

## **Pasientreiser ønsker å invitere deg og ditt behandlingssted til å delta i pilot for ny rekvisisjonspraksis**

Hei,

Praksis for rekvirering av pasientreiser skal fornyes. Endringene vil redusere arbeidsbyrden og forenkle oppgavene til dere behandlere, og overføre mer av ansvaret for å bestille reiser til pasient. Ny praksis er utviklet i tett samarbeid med behandlere og pasienter, og etter planen skal løsningen piloteres første del av 2024, og deretter lanseres nasjonalt.

### **Dette er hovedendringene i ny rekvisisjonspraksis:**

- Behandler kan gi reiseattest for en periode til pasienter som har et helsemessig behov for tilrettelagt transport
- Pasienter med reiseattest skal primært bestille reisene sine selv på Helsenorge, men kan også ringe 05515
- Pasienter som av helsemessige årsaker ikke kan reise med offentlig transport, kan få reiseattest for bruk av bil. De kan etter reisen søke om standardsats per kilometer og tilleggsutgifter
- Behandler kan rekvirere reiser tur/retur dersom det forventes at pasient har et helsemessig behov for tilrettelagt transport begge veier
- Pasienter som har fått innvilget tilrettelagt transport kan alltid velge å reise med bil isteden. De kan etter reisen søke om standardsats per kilometer og tilleggsutgifter

Pasienter som ikke har mulighet til å bestille egen reise, enten på Helsenorge eller ved å ringe 05515, skal få bistand fra behandler.

### **Ønsker du mer informasjon om ny rekvisisjonspraksis?**

Du kan når som helst lese mer om ny rekvisisjonspraksis og ny løsning på [pasientreiser.no/helsepersonell/nyrekvisisjonspraksis](https://pasientreiser.no/helsepersonell/nyrekvisisjonspraksis).

### **Endringene skal testes i en pilot**

Det er ønskelig å teste endringene først i en pilotperiode med en gruppe behandlere, pasienter og pasientreiser i helseforetaket, slik at vi kan se hvordan det fungerer i praksis, og gjøre forbedringer før endringene innføres nasjonalt.

### **I den forbindelse ønsker vi å invitere deg og ditt behandlingssted til å delta i piloten.**

Ved å delta i piloten vil du ha mulighet til å være med å påvirke og du vil sammen med Pasientreiser i helseforetakene og Pasientreiser HF, bidra ved å:

- ta i bruk og teste ny teknisk løsning for attestering av pasientreiser
- dele egne erfaringer med bruk av løsningen
- synliggjøre utfordringer og komme med forslag til eventuelle forbedringer
- videreformidle pasienters erfaringer
- delta i workshops og/eller dybdeintervjuer for å kartlegge tidsbruk på rekvirering i dagens og i ny prosess

Planlagt oppstart av piloten er første kvartal 2024, men det forutsetter teknisk utvikling og kvalitetssikring i forkant. I løpet av piloten vil det fortløpende foretas justeringer i systemer og rutiner for å håndtere utfordringer eller situasjoner som oppstår.

Vi vil bistå behandlingssteder som ønsker å delta i piloten med opplæring og informasjon.

### **Målinger og effekter**

I perioden frem til oppstart av pilot skal tidsbruk på rekvirering i dagens prosess kartlegges. Under piloten skal det gjennomføres nye målinger for å kartlegge effektene av ny praksis, og avdekke eventuelle utilsiktede konsekvenser og bidra med korrigerende tiltak. Arbeidet skal gjennomføres av forskningsstiftelsen Sintef.

**Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål! Vi ser frem til å høre fra deg.**

**Frist for å gi tilbakemelding om dere ønsker å delta i piloten, er **xx.xx.xx**.**