

# VIKTIG INFORMASJON TIL SJÅFØR I 2011

- Egenandel skal kreves inn fra alle pasienter som ikke har frikort eller annen fritaksgrunn.
- **Du skal alltid gi pasienten kvittering for betalt egenandel.**
- Kvitteringskortet for egenandeler er ikke lenger i bruk og pasienten skal ikke sende inn kvittering.
- Alle egenandeler for pasientreiser blir nå automatisk registrert, og pasienten vil motta frikort automatisk i posten når egenandelstaket er nådd.
- Har pasienten papirrekvisisjon skal del 3 av rekvisisjonen fylles ut.
- Alle turer skal innrapporteres, også der pasientens egenandel har dekket hele turens kostnad.
- Alle turer som ikke er bestilt elektronisk meldes til pasientreisekontoret i etterkant.
- **Du får ikke oppgjør for turer som ikke har TurID eller NISSY rekvisisjonsnummer.**

# HUSK

- å være uniformert og ha synlig legitimasjon
- at du har taushetsplikt
- å hjelpe pasientene inn og ut av kjøretøyet
- å hjelpe med å sikre bagasje, hjelpemidler o.l.
- å påse at alle pasienter til enhver tid er forsvarlig sikret
- å melde avvik tjenestevei

**Vi tilbyr et informativt og praktisk e-læringskurs for sjåfører og transportører om pasientreiseordningen.**

Kurset finner du på <http://kurs.pasientreiser.no> og tar ca. 20 min.

Er du ny bruker av kursportalen, starter du med å opprette en brukerkonto.

Deretter går du til kursoversikt og velger: *Introduksjon for sjåfører og transportører.*

**Har pasienten spørsmål om pasientreiser?**

– henvis til ☎ 05515