

# Informasjon om pasientreiser

**Pasientreiser er reiser til og fra offentlig godkjent behandling. Helseforetakene har overtatt hele ansvaret for pasientreiser. Du skal ikke lenger oppsøke NAV for å få refundert reiseutgifter. Nå sender du selv inn reiseregningsskjema til Helseforetakenes senter for Pasientreiser. Ditt lokale helseforetak dekker reisen din.**

## **DINE RETTIGHETER**

Du har rett til å få dekket nødvendige utgifter når du skal reise til og fra behandling. Hovedregelen er at du får dekket billigste reisemåte med rutegående transport til og fra nærmeste behandlingssted.

Avstanden til behandlingsstedet må være minst tre kilometer, og reisen må koste mer enn lokal minstetakst. Du ordner reisen selv og sender reiseregningsskjema i etterkant.

For å få refundert utgiftene må du fylle ut et reiseregningsskjema og

sende det til Helseforetakenes senter for Pasientreiser (adressen står på skjemaet). Husk å legge ved bekreftelse på at du har vært til behandling, og alle originalkvitteringer. Reiseregningsskjema finner du hos din behandler eller på [www.pasientreiser.no](http://www.pasientreiser.no). Har du spørsmål til utfyllingen av skjemaet, kan du ringe Pasientreiser ☎ 05515 eller se eksempel på utfylt skjema på [www.pasientreiser.no](http://www.pasientreiser.no).

Hvis kostnadene ved bruk av privat bil overstiger det reisen ville kostet med rutegående transport, får du dekket et beløp tilsvarende billigste reisemåte.

## **EGENANDEL**

Ved alle pasientreiser må du betale en egenandel fastsatt av Stortinget. Egenandelen (per 2009) er på 125 kroner hver vei. Egenandelen legges til grunn for frikort og kan registreres på egenandelskortet. Barn under tolv

år, nødvendig ledsager og personer med frikort skal ikke betale egenandel.

Bruker du retten til fritt sykehusvalg, er egenandelen (per 2009) på 400 kroner hver vei. Fritt sykehusvalg vil si at du velger et sykehus i annen helseregion enn den du selv bor i.

### REISE MED REKVISISJON

Hvis du av helsemessige årsaker ikke kan ta rutegående transport, kan du få rekvisisjon til annen transport. Det er din behandler som skal vurdere ditt behov og skrive rekvisisjonen.

Manglende rutegående tilbud gir i noen tilfeller rett til rekvisisjon til annen transport. Ditt lokale pasientreisekontor på ☎05515 avgjør om du har krav på dette. De tar stilling til hvilken transport som er hensiktsmessig. Pasientreiser ☎05515 hjelper deg med reiseplanlegging.

For reiser med rekvisisjon skal du ikke fylle ut reiseregningsskjema.

### SAMMENSATT REISE

En sammensatt reise vil si at du har fått rekvisisjon til transport for deler av reisen, men ikke for hele. Et eksempel på dette er en reise med flere ulike transportmidler. Du skal kun sende reiseregning for den delen av reisen du ikke har rekvisisjon til.

### BESTILLING AV PASIENTREISE

Reiser bestilles på Pasientreiser

☎05515. Ring innen kl. 13.00 virkedagen før avreise. Flyreiser bestilles så snart du har mottatt innkalling.

Når du ringer, vil vi vite:

- Navn
- Fødselsnummer (11 siffer)
- Telefonnummer
- Hvor du skal til og fra
- Dato og klokkeslett for behandling
- Om du har spesielle behov

Spesielle behov kan være krav til sittestilling eller at du har nødvendig ledsager. Spesielle behov skrives på rekvisisjonen av din behandler.

### SAMKJØRING OG VENTETID

Ditt lokale pasientreisekontor kan planlegge at flere pasienter kjører i samme drosje/turvogn der det er praktisk mulig og helsemessig forsvarlig. Det vil bli tatt hensyn til spesielle behov som er skrevet på rekvisisjonen av din behandler. Du må regne med ventetid i forbindelse med reise til og fra behandling, for spørsmål kontakt Pasientreiser ☎05515.

### HELSEBUSSER

I deler av landet benytter helseforetakene Helseekspressen og andre helsebusser. Disse har god komfort, og du er sikret en trygg reise. Helseekspressen har i tillegg egne plasser for bære og rullestol, samt heis og handikoptolett. I noen deler av landet trenger du rekvisisjon for å benytte helsebusser, andre steder holder det å vise innkallingsbrev. Kontakt Pasientreiser ☎05515 for mer informasjon om hvilket tilbud som gjelder der du bor.

## Spørsmål?

Har du spørsmål om pasientreiser, så ring

**Pasientreiser** ☎ **05515**

eller besøk

**www.pasientreiser.no**

Rett bruk av pasientreiser sikrer at de som trenger det, får et bedre helsetilbud.