A close-up, profile view of a young child with blonde hair, looking out a window. The child is wearing a red garment. The background is bright and out of focus, suggesting a view of water or a bright outdoor scene. The overall mood is calm and contemplative.

Nyttig å vite
når du skal
reise med NSB





VISSTE DU AT NSB HAR...

- over 50 millioner reisende i året
- 150.000 reisende på Oslo S hver dag
- et jernbanenett på 4087 kilometer
- 2807 bruer og 704 tunneler

Innhold

PLANLEGG REISEN

Hvordan kjøper jeg billetter	4
• nsb.no	4
• Telefon	4
• Billettautomat	5
• Om bord	5
Sitteplass	7
Betaling med kredittkort	7
Bagasje	8
Barnevogn	8
Ski og snøbrett	8
Sykkel/pulk	9
Kjæledyr	9
Nedsatt funksjonsevne	10
Rullestolbruker	10
Blinde/svaksynte	10
Assistanse på stasjonen	11
Tog til flyplassene	13
Hvordan finner jeg rutetider	14
Ruteopplysning	14
Rutetider på mobiltelefon	15
Rutetider på sms	15

UNDER REISEN

NSB KOMFORT	16
NSB STILLE	16
NSB SOVE	17
NSB FAMILIE	18
NSB MENY Kafé	19

ETTER REISEN

Mistet/funnet	21
Transportvilkår	21

HVORDAN KJØPER JEG BILLETTER?

Du har mange muligheter og kan fritt velge den du selv synes er enklest: Kjøp billett på nsb.no, over telefon eller på billettautomater, utvalgte Narvesen-kiosker ved stasjoner eller på NSB sine utsalgssteder på stasjonen. Vi tilbyr også billettløse reiser eller du kan kjøpe billett på toget. For mer informasjon om utsalgssteder se nsb.no eller ring 815 00 888.



nsb.no – raskt, enkelt og døgnåpent

Kjøp togbilletter og periodebilletter på nsb.no. Reiseplanleggeren er enkel å bruke, prøv selv og se hvor lett det er. På nsb.no finner du også vår rutetabell, alle våre tilbud, og siste nytt fra NSB.

Telefon – kjøp billetter på 815 00 888

(Tjenesten koster: Startpris kr 0,89 så kr 0,39 pr minutt fra fasttelefon. Egne priser fra mobil)

- Tastevalg 1 - Ruteopplysning for tog i Norge
Automatisk tjeneste, åpen hele døgnet alle dager
- Tastevalg 2 - Kjøp av billetter til tog i Norge og trafikkinformasjon
Telefonen er betjent alle dager mellom kl 07.00 og 23.00
- Tastevalg 3 - Kjøp av Gruppereiser for over 10 reisende
Telefonen er betjent mandag-fredag: Kl 08.00-16.00. Lørdag, søndag og helligdag: Stengt
- Tastevalg 4 - Informasjon om togtider og bestilling til utlandet
Telefonen er betjent mandag-fredag: Kl 08.00-20.00. Lørdag og søndag: Kl 09.00-15.00.
- Tastevalg 9 - Information in English

Togtider og bestilling til utlandet

Til Europa og Skandinavia? Togbilletter kan kjøpes på NSB Kundesenter 815 00 888, tastevalg 4. Billetter kan hentes på betjente NSB billettsalg eller sendes pr post. I tillegg kan billetter i Skandinavia kjøpes i betjente NSB billettsalg. Billetter til Hamburg og Berlin fåes også kjøpt på Oslo S. På billetter til tog NSB ikke opererer selv, tilkommer ekspedisjonsgebyr på kr 50,- pr bestilling.

Billettautomat – kjøp eller hent ut billett på stasjonen

Benytter du en automat på stasjonen, kan du kjøpe billetter når som helst før avgang. Har du kjøpt billett på nsb.no eller NSB Kundesenter, og har valgt hentestedet "stasjon/automat", får du også hentet ut billetter her. Automatene er enkle å betjene og gir deg beskjed om hva du skal gjøre underveis. Du får kjøpt enkeltbilletter, tur- og returbilletter eller fornyet periodebilletter samt Miniprisbilletter eller plass på **NSB KOMFORT** og **NSB SOVE**. Rabatter for bl.a. honnør, barn og student er tilgjengelig. Du kan betale med kontanter på utvalgte automater og med bankkort på alle.

Kjøp billett om bord – NSB Regiontog og NSB Lokaltog

Ombordpersonalet selger deg billett hvis du ikke har det fra før. De tar i mot både kort og kontanter, men et ombordtillegg på kr 20,- vil tilkomme. Ombordtillegget gjelder kun for reiser fra stasjoner med billettautomat. For fullstendig oversikt over stasjoner med automat, se nsb.no/stasjoner. Ombordtillegget gjelder for alle billettyper og kundegrupper, unntakene er overgang- og skjøtebilletter og honnørbilletter.





Sitteplass

Vi anbefaler at du reserverer sitteplass på forhånd, selv om det på enkelte av ganger er mulig å gå rett på toget. Skal du reise langt, er det viktig å forhåndsbestille plassbillett.

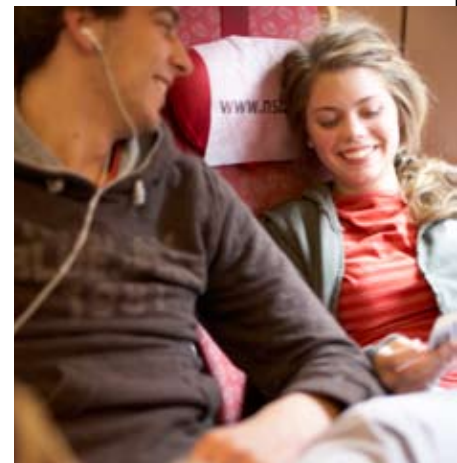
Dette gjelder spesielt på følgende strekninger:

- Oslo – Trondheim
- Dombås – Åndalsnes
- Oslo – Bergen
- Oslo – Stavanger
- Trondheim – Bodø

Betaling med kredittkort

Følgende internasjonale kredittkort kan brukes ved kjøp av billetter: MasterCard, VISA, Diners og AmEx*.

** AmEx kan ikke brukes på nsb.no*





Bagasje

Våre tog er tilrettelagt slik at du fritt kan ta med deg inntil 30 kg bagasje. Bagasjen plasseres ved plassen din eller i en av vognens bagasjereoler. Du er selv ansvarlig for bagasjen under hele reisen.

Barnevogn

Det er avsatt plass til barnevogner på alle NSBs tog, men vær oppmerksom på at de må plasseres spesielle steder på NSB Regiontog. Det er gratis å ha med barnevogn på toget.

Ski og snøbrett

Skal plasseres på anviste steder, og du er selv ansvarlig for dem under transporten. Ski og snøbrett som tas med på tog skal være pakket forsvarlig.

Sykkelpulk

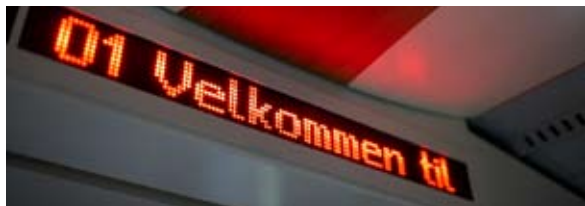
I Norge kan du ta med sykkel/pulk på de fleste tog. Av- og pågang med mulighet for sykkel/pulk-reservasjon er merket med sykkelsymbol i rutetabellen, og det anbefales at du kjøper din egen og sykkel/pulk-billett samtidig. Ta kontakt med personalet ved ombordstigning for informasjon om hvor du skal plassere dem. Du må selv bringe sykkelen/pulken inn og ut av toget, de må være fri for bagasje og stå ulåst under transporten. Vi gjør oppmerksom på at det i enkelte tog er begrenset med plass. For mer informasjon om betingelser og pris for sykkel/pulk, se nsb.no.

Kjæledyr

Hunder og mindre kjæledyr er velkomne om bord i alle NSBs tog og kan tas med i avdelinger merket "Dyr tillatt". Ved forhåndsbestilling må du si i fra om du har med deg kjæledyr. Velger du å gå på toget med hund, uten forhåndsreservasjon, ta kontakt med ombordpersonalet som hjelper deg å finne plass. I enkelte tog er det begrenset antall plasser for hund. Under togreisen må hunden være forsvarlig bundet på gulvet ved plassen din. Hunder med skulderhøyde under 40 cm reiser gratis, mens de større betaler halv pris av voksenbillett. Innenfor byområder der NSB har inngått takstsamarbeidsavtaler, vil kostnaden knyttet til hund i tog fravike dette.

Visste du at:

- Du fritt kan ta med deg inntil 30 kg bagasje
- Det er gratis å ha med barnevogn på toget
- Ski og snøbrett som tas med på tog skal være pakket forsvarlig
- I Norge kan du ta med sykkel og pulk på de fleste tog
- Hunder med skulderhøyde under 40 cm reiser gratis



Personer med nedsatt funksjonsevne

NSB har varierende tilbud i forhold til plassløsning for deg i rullestol, og ulike hjelpemidler for å komme av og på toget. For å være sikker på at NSB er i stand til å møte dine behov, bør du bestille billetter senest dagen før avreise. Ta kontakt med en servicevert på en betjent stasjon, se nsb.no eller ring oss på NSB Kundesenter 815 00 888, alle dager mellom kl 07.00-23.00. Du får da nærmere informasjon om tilbud og utstyr om bord, samt egenskaper på ulike typer tog. Tar du kontakt med oss på telefon, kan du også få informasjon om tilgjengeligheten på stasjonen, og om det er teleslynge eller informasjonsskjermer på ditt tog. NSB aksepterer ledsagerbevis for hele landet, utstedt av kommunen, og gir 50 % rabatt til kortholderen og 50 % til ledsageren på ordinær pris.

Førerhunder

Førerhunder i tjeneste reiser gratis på plasser med merking "Dyr tillatt". Vær oppmerksom på at enkelte tog har begrenset plass til hunder – også førerhunder. Det kan derfor lønne seg å bestille plass i god tid.

Visste du at:

- NSB Kundesenter 815 00 888 kan gi informasjon om ulike tilbud for personer med nedsatt funksjonsevne om bord i toget
- Vær oppmerksom på at enkelte tog har begrenset plass til hunder – også førerhunder.
- NSB har en assistanse-tjeneste



Assistanse på stasjonen

På følgende stasjoner har NSB en assistansetjeneste som kan møte deg og sikre at du får hjelp helt inn på toget, og helt ut av stasjonen:

- Oslo Lufthavn Gardermoen – tlf 64 82 17 70
- Oslo S – tlf 23 15 40 99
- Bergen – tlf 916 66 398
- Trondheim – tlf 916 72 895

Tjenesten er gratis og bestilles samtidig med billetten, senest kl 21.00 dagen før.



Kan du ta tog til flyplassen?

Toget er i mange tilfeller det enkleste og rimeligste alternativet når du skal til flyplassen. I Oslo (OSL), Trondheim (Værnes), Sandefjord (Torp) og Moss (Rygge) har NSB gode tilbud med tog til og fra flyplassen.

Oslo Lufthavn Gardermoen

Flere av NSBs tog bruker under en halv time fra Oslo S til Gardermoen. Du kan også ta toget direkte til flyplassen fra blant annet Asker, Drammen, Kongsberg, Hamar og Lillehammer, samt flere byer i Vestfold.

Trondheim Lufthavn Værnes

Alle NSB Lokaltog i Trøndelag og NSB Regiontog på Nordlandsbanen stopper på Værnes. Stasjonen ligger i direkte tilknytning til flyplassen, med kort gangavstand.

Sandefjord Lufthavn Torp

Reis med NSB Regiontog til Torp stasjon, hvor en gratis shuttlebuss bringer deg til flyplassen på kun fire minutter. Shuttlebussen kjører fra flyplassen åtte minutter før hver togavgang fra Torp stasjon. (Vi tar forbehold om endringer i dette tilbudet).

Moss Lufthavn Rygge

Reis med NSB Regiontog til Rygge stasjon når du skal fly fra Rygge flyplass. En shuttlebuss bringer deg raskt og enkelt fra stasjonen til flyplassen, og er gratis for reisende med NSB. (Vi tar forbehold om endringer i dette tilbudet).

Bodø Lufthavn, Bergen Lufthavn Flesland og Stavanger Lufthavn Sola

Reis med NSB inn til sentrum av Bodø, Bergen eller Stavanger, og velg selv den enkleste måten å komme fra stasjonen til den aktuelle flyplassen.

Hvordan finner jeg rutetider?

På nsb.no kan du benytte vår reiseplanlegger eller laste ned våre rutetabeller for NSB Lokaltog og NSB Regiontog. På stasjonene vil du finne oppdaterte rutetabeller for den gjeldende strekning og som regel også for andre relevante strekninger. Rutetabellene vil ikke kunne informere om avvik og endringer, men hvis du ringer 815 00 888 og trykker tastevalg 1, kommer du til vår informasjonstjeneste. For mer info om dette se også nsb.no.

Ruteopplysningsnummer for andre fylker

Ring ruteopplysningen 177. Du vil da få tastevalg til fylkene i regionen du befinner deg i, eller mulighet til å få nummeret til alle Norges fylker opplest.

Rutetider på mobiltelefon – <http://m.nsb.no/>

Når går toget? Sjekk på mobiltelefonen. Vi har utviklet egne nettsider tilpasset mobiltelefon. Skriv <http://m.nsb.no/> og fyll inn til- og fra- stasjon. Tips; Bokmerk søket! Tjenesten er gratis, du betaler kun for datatrafikken til telefonen.

Rutetider på SMS – nummer 2188

Vi tilbyr en egen SMS tjeneste som gir deg oppdatert ruteinformasjon. For tog på Østlandet og på strekningen Oslo – Stavanger får du også informasjon om togene er i rute. Du kan benytte både små og store bokstaver, og sende alle meldinger til 2188. Denne tjenesten er en betalingstjeneste og koster pr mai 2009 kr 3,- pr melding.

Strekningen Oslo – Gardermoen er her benyttet som eksempel

- Vis de neste avgangene, skriv: nsb oslo gardermoen. Du får informasjon om de neste avgangene fra det tidspunkt du sendte meldingen.
- Vis de neste avgangene etter kl 0800 Skriv: nsb oslo gardermoen 0800. Du får oppgitt de neste avgangene på strekningen etter kl 0800.
- Vis de neste avgangene etter kl 0800 den 15. januar. Skriv: nsb oslo gardermoen 0800 1501 Du får oppgitt de neste avgangene etter kl 0800 den 15. januar.





NSB KOMFORT – en litt bedre reise

NSB KOMFORT er en egen avdeling i toget for deg som vil jobbe eller bare ha det mer behagelig når du reiser med NSB Regiontog. Her får du sitteplass og tilgang til et utvalg av dagens aviser, gratis kaffe og te. Det er strømuttak ved alle plasser, slik at du kan bruke PC til jobb eller underholdning. **NSB KOMFORT** selges som et tillegg til vanlige billetter. Vi anbefaler at du kjøper den på forhånd, selv om kjøp på toget er mulig.

NSB STILLE – hvil ut i stressfri sone

NSB STILLE er en egen avdeling i toget hvor du kan slappe av i rolige omgivelser. Her kan du hvile ut, nyte roen og se verden utenfor fare forbi. På **NSB STILLE** er det ikke tillatt å snakke i mobiltelefon, bruke PC eller høre på musikk. Tilbudet er inkludert i togbilletten – det er bare å ta plass.

NSB KOMFORT finnes på strekningene*:

Oslo – Halden – Göteborg
 Skien – Oslo – Lillehammer
 Oslo – Trondheim
 Oslo – Stavanger
 Oslo – Bergen
 Oslo – Gjøvik

**Unntatt avganger om natten*

NSB STILLE finnes på strekningene:

Skien – Oslo – Lillehammer
 Oslo – Halden – Göteborg
 Oslo – Gjøvik
 Røros – Trondheim – Steinkjer
 Trondheim – Østersund

NSB SOVE – drøm deg til reisemålet

NSB SOVE er et nattilbud for deg som ønsker å sove deg fram når du reiser med NSB Regiontog. Vi har sovevogner hvor hver kupé har to senger med gode madrasser, dyner og puter. Reiser du med NSB Regiontog om natten, og velger vanlig sitteplass, får du en pakke med pute, pledd, øyemaske og ørepropper, for å gjøre reisen mer behagelig. Pakken kan du ta med deg hjem hvis du ønsker det. Frokost kan du kjøpe i **NSB MENY Kafé**.



NSB SOVE finnes på strekningene:

Oslo – Trondheim
 Oslo – Bergen
 Oslo – Stavanger
 Trondheim – Bodø

NSB FAMILIE – for store og små

NSB FAMILIE er en avdeling i toget med et eget område hvor barn kan leke og med plass til barnevogner. Her får barna tilgang til hyggelige bøker og aktivitetshefter og på enkelte avganger også film.

Tilbudet **NSB FAMILIE** er inkludert i togbilletten, men for å sikre dere plass i avdelingen er det best å forhåndsbestille. En voksen kan ta med seg ett barn fra 4 til fylte 15 år gratis på alle avganger. Barn mellom 4-15 år betaler ellers barnetakst, 50 % av ordinær voksen billettpris. Barn under 4 år reiser alltid gratis i følge med voksen.



NSB FAMILIE finnes på strekningene:

Oslo – Stavanger
Oslo – Trondheim
Oslo – Bergen



NSB MENY – noe godt underveis

De fleste NSB Regiontog har ett av to serveringstilbud: **NSB MENY Kafé** serverer ferske og varme småretter, middagsretter, et utvalg sunt og godt og noe å drikke. På **NSB MENY Automat** får du kjøpt varme og kalde drikker, et utvalg fersk mat, snacks og sjokolade.

Kaffe med omtanke

Uansett serveringstilbud selger vi økologisk Fairtrade-merket kaffe. For hver kilo kaffe som selges, går kr 2,- til Norges Røde Kors og deres humanitære arbeid.

Forhåndsbestilling av mat

Du kan forhåndsbestille mat til lengre reiser, enten du reiser alene eller er i en gruppe. Vi har alt fra lekre tapasbrett, skreddersydd med lokale godbiter fra våre strekninger til et flott utvalg av diverse lunsjbrett, samt ferskmat. Bestill på nsb.no

NSB MENY Kafé finnes på strekningene:

Oslo – Trondheim
Oslo – Bergen
Oslo – Kr. sand – Stavanger
Trondheim – Bodø

NSB MENY Automat finnes på strekningene:

Skien – Oslo – Lillehammer
Oslo – Halden – Göteborg
Oslo – Gjøvik
Hamar – Røros
Trondheim – Bodø
Dombås – Åndalsnes



Mistet/funnet

Oppdager du at du mangler noe på stasjonen kan du henvende deg til personalet, så fremt toget fremdeles er der. Gjenglemte ting kan du ellers få tilbake ved å henvende deg til Hittegods på tlf 815 68 340 eller sende en e-post til: hittegods@nsb.no Alt som er funnet rapporteres inn til Bergen, Trondheim og Oslo. Åpningstidene ved Hittegods på Oslo S er mandag–fredag kl 07.00–16.45.

NSB Transportvilkår

Transportvilkårene gjelder som avtale mellom NSB og den enkelte passasjer. De regulerer NSBs plikter og passasjerenes rettigheter. Eventuelle krav må fremsettes skriftlig innen tre måneder med vedlagt dokumentasjon (originale reisedokumenter etc.) til NSB Servicesenter, 0048 Oslo. Ferdig frankerte skjema er også tilgjengelige på våre betjente stasjoner. Transportvilkårene finner du i en egen brosjyre på våre betjente stasjoner og på nsb.no/betingelser



Fant du ikke det du lette etter i denne brosjyren, gå inn på nsb.no eller kontakt oss på 815 00 888.

Takk for turen, velkommen tilbake!

nsb.no • 815 00 888

