes kvalitetssikring av opplæring. Vi har vært i kontakt med Pasientreiser v/Geir Inge Hol, og fått opplyst at opplæring, ansvar og kvalitetssikring er ulikt praktisert i hele landet. Det er fremdeles uklart for oss hvordan det hele fungerer.</i> Svar fra Brukerutvalget: Denne henvendelsen hører hjemme i de 17 helseforetakene som organiserer tilrettelagt transport, men dette berører også oss i Pasientreiser HFs brukertvalg ettersom dette påvirker omdømmet og tilliten til hele pasientreiseordningen. Det er Pasientreiser i helseforetakene som har ansvaret for å inngå avtaler med drosje- og flyselskaper, og som organiserer pasientreiser med disse transporttilbudene. Pasientreiser HF lager nasjonalt opplæringsmateriell og felles informasjon via pasientreiser.no og opplæringsportalen, men det er Pasientreiser i helseforetakene som er ansvarlige for å følge opp sjåfører og transportører. Det er de regionale helseforetakene eller helseforetakene som gjør transportøravtaler og følger opp sjåfører.	TJA	O	Tor Johnny sender svar til FFO Vestfold og Telemark på vegne av brukertvalget
	Eventuelt: Foreldelsesfrist søknad reisestøtte (HH) Endring i pasientreiseforskriften fra mars 2025 gjør det noe enklere å kunne søke om reisestøtte utover fristen på seks måneder. Dokumentasjon parkering, ferje og bom (HH)	TJA		

	• Avklaring dataansvar (HH) • Nasjonale brukerundersøkelser (HH)			
--	---	--	--	--