

## Referat, 13. desember 2023

### Brukerutvalg, Pasientreiser HF

Dato: 13.12.2023  
Sted: Thon Hotel Opera, Oslo  
Tid: Kl. 10.00-15.00  
Møteleder: Hilde Holt

Møtedeltakere: Øystein Kydland, Helse Sør-Øst RHF brukerutvalg  
Gunnhild Berglen, Helse Nord RHF brukerutvalg  
Geir Strømsholm, SAFO, LFPS  
Elisabeth Wollebek, LFS (*digitalt*)  
Unn Tone Forfang, FFO, Blindeforbundet  
Tor Johnny Agledal, Helse Vest RHF brukerutvalg  
Gunnvor Riim Opedal, Pensjonistforbundet  
Mona Sundnes, Helse Midt-Norge RHF brukerutvalg  
Line Hole, FFO, Forening for autoimmune leversykdommer

Hilde Holt, Pasientreiser HF  
Guri Brenden, Pasientreiser HF

**Forfall:**

Dag Utnes, FFO, prostatakreftforeningen  
Svein Helgesen, Pensjonistforbundet  
Johannes Lofthus, Kreftforeningen

Saksnummer	Tittel	Ansvarlig	Oppfølging til saken
46-2023	<b>Godkjenning av referat fra 26.oktober 2023</b> Godkjent i møtet.	HH	
47-2023	<p><b>Status pasientreiseområdet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceerklæring er vedtatt Brukerutvalget ønsker å få vist statistikk på klikk på siden.</li> <li>• Virksomhetsrapport per november Målet er nådd for saksbehandlingstid i november. Servicegrad på telefon er noe under måltall, dette er skyldes sykefravær i foretaket.</li> <li>• Språkprofil for foretaket Innspill fra brukerutvalg: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ta med som oppdrag i fagforum for innbyggertjenester</li> <li>○ Viktig oppgave for brukerutvalget: passe på at språk er forståelig for alle</li> <li>○ Chat gpt kan være nyttig som verktøy for Pasientreiser</li> </ul> </li> <li>• Ny styreleder <a href="#">Pasientreiser HF får ny styreleder - Pasientreiser HF</a></li> </ul>	HH	Se vedlagte presentasjon.
48-2023	<p><b>Gjennomgang av styresaker</b></p> <p>Ny rekvisisjonspraksis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilot settes i gang 19. februar</li> <li>• Potensialet for de som kan ta i bruk løsningen på Helsenorge er stort.</li> </ul> <p>Innspill fra brukerutvalget</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dette handler om endringsledelse. Kan se mot finans: Dette har bankene jobbet med i mange år.</li> <li>• Viktig å forventningsavklare: f.eks. «Vi har for tiden stor pågang», o.l. informasjon.</li> <li>• Ønsker faste saksbehandlere for storbrukerne.</li> <li>• Legger vekt på at god veiledning kan friggi tid til å</li> </ul>	HH	Se vedlagte presentasjon.

	<p>veilede enda bedre pasienter som ikke er digitale i utgangspunktet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbeid med pasient- og brukerorganisasjoner er viktig i informasjonsarbeidet: LNT, Kreftforeningen, osv. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kan man samarbeide med lokallag i piloten?</li> </ul> </li> <li>• Pilotperioden starter med noen involverte helseforetak og fortsetter med alle i andre halvdel av 2024</li> <li>• I arbeidet med Sintef er det viktig at brukerstemmen ivaretas og deltar.</li> </ul>		<p>Sette opp som sak høst 2024: Informasjons-tiltak, ny rekvisisjons-praksis</p>
<b>49-2023</b>	<p><b>Omdanning til nytt brukerutvalg</b>  Status for arbeidet og oppdatering om felles retningslinjer.  Det blir ikke styresak i desember.  Brukerutvalget kan starte arbeidet i januar med omdanning og tilpasse virksomheten til driften uavhengig av dette.</p>	<b>HH</b>	
<b>50-2023</b>	<p><b>Årlig melding</b>  Brukerutvalget lager forslag til årsmelding som vedlegg til foretakets årlige melding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hva har brukerutvalget brukt møtetid og arbeidstid på i 2023</li> <li>• Viktige områder</li> <li>• Oppfølgingspunkter</li> <li>• Annet</li> </ul> <p>Viktig å styrke fokuset på de sakene brukerutvalget er opptatte av.  Helse Nord har eget møte med sitt brukerutvalg før saken legges fram for styret.  Forslag til plan: Utkast til årlig melding sendes brukerutvalget før jul. Deretter kan vi ta en samlet drøfting etter jul.</p>	<b>Alle</b>	<p>Vedlegg til saken: Årlig melding fra 2022</p>

	<p>Viktig å skille på foretakets årlige melding og årsmelding fra brukerutvalget.</p> <p>Styresaken skal sendes ut 18. januar.</p> <p>Gunnhild kan lede arbeidet med å skrive årsrapport, Tor-Johnny deltar i arbeidet.</p> <p>Foretaket kaller inn til eget møte der brukerutvalget kommenterer.</p> <p>Gunnhild foreslår plassering av årsrapport på foretakets nettsider, slik at den er lett å finne.</p>		<p><b>Frist: 16. januar.</b></p>
<b>51-2023</b>	<p><b>Brukermedvirkning i ny samhandlingsmodell: Fagforum for innbyggertjenester</b></p> <p>Brukerutvalget oppnevner disse representantene.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gunnhild Berglen</li> <li>2. Geir Strømsholm</li> </ol> <p>Vara: Tor Johnny Agledal</p>		<p>Vedlegg til saken: Mandat for forumet.</p> <p>Brukerutvalget velger to representanter.</p> <p>Pasientreiser HF vurderer om det er ok med vara</p>
	<p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retten til å få støtte til overnatting fra Pasientreiser <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vanskelig å få informasjon om rett til overnatting</li> <li>○ For fødende med lang vei til fødested er det vanskelig å forstå hva man har rett til. Foretaket tar med felles nasjonal informasjon til behandling i juridisk nettverk.</li> </ul> </li> <li>• Praksis i Helse Nord: Pasientreiser krever ledsager på ungdom mellom 16-18 år <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ungdom er helserettslig</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>myndig fra de fyller 16 år. Likevel kreves det at slike pasienter har med seg ledsager fra Pasientreiser. Hvorfor er det slik, når flyselskapet tillater at passasjerer over 12 år kan reise alene? Foretaket melder saken til juridisk nettverk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukermedvirkning i arbeidet med Sintef. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Foreløpig ikke et prosjekt.</li> <li>○ Sintef lager analyser og henter inn datagrunnlag fra relevante målgrupper.</li> <li>○ Brukerutvalget mener dette arbeidet er innovasjon og forskning og at slik forskning skal ha brukermidvirkning</li> <li>○ Brukerutvalget mener det vil tilføre verdi i arbeidet å ha med brukerutvalget i dette arbeidet.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pasientreiser HF har videreformidlet dette til organisasjonen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misbruksaker <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Antall i perioden 2016-2023</li> <li>○ Antall politianmeldte saker</li> </ul> </li> </ul>		<p>Brukerutvalget ønsker at Sintef inviteres i møte med brukerutvalget 18. januar.</p> <p>Avdelingsleder for reiser uten rekvisisjon inviteres til å delta i saken 18. januar.</p>
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ev. andre misbrukssaker</li><li>○ Beløp dette er i perioden</li></ul> <p>Pasientreiser HF har videreformidlet bestillingen.</p>		